



ПАМЯТКА ТУРИСТУ ПО ИСПАНИИ

Столица Испании: Мадрид.

Время: На материковой части и Балеарских островах отстает от московского на 2 часа с ноября по март, на 1 часа с апреля по октябрь. На Канарских островах – плюс еще 1 час.

Официальным языком является – Испанский.

Денежная единица : Официальная денежная единица Испании - евро (€). В обращении имеются банкноты достоинством 500, 100, 50, 20, 10 и 5 €, а также монеты 1 и 2 € и 1, 2, 5, 10, 20, 50 евро-центов. Банки открыты с понедельника по пятницу с 09.00 до 14.00. Самый невыгодный курс в гостиницах, аэропортах и вокзалах. При обмене в офисах банков или обменных пунктах обращайтесь внимание на размер комиссии, которая может достигать 15%. Чтобы не стать жертвой мошенничества, не меняйте валюту у людей, предлагающих Вам свои услуги рядом с пунктами обмена валюты. Карты международных платежных систем Visa Classic, American Express, MasterCard, Cirrus/Maestro принимаются повсеместно.

Климат и туристский сезон: В целом по стране доминирующим является субтропический климат средиземноморского типа, хотя в чистом виде его можно констатировать лишь на юго-восточном побережье Испании (Андалусия и Эстремадура). На всем побережье Средиземного моря мягкая и короткая зима и сухое и жаркое лето.

Вода: Средняя температура воды на берегах континентальной Испании и Балеарских островов 23 °С, на Канарских островах 21°С.

Религия: Около 90% жителей Испании, исповедуют католицизм. Данная религия здесь, тесно связана с местными традициями.

Банки работают: с 09.00 до 14.00 с понедельника по пятницу. Во время праздников не работают.

Электричество: Электрические приборы с "европейскими" вилками подходят к испанским розеткам. Напряжение 220 В.

Правила въезда-выезда

Визовый режим: Как и для всех стран участниц Шенгенского соглашения для поездки в Испанию нужна виза общеевропейского образца.

Таможенный контроль: правила перевозки ручной клади и багажи: Ввоз иностранной валюты не ограничен, сумму более 3000 USD необходимо декларировать. Разрешен вывоз ввезенной иностранной валюты, но не более 2500 EUR, в противном случае необходимы документы, подтверждающие ввоз этой валюты. Запрещен ввоз наркотиков, оружия, взрывчатых веществ. Бесплошно ввозятся до 200 шт. сигарет, 1 литр крепких спиртных напитков и 2 литра вина.

Таможенный сбор: не взимается, но в отелях взимается туристический сбор около от 1 до 5 EUR/день на чел. Оплачивается он непосредственно клиентами напрямую в отеле.

Время в пути по маршруту: Москва - Барселона 4,5 часа.

Правила ввоза валюты + информация об обмене (если необходимо) Валютой Испании является EUR. Если Вы приехали с долларами, их можно обменять как в банках, так и специализированных обменных пунктах.

В стране

Магазины: 9.00 – 13.00 и 15.00 – 19.00 в рабочие дни. В субботу большинство магазинов закрываются в 13.00, некоторые открываются лишь после обеда. Торговые центры открыты с 10.00 до 23.00 – 24.00 каждый день.

Чаевые: Принято давать чаевые в ресторанах (до 10 %), парикмахерских, а также служащим отелей и водителям такси.

Транспорт: В Испании правостороннее движение. Максимальная скорость по городу – 50 км/ч, а на главных дорогах и автострадах - 90 и 120 км/ч. Бензозаправочные станции открыты с 7.00 до 20.00, но некоторые работают круглосуточно. Станции техобслуживания работают в обычные дни с 8.00 до 19.00, а по субботам – до 13.00. В крупных городах и на автострадах есть станции, открытые круглосуточно.

Такси: Поездки на такси сравнительно недороги. В городе плата взимается по счетчику, а за его пределами – по километражу, включая обратный путь до места отправки. В ночное время с 22.00 до 6.00 тариф увеличивается на 20 %. Кроме того, водителю принято давать чаевые в размере 10% от стоимости проезда

Телефон: Звонки внутри отеля - бесплатные, международные звонки и в город - платные. Телефонные услуги, предоставляемые отелем для внешней связи, весьма дорогие. Рекомендуем пользоваться городскими телефонами - автоматами.

Меры предосторожности (правила поведения): Туристы обязаны соблюдать местные законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи. Несоблюдение может повлечь за собой привлечение к ответственности. Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов. Храните ценные вещи в сейфе отеля, сделайте ксерокопию паспорта и визы. Ознакомьтесь с условиями страхования, указанными в страховом полисе.

Особенности пребывания в стране

Аэропорт. Регистрация и перелет: В аэропорт Вам следует прибыть не менее чем за 2 часа до вылета. Напоминаем, что регистрация заканчивается за 1 час до вылета. Убедительно просим Вас не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

Регистрация и перелет осуществляются без сопровождающего, по загранпаспорту и именованному авиабилету (на бланке или электронному). В билете время вылета туда и обратно указано местное.

Прибытие и трансфер: Встреча туристов происходит в общем зале прилета после прохождения паспортного контроля и получения багажа. Участников группового тура встречает с табличкой русскоговорящий ассистент. На табличке указано название принимающей компании (смотрите ваучер). Индивидуальных туристов, как правило, встречает водитель индивидуального транспорта с табличкой,



ТУРОПЕРАТОР СПЕКТРУМ

125009, Москва, Страстной бульвар, 8
+7 (495) 99-58-999, info@spectrum.ru, spectrum.ru

на которой указаны фамилии пассажиров. Туристов, приезжающих на популярные морские и горнолыжные курорты, по отелям развозит общий автобус (групповой трансфер). В этом случае встречающий ассистент проводит Вас к нужному автобусу. Ассистент курорта приходит на встречу с туристами в отель. Телефон ассистента указан в ваучере. Если Вы по каким-то причинам не увидели представителя, звоните по номеру телефона принимающей компании, указанному в Вашем ваучере. С момента прибытия самолета наш представитель ожидает вас в течении 1 часа 15 минут. В случае задержки на паспортном или таможенном контроле, при потере багажа, или возникновении непредвиденных обстоятельств сообщите нам об этом по телефону, указанному в Вашем ваучере. Если в течении 1 часа 15 минут мы не получаем от Вас никакой информации, трансфер аннулируется и Вы можете связаться с нами по вышеуказанному номеру для решения вопроса по прибытию в отель. При заселении в отель туристам предоставляется информация о дате и времени встречи с ассистентом, который обязан помочь по всем организационным вопросам отдыха. В отелях популярных курортов, где туристы являются частыми гостями, в общем холле есть информационные папки, в которых представлена подробная информация.

Расчетное время в отеле: (check-out) в отеле - 12:00. К этому времени вы должны освободить свой номер и до отъезда оплатить дополнительные услуги отеля, которыми вы воспользовались: телефонные переговоры из номера, минибар, напитки во время ужина, бытовые услуги и т.п. Возможно, продлить проживание в номере на несколько часов (при наличии свободного номера), но в этом случае вам придется заплатить за сутки проживания в отеле.

Пляж: Все пляжи побережья Испании бесплатные и являются муниципальной собственностью. Шезлонги и зонтики предоставляются платно. Ими можно пользоваться на протяжении всего дня, даже если вы покинете пляж на обеденное время. Самое главное сохранить полученную квитанцию.

Отель: Выходя из отеля, возьмите с собой его визитную карточку - это поможет найти дорогу в отель вам или таксисту. Все ценности лучше оставлять в сейфе отеля. Внимание! Если турист не возвращается в отель на ночь, администрация отеля обязана сообщить о пропаже туриста в полицию (особенно строго для отелей на горнолыжных курортах) и службу спасения. Если ваше отсутствие запланировано, необходимо предупредить об этом дежурного администратора отеля.

Бассейн: Открытые бассейны при отелях обычно функционируют с конца мая до конца сентября. В холодную погоду бассейн может быть закрыт раньше. Лежаки у бассейна бесплатные. По правилам хорошего тона и гигиены в Европе принято принимать душ перед использованием бассейна.

Минибар: Содержимое минибара - стандартный комплект напитков и сухих закусок, который пополняется служащими отеля по мере их использования. Как правило, содержимое минибара в номерах оплачивается дополнительно. Прейскурант цен должен указываться в персональных информационных проспектах вашего номера. Хранение собственных продуктов в минибаре категорически запрещено по санитарно-гигиеническим правилам отелей.

Контакты посольства РФ в Испании:

Генеральное консульство РФ
Аvenida Пирсон 34, Барселона, 08034, Испания
тел. 93 280 02 20, 93 280 54 32

Консульский отдел Посольства РФ
ул. Хоакин Коста, 33, Мадрид, 28002,
Испания
тел. 91 411 29 57

КОМПАНИЯ «SPECTRUM» ЖЕЛАЕТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!