



ПАМЯТКА ТУРИСТУ ПО КУБЕ

Телефон горячей линии представителей NEO TRAVEL на Кубе:

+53 5286 7701 Orestes

+53 5286 5466 Ruslan

Виза

Для туристической поездки на Кубу сроком до 30 дней гражданам России виза не требуется.

COVID

По COVID ограничений нет, требуется обязательно заполнить онлайн форму перед вылетом (не позднее, чем за 12 часов) на <https://www.dviajeros.mitrans.gob.cu/inicio> и скачать QR код, который нужно будет предъявить на посадке для представителей авиакомпании. Если вы летите с детьми, наш совет заполнить на ребенка тоже QR код.

Время

Время отстает от московского на 7 часов (зимой 8 часов).

По прибытии в аэропорт Гаваны, Варадеро

По прибытии в аэропорт Гаваны, Варадеро в первую очередь вы попадаете в зону паспортного контроля. Следуйте пошаговой инструкции:

1. Перед прохождением паспортного контроля заполните миграционную карточку на английском языке (как правило ее выдают в самолете перед посадкой в Гаване, Варадеро; если миграционную карточку вам не выдали, возьмите ее в зоне паспортного контроля).
2. Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт, действующий не менее одного месяца с момента выезда из Кубы, миграционная карточка, страховой полис). Миграционную карточку вам возвращают, ее вы сохраняете и предъявляете на паспортном контроле при выезде из страны. ВНИМАНИЕ! На Кубе НЕ СТАВЯТ печать в паспорт с датой прибытия.
3. Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.
4. Пройдите в зал прилета, где вас встретят представители NEO TRAVEL / GAVIOTA. Представителя компании вы узнаете по папке с логотипом NEO TRAVEL / GAVIOTA.
5. Назовите гида отель и Ваши фамилии. После чего гид дает вам краткую информацию, вручает каталог и указывает номер вашего автобуса для трансфера и место его стоянки, где вас будет ждать русскоговорящий гид. В случае индивидуального трансфера, водитель будет ждать вас с именной табличкой.
6. Пройдите на стоянку, найдите нужный вам автобус для трансфера (номера автобусов указаны на лобовом стекле), отметьтесь у гида, сопровождающего автобус, назвав вашу фамилию, положите багаж в багажное отделение автобуса.
7. Трансфер из аэропорта в отель проходит на комфортабельных автобусах кубинской компании Гавиота.
8. Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий (трансфермен) сообщит по пути следования в отель. Также сопровождающий (трансфермен) проинформирует вас о времени встречи с вашим отельным гидом.

Приезд в аэропорт Гаваны, Варадеро для вылета

1. Обратный трансфер из отеля в аэропорт проходит на комфортабельных автобусах кубинской компании Гавиота.
2. По приезде в аэропорт гид проводит вас до стоек регистрации на рейс.
3. Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт, билет).
4. Сдайте багаж на стойке регистрации.
5. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается, словом GATE, время - TIME).
6. Пройдите паспортный контроль (предъявите заграничный паспорт и миграционную карточку, заполненную при въезде в страну).
7. Пройдите в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку вашего рейса.

В случае потери паспорта, авиабилета или багажа просим вас незамедлительно информировать об этом представителя фирмы, который скажет, каким образом вы сможете решить возникшую проблему.

По прибытии в отель

1. Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.
2. Заполните регистрационную карточку на английском языке.



3. Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер (1 экземпляр), заграничный паспорт (заграничный паспорт вернут вам после снятия ксерокопии, уточните на ресепшене, когда вы сможете забрать свой паспорт).
4. Ожидайте заселения. Заселение в отель происходит в 16.00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда (например, вы прилетаете на Кубу в 5 утра 10 сентября, чтобы не ждать заселения до 16.00, вы можете забронировать номер не с 10 сентября, а с 09 сентября. В этом случае вас заселят в номер сразу же, как только вы приедете в отель). При заселении вам выдадут ключи от номера, карточки на полотенца.
5. После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

Встреча с отельным гидом

Время встречи с отельным гидом вам сообщит сопровождающий (трансфермен) по дороге в отель. В назначенное время просьба подойти к отельному гиду, который будет ждать вас в холле отеля.

По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к отельному гиду или на ресепшен отеля. Координаты гида (имя, мобильный телефон) и часы, когда с гидом можно встретиться в отеле, вам сообщат на приветственной встрече.

Внимание! На нижеперечисленных направлениях NEO TRAVEL на данный момент нет оперативного обслуживания. Поддержка туристов ведется по телефону.

- Кайо-Коко
- Кайо-Гильермо
- Кайо-Ларго
- Кайо-Санта-Мария
- Плайя-Эсмеральда
- Сантьяго-де-Куба
- Тринидад
- Плайя-де-Санта-Мария

Отель имеет право выселить гостя за пьянство, хулиганские выходки, аморальное или вызывающее поведение. Как правило, никакой другой отель такого гостя не принимает, и иммиграционная служба депортирует его из страны. После этого он заносится в черный список и не может вторично въехать на территорию Кубы.

При желании туристов и, если у отеля есть такая возможность, можно продлить время проживания в номере за дополнительную оплату (от 20 до 40 USD до 15:00 часов, дальше от 10 USD за доп.час).

Таможня

Ввоз и вывоз с Кубы иностранной валюты не ограничен, национальной – запрещен.

Ограничения при выезде

Сигары: вы можете вывезти до 50 сигар без предъявления сертификата о покупке.

Ром: без ограничений. Ограничение действует только на российской таможне: 2 литра на человека, т.е. 3 бутылки по 750мл.

Кофе: без ограничений.

Картины: если картина зарегистрирована в фонде искусств страны, то необходимо иметь сертификат о ее приобретении. Если сертификата нет, нужно его приобрести (стоимость сертификата 7.00 USD).

Чучела животных: нужен сертификат о приобретении в магазине.

Кораллы: в чистом виде вывозить запрещено; на изделия из белых кораллов сертификат не требуется, на изделия из черных кораллов сертификат необходим.

Продукты питания: ввоз и вывоз продуктов питания запрещен.

Транспорт

Пользоваться общественным транспортом на Кубе между городами не стоит: в нем трудно ориентироваться и его качество оставляет желать лучшего. Лучше воспользоваться услугами такси. Чтобы передвигаться внутри курортов существуют разные надежные виды транспорта, такие как туристические автобусы, поезда, кареты с лошадьми, мопеды, велосипеды, такси. Стоимость такси за 1 км – примерно 1 USD, оплата по счетчику. Рекомендуем заранее узнавать стоимость поездки у водителя такси без счётчика во избежание завышения цены. Для аренды машины необходимы права международного образца, кредитная карта или залог, возраст водителя от 18 лет. Стоимость бензина - около 1 USD за литр. Дорожные правила стандартные, движение правостороннее, машин на дорогах немного, много велосипедистов, указатели практически отсутствуют. Станции техобслуживания довольно редки. Номера автомобилей на Кубе имеют



различную расцветку. «Туристические» коричневые номера пользуются определенными льготами – дорожная полиция при незначительных нарушениях ограничивается предупреждением.

Телефоны

Для звонка в Россию и Украину выгоднее всего воспользоваться вашим мобильным телефоном. Стоимость 1 минуты разговора с Россией или Украиной, если вы звоните из номера вашего отеля или с любого городского телефона, составляет около 4 USD.

Если вам необходимо сделать местный звонок, дешевле сделать его из номера вашего отеля или из телефона автомата. Местную SIM-карту приобрести невозможно, можно взять в аренду, но это самый невыгодный вариант. На Кубе мобильная связь очень дорогая.

Медицинское обслуживание

Медицина на Кубе находится на высоком уровне, при том, что стоимость медицинских услуг невысокая. Однако при наступлении страхового случая необходимо обратиться в страховую компанию по телефонам, указанным в страховом полисе. Только при непосредственном информировании страховой компании и координировании ею ваших действий будет предоставлено бесплатное (или с последующей компенсацией расходов) обслуживание.

Деньги

С 1.01.2021 на Кубе отменены Сис (Кубинское конвертируемое песо), в связи с чем официальной валютой является только Сир (кубинское национальное песо). В настоящее время комиссия при обмене отменена. На Кубе не принимаются карты, выданные американскими банками. Карты неамериканских банков принимаются везде. Электронная система банков часто дает сбой, и получение денег может оказаться проблематичным. Запрещено свободное хождение любой иностранной валюты. Обмен валюты производится в банках (с 09:00ч до 15:00ч) или в обменных пунктах (CADECA), всегда при наличии паспорта. Обменять деньги можно также в аэропорту и отеле. Рекомендуем брать с собой валюту в евро и мелкими купюрами, так как с 21.06.2021 банки перестают принимать наличные в долларах США, а также не будет возможным рассчитываться за услуги в долларах США. Кубинское песо (CUP) не подлежит обмену за пределами Кубы. ВАЖНО!!! С декабря 2021 года появился новый вариант для оплат на Кубе - картой MLC. Теперь быстро и безопасно вы можете оформлять новую предоплаченную карту MLC, доступную в офисах CADECA международных аэропортов и основных туристических курортов Кубы. С помощью этой новой предоплаченной карты MLC вы сможете совершать любые платежи за услуги и покупки на Кубе, такие как аренда автомобилей, покупки в магазинах, услуги ресторанов и кафе и т.д.

Основные особенности и преимущества предоплаченной карты в MLC:

- Действует для покупки товаров и услуг в розничной торговой сети.
- Исключительное использование на территории Кубы.
- Выдают карты на фиксированные суммы: 1000, 500 и 200 MLC.
- Банковские неименные карты.
- Требуется PIN-код для работы.
- Срок действия в течение двух лет.
- Карты оформляются только путешественникам-нерезидентам.
- Вы не можете внести больше денег.
- Комиссия в размере 5 MLC или эквивалент применяется в других свободно конвертируемых валютах, принятых в CADECA на момент оформления карты.
- Остаток суммы на карте выплачивается в MLC при выезде из страны в офисах Cadeca в международных аэропортах.
- Позволяет контролировать расходы, так как их максимальная сумма ограничена.
- Безопаснее, чем дебетовые или кредитные карты, поскольку они не связаны с банковским счетом.
- Безопасность в случае кражи, т.к. можно использовать только с PIN-кодом.
- Создает спокойствие и уверенность, не совершая покупки товаров или услуг наличными.
- Вы можете получить национальную валюту (кубинские песо) через банкоматы и TPVs.
- Никаких комиссий за использование (снятие наличных денег или оплата покупки товаров и услуг) не взимается в отличие от других карт.
- Те же преимущества дебетовых карт или кредитов, без открытия банковского счета.



- Новая предоплаченная карта MLC - это новая услуга, новая опция, которая позволит вам наслаждаться на Кубе комфортным отдыхом.

Чаевые

На Кубе принято давать чаевые. Оплата чаевых не является обязательной, но если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые - признак хорошего тона. Система чаевых распространяется на услуги носильщиков, официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, водителей и гидов. Нет конкретных размеров чаевых.

Напряжение электросети

Напряжение электросети 110В. Однако во многих современных отелях напряжение 220 вольт рекомендуем взять с собой переходник со 110В на 220В.

Потеря вещей

Никакие учреждения не отвечают за забытые и утерянные вещи в общественных местах. Поэтому рекомендуем очень внимательно относиться к своим вещам, когда вы покидаете пляжи, рестораны, автобусы после экскурсии или трансфера и т.д.

Рекомендации:

- Обязательно используйте кремы с высоким фактором защиты от солнца.
- Укусы опасных насекомых и животных на Кубе вам практически не грозят, а репелленты для защиты от moskitov рекомендуем взять с собой, так как бывает очень трудно найти их в магазинах.
- Употребляйте только бутилированную воду.
- В большинстве отелей напряжение сети 110 В, 60 Гц. Рекомендуем заранее приобрести адаптер.
- Купание на необорудованном пляже опасно для здоровья. Дно моря на диких пляжах усыпано кораллами и морскими ежами, а среди кораллов часто прячутся мурены. Особая опасность – медузы «португальский кораблик», которые иногда летом прибывает на мелководье. Можно не бояться акул и других крупных рыб, так как пляжи защищены коралловыми рифами.
- Нельзя фотографировать военную технику, военнослужащих, промышленные предприятия. Местные жители, наоборот, любят, когда их фотографируют, но нужно спрашивать разрешение.
- Куба - безопасная страна, тем не менее, быть осторожным необходимо, особенно в старой части Гаваны в ночное и вечернее время.
- На Кубе введены жесткие ограничения на курение в общественных местах.
- При покупке драгоценностей, товаров из крокодиловой кожи необходимо требовать у продавца лицензию на вывоз, иначе товар будет изъят при прохождении таможни.
- Многие туристы везут сигары. При наличии чека из магазина их можно вывозить до 200 шт., но согласно таможенным правилам России, можно ввезти не более 50 сигар.
- Если Вы летите с пересадкой в странах шенгенского соглашения, обратите внимание, что в ручной клади может находиться жидкости не более 150 мл. Спиртные напитки и др. жидкости изымаются таможней, даже купленные в duty-free другой страны.

Полезные телефоны:

Посольство РФ в Гаване: 5-ta ave. #6402, entre c. 62 y 66, Miramar, Playa, La Habana, Cuba

Телефоны: (+537) 204-10-85, 204-26-28, 204-26-86, 204-10-80

Горячая линия (24 часа) -(+535) 263-02-77

Полиция: 116 (с местных номеров)

Скорая помощь: 104 (с местных номеров)

КОМПАНИЯ «SPECTRUM» ЖЕЛАЕТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!