

ПАМЯТКА ТУРИСТУ ПО ТУРЦИИ

Перечень необходимых документов для въезда в Турцию:

- заграничный паспорт, срок действия которого должен быть действительным не менее 3 месяцев с момента предполагаемого выезда из страны (если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет фото обязательно, с 14 лет наличие личного ЗП обязательно), даже при наличии одинаковой фамилии родителей и несовершеннолетнего ребенка, при отсутствии документа, подтверждающего родство (свидетельство о рождении), ребенку будет отказано в выезде из РФ),
- авиабилеты,
- ваучер,
- мед. страховка.

Виза: Гражданам РФ для посещения Турции виза не требуется на срок до 60 дней пребывания. При этом число дней пребывания в Турции граждан РФ не должно превышать в общей сложности 90 дней за период в 180 дней.

Прилет: Самостоятельно пройдите паспортный контроль и зону таможи. В аэропорту старайтесь не терять из виду свой багаж. Если у Вас забронирован трансфер, в зале прилета Вас встретит сопровождающий принимающей компании (название указано в ваучере) и подскажет, где находится автобус, который доставит Вас в отель.

В гостинице: Для регистрации необходимо предъявить паспорта, при необходимости ваучеры. Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о Вашем багаже. Рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Туроператор не несет ответственности за Ваши личные документы и вещи.

На улице: Не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. Рекомендуем Вам всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса. В месяц Рамадан запрещается есть, распивать напитки или курить в общественных местах в дневное время. Запрещается фотографировать военные объекты и внутри аэропорта. Не сообщайте посторонним номер Вашей комнаты в гостинице. В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк. При поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где Вы храните деньги и ценности. На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу. Отказывайтесь от предложений цветов и других предметов: такие действия могут быть направлены на то, чтобы отвлечь ваше внимание и облегчить задачу вору. Избегайте уличных игроков в карты или кости. Если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется. Не покупайте ювелирные изделия и бытовую электронику на улице.

На экскурсиях: Перед каждой экскурсией проверяйте наличие ваучеров именно на эту экскурсию. Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки. Не оставляйте в экскурсионном автобусе деньги и ценные вещи. Водитель не несет за них ответственности. По окончании экскурсии не забывайте свои вещи в автобусе.

При прокате автомобиля: Взять автомобиль напрокат может турист, имеющий права и достигший 25-летнего возраста. Если Вы взяли автомобиль напрокат, следуйте общим правилам. Никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если Вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой. Автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке. Не оставляйте документы в машине. Туроператор не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий, приобретенных у другой фирмы.

В нештатных ситуациях: Если Вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии. При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается Вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор): Туроператор не несет ответственности за задержку или изменение Вашего тура, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов.

Полезная информация: Телефоны для вызова полиция - 115, дорожная полиция - 156, жандармерия - 158, скорая помощь - 112, пожарная служба - 110, справочная - 118.

Аптечка: Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.



ТУРОПЕРАТОР СПЕКТРУМ

125009, Москва, Страстной бульвар, 8
+7 (495) 99-58-999, info@spectrum.ru, www.spectrum.ru

Рекомендуем взять с собой: болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства; лекарства, улучшающие пищеварение; желчегонные; средства против укачивания в транспорте; препараты от укусов насекомых; перевязочный материал; водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри; барьерные контрацептивы; глазные капли; солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце. В первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Что делать, если Вы заболели в поездке: Если во время поездки у Вас возникла необходимость обратиться к врачу (то есть, наступил страховой случай): Позвоните в сервисную компанию (ее телефоны указаны в каждом полисе). Сообщите диспетчеру номер страхового полиса, суть возникшей проблемы, свое местонахождение и свой контактный телефон. Сервисная компания в зависимости от ситуации либо назначит визит в клинику и сообщит ее координаты, либо пришлет к Вам врача. Все расчеты за оказанные услуги производит страховая компания. Туроператор и страховая компания не несут ответственности за несогласованные с сервисным центром страховой компании расходы.

Время: Турецкое время такое же, как московское.

Выходные и праздничные дни:

Государственные праздники:

23 апреля – Детский день (Çocuk bayramı). Этот праздник отмечают в школах и колледжах. В этот день учащиеся становятся депутатами, министрами, мэрами. На улицах городов устраиваются торжественные шествия учеников в школьной форме.

29 октября – День Республики (Cumhuriyet Bayramı). Праздник отмечается в память о провозглашении Турции Республикой в 1923 году. В этот день вывешиваются национальные флаги, проходят торжественные мероприятия и демонстрации. В мавзолее Ататюрка (Аныткабир) в Анкаре на особой церемониальной площадке проводится военный парад.

Религиозные праздники:

Курбан-Байрам (Kurban bayramı). Праздник жертвоприношения – десятый день месяца Зуль-Хиджжа мусульманского календаря.

Отмечается в память знаменитого жертвоприношения библейским патриархом Авраамом (Ибрахимом) сына своего Исаака (Ицхака). На Курбан-Байрам принято резать барашка или другую скотину. Стол в этот день сугубо мясной.

Рождество Пророка Магомета (Mevlit Kandili) – двенадцатая ночь лунного месяца Хиджры Рабиуль-Ауаль. В этот день в мечетях устанавливается яркая подсветка. Еще один атрибут праздника – особое печенье.

Рамазан (Ramazan). Начинается на следующий за растущей луной день десятого лунного месяца календаря Хиджры и длится 29–30 дней.

Деньги: Денежная единица Турции - турецкая лира. Обменный курс нестабилен, деньги лучше ввозить в американских долларах или евро, которые принимаются почти везде. Есть смысл обменять небольшую сумму, так как многое в Турции стоит меньше доллара (проезд на автобусе, банка пива). Обменять валюту можно в пунктах обмена и банках. Отделения банков обычно открыты в будние дни с 8.30 до 17.00 часов. Перерыв - с 12.00 до 13.30.

Здоровье: В целях профилактики следует воздержаться от употребления в общественных местах некипяченой воды. Во всех отелях и ресторанах подают минеральную воду местного производства. В магазинах можно купить воду в пластиковых бутылках или упаковках. В местной кухне в больших количествах применяются различные пряности, поэтому многие местные блюда могут вызвать неожиданную реакцию у неадаптированного организма.

Кухня: Национальная кухня Турции многогранна и удивительна, как сама страна и совмещает в себе кулинарные традиции многих народов. Это и разнообразные мясные блюда из баранины, говядины и птицы с пряными приправами и большим количеством овощей, и необыкновенные турецкие сладости, и кофе с богатым вкусом и насыщенным ароматом. Типичное турецкое блюдо «кебаб» представляет собой разновидность хорошо известного всем шашлыка. Очень популярны имеющие форму колбасок фрикадельки «кёфте», «кюфта» или «кофта», сделанные из рубленой ягнятины с пастой из паприки («бибер-салчасы»), большим количеством зелени и пряностей. Столь же широко распространена традиционная для всех стран региона долма, причем в качестве начинки для неё могут использоваться как привычные нам смеси из риса и мяса, так и овощи. Манты – визитная карточка местной кухни. Они готовятся из теста, начиненного мясным фаршем, приправленным луком, солью, перцем и мелко нарезанными специями. Едят манты со специальным соусом из йогурта с чесноком, маслом, паприкой, петрушкой и базиликом.

Шопинг: Магазины и аптеки обычно открыты с 9.00 до 21.00 часов. По воскресным дням открыты дежурные аптеки и некоторые крупные магазины. В курортной зоне большинство магазинов работает до последнего клиента - пока не иссякнет поток гуляющих туристов, что происходит обычно около 2 часов ночи.

Медицинское обслуживание: Медицинское обслуживание платное. Если во время отдыха Вам понадобится помощь врача - сразу же обращайтесь в Вашу страховую компанию. Телефон компании указан на страховом полисе. Сотрудник страховой компании



ТУРОПЕРАТОР СПЕКТРУМ

125009, Москва, Страстной бульвар, 8
+7 (495) 99-58-999, info@spectrum.ru, www.spectrum.ru

сообщит Вам, в какой медицинский центр или больницу обратиться.

Напряжение электросети: 220 Вольт.

Телефон: Чтобы позвонить в Турцию, наберите 8-10-90-код города. При звонке в Россию из Турции следует набрать 0-00-гудок-70-код города-номер. Телефонный код Турции - 90, Анкары - 312, Стамбула 212 (европейская часть), 216 (азиатская часть), Анталии - 242.

Транспорт: В Турции хорошо развито автомобильное и автобусное сообщение. Рейсы частных автобусных компаний соединяют все города (лучшие из них - Ulusoy, Varan, Koc). Места надо заказывать заранее, на автовокзалах. Очень популярны маршрутные такси – «долмуш» (Dolmus, с буквой «D»), которые едут по установленному маршруту. По вашей просьбе водитель может остановить «долмуш» в нужном месте. Цены на билет невысокие. Такси желтого цвета можно встретить практически везде, а также вызвать по телефону. Оплата по счетчику. Ночной тариф в два раза дороже дневного. Если счетчика в такси нет, договариваться о цене необходимо заранее.

Особенности пребывания в стране: В Турции к гостям особое отношение, поэтому чаще улыбайтесь и выучите несколько слов по-турецки. В небольших магазинах и на рынках принято торговаться. Это можно делать и в больших оптовых центрах по продаже кожи и ювелирных изделий, а также в такси – цену можно снизить в 1,5-2 раза. Употребление на улице и в общественных местах спиртных напитков может вызвать неодобрение. Рекомендуется пить бутилированную воду.

Полиция в Турции суровая, законы жесткие. Не следует фотографировать женщин в черных накидках, в храмах. При входе в мечеть и частный дом принято снимать обувь.

Чаевые: В Турции принято оставлять чаевые. Размер чаевых зависит от качества предоставленного сервиса. Как правило, чаевые составляют 10% от суммы счёта. Вы можете оставить чаевые официанту и служащим отеля. Можно также отблагодарить горничную, убирающую ваш номер, шофёра автобуса, помогающего погрузить багаж.

Язык: Государственным языком является турецкий. Широко распространены английский и немецкий языки, в курортной зоне - разговорный русский.

Посольство и консульства:

Посольство Российской Федерации находится в Анкаре, Karyagdi Sok. 5.

Тел.: (8-10-90-312) 439-2122, 439-3518, 440-8217

Факс: (8-10-90-312) 438-3952

Генконсульство в Стамбуле - Istiklal Caddesi 443, Beyoglu, Istanbul.

Тел.: (8-10-90-212) 292-51-01, 292-51-02;

Факс: (8-10-90-212) 249-0507.

Консульство в Анталии: Park Sokak, 30, Yenikapı, Antalya,

Тел.: (8-10-90-242) 248-32-02/4281;

КОМПАНИЯ «СПЕКТРУМ» ЖЕЛАЕТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!