



ПАМЯТКА ТУРИСТУ ПО МЕКСИКЕ

Перед выездом в аэропорт проверьте наличие следующих документов:

- заграничный паспорт;
- электронное разрешение на въезд в Мексику или действующая виза на въезд;
- ваучер;
- страховой полис;
- авиабилет;
- при необходимости нотариально оформленное согласие на выезд ребенка в соответствии со ст. 20 Федерального закона "О порядке выезда из Российской Федерации и порядке въезда в Российскую Федерацию" и свидетельство о рождении.
- Рекомендуем взять с собой ксерокопии заграничного и российского паспортов, свидетельства о рождении ребенка, если летите вместе с ребенком

Общая информация

Столица: Мехико.

Язык: Испанский.

Население: около 109 млн. чел.

Государственный строй: Федеральная республика.

Территория: 1.972.550 км².

Время: Отстает от московского на 9-10 часов.

Религия: Католицизм.

Самая высокая точка: Вулкан Пико-де-Орисаба (5700 м).

В аэропорту

Виза и документы

Гражданам России для прилета в Мексику необходимо иметь одобренное электронное разрешение. При въезде в страну, кроме паспорта и электронного разрешения, нужно предъявить заполненную миграционную карту и таможенную декларацию (можно найти в аэропорту или получить в самолете). Миграционную карту необходимо сохранить до вылета.

Отели в Канкуне и Ривьера Майя

В Канкуне, Ривьера Майя и Тулуме отель взимает при регистрации обязательный эконалог на проживание 1.5 USD за номер в сутки.

Налог оплачивается напрямую в отеле.

Встреча в аэропорту

- МЕХИКО СИТИ: В фойе аэропорта, после прохождения паспортного контроля и получения багажа, вас будет встречать представитель принимающей фирмы с табличкой с названием компании (его можно найти в ваучере) или с вашими фамилиями. Представителям компании нужно передать ваучеры на трансфер и размещение. В них также указан контактный телефон и имя ответственного лица принимающей стороны, к которому всегда можно обратиться, в том числе по вопросу выезда на экскурсии.
- КАНКУН: На выходе из аэропорта, после прохождения паспортного контроля и получения багажа, направляйтесь в сторону выхода, где указано «EXIT: TOUR OPERATOR, AGENCY». Вас будет встречать представитель принимающей фирмы с табличкой с названием компании (его можно найти в ваучере) или с вашими фамилиями.

НЕ ВЫХОДИТЬ там, где указано «FAMILY AND FRIENDS ONLY».

Если же получилось так, что вы вышли и не находите нашего представителя, просим позвонить САМИМ нашему представителю по дежурному телефону, указанному в ваучере. Как показала практика, если вы просите позвонить кого-то из "работников" аэропорта, они попадают на пиратов, которые делают вид, что звонят по нужному телефону и сообщают, что агентство "опаздывает" или "уже уехали", "просят, чтобы вы взяли такси" и т.д. Цены, которые они в этой ситуации запрашивают, завышены.

Таможня

На таможне во многих крупных аэропортах Мексики установлены своеобразные светофоры. Зеленый свет означает, что вы можете пройти без таможенного досмотра, красный – вам необходим досмотр (как правило, крупногабаритный багаж или большое его количество требуют обязательной инспекции). Традиционно, в Мексику запрещено ввозить наркотические средства, взрывоопасные вещества и пр. Разрешен ввоз личных вещей в пределах разумной нормы и подарки в пределах 300 USD (у сотрудников таможни не должно возникнуть подозрений, что вещи привезены на продажу), 10 пачек сигарет, 25 сигар или 200 граммов табака, 3 литра крепких алкогольных напитков и 6 литров вина.

Более 10 000 USD наличными на человека необходимо декларировать. Если везете больше 10000 USD, то разделите между членами семьи.

Аэропортовые сборы

На международных рейсах сборы, как правило, уже включены в стоимость билета. На внутренних перелетах возможны доплаты при регистрации на рейс (необходимо уточнять при бронировании билета).

Деньги

Валюта

Мексиканский песо. Следует быть внимательными при покупках: песо обозначается таким же знаком \$, как американский доллар



ТУРОПЕРАТОР СПЕКТРУМ

125009, Москва, Страстной бульвар, 8

+7 (495) 99-58-999, info@spectrum.ru, <https://spectrum.ru>

(цены в ресторанах и магазинах обычно указаны в мексиканских песо). Во многих местах, во избежание путаницы, доллары обозначаются "Dls.", а песо - "M.N." («moneda nacional» - в пер. «национальная валюта»). Рекомендуем иметь при себе большую часть наличных денег, особенно при отправлении в экскурсионную программу по стране (в небольших городах могут возникнуть проблемы с поиском пунктов обмена). Обменять валюту в Мехико можно в аэропорту, в Канкуне менять валюту следует в городе. К оплате принимаются кредитные карты (Visa, Master Card, American Express). Рекомендуем брать с собой доллары США.

Чаевые

В ресторанах Мексики принято оставлять чаевые в размере 10-15% от суммы счета, в зависимости от качества обслуживания. Иногда чаевые уже включены в счет (как правило, 15%) и обозначены «IVA». Носильщикам достаточно оставить 2 USD. Таксистам давать чаевые не принято, исключения составляют особые маршруты и услуги, например, экскурсии, проведенные водителем по просьбе пассажира.

Часы работы

Большая часть коммерческих учреждений в крупных городах Мексики работает с 09:00 до 19:00, в небольших городах возможен перерыв с 14:00 до 16:00. Воскресенье – выходной день. Однако в туристических зонах магазины, как правило, открыты до 20:00/22:00 по будням и в утреннее время по воскресеньям. Банки работают с понедельника по пятницу с 09:00/09:30 до 15:00/19:00, а также полдня по субботам.

Покупки

Текила (наиболее известные марки «Jose Cuervo», «Sauza» и др.). Таско славится оригинальными украшениями из серебра высокого качества, плетеными корзинами и расписными фигурками зверей из дерева, Сан-Кристобаль-де-лас-Касас – ткаными изделиями ручной работы и вышитыми рубашками, Морелия – сладостями, Гвадалахара – сувенирами ручной работы индейцев уичоль, Сакатекас – ткаными покрывалами и сладостями из кактуса, Мерида – блузами, украшениями, гамаками всех цветов и размеров.

Климат

Мексика занимает огромную территорию в Северной и Центральной Америке, являясь 14 по величине страной мира. Поэтому климат в различных районах страны заметно отличается. Среднегодовая температура воздуха в курортных зонах и в районах, расположенных не выше 1700 м над уровнем моря, составляет +25° С. На курортах температура воздуха колеблется от +22° до +35° С в течение года. В Мехико и в горных районах страны (даже в городах Сан-Мигель-де-Альенде и Гуанахуато, Сан-Кристобаль-де-Лас-Касас, расположенных ниже в горах, чем столица) в зимние месяцы дневная температура воздуха может опускаться до +16° С, а ночная – до 0° С. Дождливый сезон продолжается с июня по сентябрь; повышенное количество осадков наиболее ощущается на побережье Мексиканского залива.

Праздники

В Мексике отмечают несколько государственных праздников: День конституции (5 февраля), День Государственного флага (24 февраля), День Рождения Бенито Хуареса (бывш. президента Мексики; 21 марта), День труда (1 мая), День независимости (16 сентября), День революции (20 ноября). В течение всего года также проводится множество красочных фестивалей и карнавалов (см. www.carib.ru).

Размещение в отелях

Check in – 15:00, check out – 12:00; в случае позднего выезда необходимо заранее договориться на ресепшене о более позднем времени выписки из отеля (за дополнительную плату). Либо можно освободить номер в нужное время, оставить вещи в камере хранения, а остаток дня провести на пляже, в ресторане или в городе.

Взять с собой

Рекомендуем взять с собой легкую пляжную одежду, головной убор от солнца, солнцезащитные очки, средства от загара и насекомых, теплую одежду (при посещении горных районов и северных районов Мексики зимой), удобную одежду и обувь для осмотра археологических достопримечательностей. В некоторых ресторанах на территориях отелей действует строгий вечерний дресс-код (для ужинов): брюки, рубашки с длинным рукавом и воротничком, закрытые туфли для мужчин, вечерние платья для женщин.

Электрическое напряжение

110 Вольт, плоские розетки американского типа. Рекомендуем взять с собой переходники для плоских розеток и проверить, будут ли работать электроприборы при таком напряжении. В отелях высокой категории можно взять напрокат адаптеры.

Транспорт

Общественный транспорт во многих крупных городах Мексики хорошо развит и достаточно безопасен, однако рекомендуем пользоваться им осторожно. В Мехико наилучшим средством передвижения является такси. Столичное метро чрезвычайно многолюдно. Рекомендуем не появляться здесь в дорогой одежде и с ценными предметами. В метро есть специальные вагоны для женщин. В Канкуне можно без опасений пользоваться автобусами, которые курсируют между отельной зоной и даунтауном. Аренда автомобилей в Мексике оправдана в том случае, если вы собираетесь самостоятельно передвигаться между городами, посещать небольшие поселения, расположенные вдали от туристических маршрутов, отправляться на исследования достопримечательностей штата Юкатан из отеля на побережье.

Такси

- Канкун: такси от аэропорта Канкуна до Даунтауна или отельной зоны стоит около 70 USD (наоборот, из города в аэропорт можно добраться и дешевле: в этом случае можно воспользоваться любым такси, в то время как в аэропорту могут работать только специально авторизованные автомобили). Внутри отельной зоны поездка на такси обойдется минимум в 10 USD, в Даунтауне этот вид транспорта дешевле (от 3USD).
- Мехико: самые безопасные такси – «Turismo» или «Sitio Taxis» (обходятся примерно на 15% дороже, чем обычные такси, однако самые надежные; как правило, принадлежат определенным отелям, водители говорят на английском; о цене



необходимо договариваться до поездки). Не рекомендуем пользоваться такси VW Beetle – нередки случаи мошенничества и ограбления туристов. Также чрезвычайно опасно ловить такси на улице. Официальные и безопасные такси имеют следующие знаки отличия (за исключением «turismo» такси, которые никак не отмечены): желтого, зеленого или оранжевого цвета, с белым пластиковым знаком «TAXI» на крыше, надписью «TAXI» или «SITIO» на дверях, оборудованы счетчиками.

Здоровье/рекомендации

- Не рекомендуем пить воду из-под крана, лучше употреблять воду из бутылок. В некоторых барах лед производят из водопроводной воды, поэтому, в случае подозрений, рекомендуем заказывать напитки без льда.
- Серьезную опасность представляет солнце, особенно в тропической зоне. В Мексике следует пользоваться кремами от солнца с высоким фактором защиты.
- На побережье в Канкуне нередки сильные волны. Каждый день на пляже устанавливаются флажки: зеленый – купание безопасно, желтый – от купания лучше воздержаться, красный – купаться запрещено. Рекомендуем следить за предупреждениями!
- Для въезда в страну прививок не требуется.

Страховка

При возникновении страхового случая необходимо сразу же позвонить по одному из телефонов, указанных в страховом полисе и получить от страховой компании подробные инструкции о дальнейших действиях. Если звонок по каким-либо причинам невозможен, нужно обратиться в медицинское учреждение и после получения необходимой помощи сохранить заключение врача и чек на оказанные услуги. При возвращении в страну постоянного проживания в течение 30 дней застрахованное лицо должно обратиться в страховую компанию со всеми этими документами. После этого расходы на лечение будут возмещены согласно договору страхования.

Безопасность

В туристических зонах Канкун, Акапулько, Пуэрто-Вальярта работает специальная туристическая полиция, представители которой говорят на английском языке и могут предоставить некоторую информацию: направление движения, ближайшие магазины и пр. В целом, рекомендуем следовать традиционным правилам безопасности: не гулять по улицам ночью, не заходить в нетуристические районы, не оставлять вещи без присмотра, передвигаться только в официальных такси, осторожно относиться к людям, навязывающим свои услуги, не носить с собой оригиналы документов, дорогие украшения и крупные суммы наличных, предпочитать платные шоссе бесплатным дорогам (особенно ночью) и пр.

ВАЖНО: На улицах Мексики запрещено употреблять алкогольные напитки. Чтобы избежать неприятностей с полицией, рекомендуем не делать этого даже в туристических поездках.

Кухня

Мексиканская кухня – одна из полноценных достопримечательностей страны. Каждый регион Мексики может похвастаться огромным разнообразием традиционных рецептов. Вопреки распространенному мнению, мексиканская кухня (в среднем) вовсе не острая. Пикантным или даже огненным любое блюдо можно сделать по собственному желанию, добавив один из соусов, непременно подаваемых к еде. Основу местной кухни составляют очень простые ингредиенты: лепешки тортильи, бобы, перчики чили и помидоры. Настоящие мексиканские тортильи готовят из кукурузной муки, и многие местные жители используют их вместо ложек и вилок. На основе тортилий изготавливают многие известные закуски. Самые популярные – это энчиладас («enchiladas», лепешка в соусе, поджаренная, свернутая в трубочку и посыпанная сыром), такос («tacos», лепешка с начинкой); кесадилья («quesadilla», разновидность такос). Среди наиболее популярных мексиканских блюд: фрихолес («frijoles», бобы с луком и местными приправами), тамалес («tamales», кукурузное тесто с начинкой, приготовленные в банановом листе) и перчики чили в самых разных вариациях. Из напитков в Мексике очень любят пиво, кофе и горячий шоколад, текилу (готовится только из голубой агавы) и мескаль (готовится из всех сортов агавы и не подвергается тщательной дистилляции). Здесь также можно попробовать потрясающее разнообразие фруктовых соков.

Телефонная связь

Международные звонки из отелей в Мексике достаточно дороги. Для внутренних звонков на территории Мексики рекомендуем приобрести местную сим-карту. Один из крупнейших местных операторов связи – компания «Telcel». Для звонков в Россию можно использовать телефонные автоматы, работающие по телефонным карточкам.

Код Мексики – 52. Коды для звонков:

- С городского: 8-гудок-10-52-(код города)-(телефонный номер абонента);
- С городского (внутри страны): 8-гудок-(код города)-(телефонный номер абонента);
- С мобильного: +52-(код города)-(номер телефона абонента).

Или программы Viber и Skype в каждом отеле есть зоны с бесплатным интернетом.

Полезные телефоны

Чрезвычайные ситуации – 065;

Телефон горячей линии Консульства России: +5255160870 или +5252731305

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

1. Переподтвердите с нашим представителем ваши полетные данные на вылет. Это очень важно!
2. Сохраняйте иммиграционную карту до конца пребывания в стране.
3. При заселении некоторые отели попросят у вас депозит как гарантию персональных расходов: Наличные - при выписке из отеля неизрасходованные суммы будут возвращены в местной валюте по курсу обмена этого дня. Копию кредитной карты



ТУРОПЕРАТОР СПЕКТРУМ

125009, Москва, Страстной бульвар, 8

+7 (495) 99-58-999, info@spectrum.ru, <https://spectrum.ru>

- разблокировка суммы, которую определяет отель, происходит через 10– 15 дней после выписки из отеля.
- 4. Check in (заселение) – в 15:00 часов, Check out (выселение) в 12:00 часов.
- 5. Если Вы хотите выписаться из отеля позже 12 часов, обратитесь утром того же дня на ресепшен отеля. Обычно отель требует доплату за эту услугу. Цена зависит от времени выезда.
- 6. Отели часто просят расписываться за оплаченные завтраки – это не оплата, это их статистика.
- 7. При выезде из отеля внимательно проверьте предоставленный вам счет.
- 8. Врач: чтобы получить консультацию врача, следует связаться со своей страховой компанией. Далее страховка после подтверждения, что случай страховой, либо оплачивает самостоятельно ваше обращение к врачу и лечение, либо предлагает вам оплатить самим и по квитанции вернуть средства.
- 9. Вода: В Мексике не пьют воду из крана, но она пригодна для купания и чистки зубов. Питьевая вода покупается в магазинах. Из нее же готовится лед, который добавляют в ваши напитки.
- 10. Деньги: Национальная валюта – мексиканский песо, обозначение идентично американскому доллару, но с одной линией \$. Также буквами MN. Американские доллары принимаются не везде, уточните курс обмена.

Есть ограничения по обмену американских долларов в отелях. Каждый отель устанавливает свой лимит. Возможен также ограниченный обмен валюты в обменных пунктах и банках.

- Кредитные карты: почти везде принимают кредитные карты Visa и Master Card. American Express используется реже.
- Дополнительные услуги оплачиваются на месте.

Рекомендации для туристов, выезжающих на экскурсионные программы из Мехико/Канкуна:

1. Для групп: Места в автобусе занимают в первый ЭКСКУРСИОННЫЙ ДЕНЬ, по мере поднятия в автобус, но за туристами, которые едут по улучшенной отельной программе, заезжают первыми. Поэтому у них есть приоритет при выборе мест. Очень важно: места в автобусе не могут меняться на протяжении всей поездки, кроме как при обоюдной договоренности туристов.
2. Мы оставляем за собой право отказа в обслуживании туриста при его неадекватном поведении, которое может повлиять на качество обслуживания группы в целом: алкогольное опьянение, агрессия вербальная и физическая относительно гида или других туристов и пр. В Мексике оскорбление или угроза могут быть причиной вызова полиции и ареста.
3. Работа гида и водителя заканчивается после расселения пассажиров в отеле. Мы обеспечиваем полноценный отдых персонала, т.к. это определяет качество его работы на следующий день. Гид проводит экскурсии только в обозначенные программой места.
4. Индивидуальный формат программы не подразумевает open service, Посещение мест должно соответствовать подтвержденной программе.
5. Рекомендуем менять деньги в аэропорту: У вас не будет доступа к обменным пунктам и банкам в часы их работы. На периферии редко встречаются обменные пункты. Во многих периферийных отелях не меняют иностранную валюту. Для недельной поездки вам будет необходимо иметь минимально около 10000 песо (около 900USD) для дополнительных расходов на периферии.
6. Если у вас останутся к моменту выезда неиспользованные песо, вы сможете поменять их на доллары в аэропорту, перед вылетом из Мексики.
7. Не разрешается использование диктофонов, т.к. знания гидов являются нашей интеллектуальной собственностью.
8. В автобусах используется микрофон. Вне автобуса, на экскурсиях, для групп более 20 человек, используются наушники, которые позволяют прекрасно слышать гида на расстоянии от него не более, чем 100 метров. Просим вас быть аккуратными с оборудованием для наушников, т.к. при поломке или потере с вас будут взысканы 70 USD.
9. Не разрешается употребление алкогольных напитков в экскурсионном автобусе. Также в Мексике запрещено распивать алкогольные напитки на улицах, в непредназначенных для этого местах.
10. Во время экскурсионных программ вы посещаете археологические зоны и природные парки. Рекомендуем удобную (не скользкую), закрытую обувь, одежду, подходящую для тропических джунглей и головной убор.
11. Очень важно следовать инструкциям гида в археологических зонах: не проходить в запрещенные зоны, не пожиматься на руины, там, где это запрещено и т.д.
12. Если ваше путешествие происходит в сезон дождей, рекомендуем иметь зонт или ветровку.
13. В рамках групповой программы обеды организованы в ресторанах, качество которых проверено. Обычно это шведский стол, это самый удобный вариант с точки зрения динамики тура и цены.
14. Обслуживание на периферии в отелях и ресторанах - медленное. Просим вас быть терпеливыми и вежливыми. Это часть национального характера и ваша нетерпимость только усугубит положение вещей.
15. В Мексике принято давать чаевые, 10% от счета, во всех кафе, барах и ресторанах. Если сервис вам понравился, также приветствуются чаевые водителю и гиду по окончании программы. Принятые суммы чаевых: 2-3 дол за человека в день.
16. Рекомендуем иметь средство от комаров.
17. Рекомендуем побеспокоиться об адаптере электричества заранее. В Мексике напряжение в сети 110 вольт. Розетка: два узких входа. Сообщите гиду в первый же день, если вам нужен адаптер. В отелях на периферии их нет.
18. По прилету вы не сможете купить телефонную сим-карту, т.к. для ее использования необходимо иметь регистрацию мексиканского налогоплательщика.
19. При заболевании туриста, гид обязан помочь связаться с больницей или врачом, но он не может оставаться с больным в ущерб программе группы или в серьезный ущерб своему полноценному отдыху.
20. В зоопарках и экопарках Мексики нельзя кормить животных.
21. В Мексике запрещено справлять нужды на природе. На протяжении маршрута, на федеральных дорогах, есть оборудованные места для отдыха с туалетами. В среднем автобус делает остановки каждые 3 часа.



ТУРОПЕРАТОР СПЕКТРУМ

125009, Москва, Страстной бульвар, 8

+7 (495) 99-58-999, info@spectrum.ru, <https://spectrum.ru>

22. Практически во всех туристических местах разрешено использование фотокамеры без дополнительных расходов. В музеях и соборах - разрешено использование без вспышки. В отличие от этого, видеосъемка облагается налогом практически во всех археологических зонах (около 4 US\$)
23. Не разрешается входить в темных очках и головных уборах в соборы Мексики. Также там запрещается говорить по мобильному телефону.
24. Во время маршрута нет возможности посещать супермаркеты, т.к. ваше расписание загружено. Если по дороге есть возможность купить продукты, гид с удовольствием вам поможет.
25. Мы оставляем за собой право корректировать программу из-за непредвиденных и независящих от нас обстоятельств: погода, забастовки, состояние дороги, форс-мажор, проблемы здоровья и т.д. Эти изменения могут быть сделаны только во благо и безопасность клиентов.
26. Динамика программы основана на обеспечении безопасности для пассажиров и персонала. Приняты во внимание дистанции и состояние дорог.

ВАЖНО:

В соответствии с законом, вступившим в силу недавно, туристы, путешествующие по маршруту экскурсионной программы Мезоамерика, должны оплатить следующие таможенные сборы при выезде из Мексики:

- 30 долларов США при выезде из Мексики в офисе Миграционной службы в городе Куаутемок
- 20 долларов США при въезде в Гватемалу
- 10 долларов США при въезде в Гондурас
- 5 долларов США на выезде из Гватемалы

Также следует отметить, что та миграционная форма, которая давалась туристам при прилете, забирается, и дается новая при въезде в Косумель.

КОМПАНИЯ «SPECTRUM» ЖЕЛАЕТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!