

# АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) адресованным любому лицу, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта.

**Общество с ограниченной ответственностью «Группа компаний Спектрум» (ООО «Группа компаний Спектрум»)**, зарегистрированное в Едином федеральном реестре туроператоров за № РТО 025484, адрес места нахождения: 125009 г. Москва, ул. Дмитровка Б., дом 23 строение 1, этаж 2, пом. III, ком. 1-17, (факт. адрес: 125009, г. Москва, ул. Страстной б-р, д.8), в лице **Президента Конколь Евгении Борисовны**, действующей на основании Устава, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, именуемое в дальнейшем Принципал, и \_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Агент, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Туристский продукт» - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

«Туристские услуги», «Услуги», «Отдельные услуги» - услуги по перевозке, размещению, экскурсионные и иные услуги.

«Заказчик» – лицо, заказывающее услуги в своих интересах и (или) в интересах третьих лиц.

«Договор с заказчиком» - договор о реализации туристского продукта, а также договор о реализации отдельных услуг, заключаемый с заказчиком.

«Система онлайн-бронирования» - система бронирования туристских продуктов и (или) отдельных услуг, размещенная на сайте Принципала и (или) на иных, указанных Принципом сайтах.

«Личный кабинет Агента» - персональная страница Агента на сайте Принципала и (или) в системе онлайн-бронирования.

«Настоящий договор» - настоящий договор, приложения к нему, в том числе – приложения, размещенные в сети Интернет на сайте Принципала.

«Оферта» — настоящий документ, опубликованный на сайте <https://spectrum.ru/>.

«Акцепт оферты» — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 2 настоящего договора. Акцепт Оферты создает договор.

«Документ (ы)» - прилагаемые к настоящему договору и являющиеся его неотъемлемой частью изменения, дополнения, приложения и дополнительные соглашения, совершенные в письменной форме, подписанные и заверенные сторонами.

«Полномочия» - полномочия, предусмотренные Законодательством и договором в отношении каждой стороны в отдельности.

«Авиаперевозка» - оказание услуг (совершение определенных действий) пассажиру воздушного судна (далее — «ВС») на основе договора воздушной перевозки, понимаемого в терминах пункта 1 статьи 103 Воздушного кодекса РФ с учетом положений главы 40 Гражданского кодекса РФ.

«Авиабилет» - единый перевозочный документ установленного образца, выдаваемый туристу и оформляющий передачу (продажу) права на авиаперевозку отдельно от прав на комплексостальных туристских услуг для исполнения, удостоверенного авиабилетом договора воздушной перевозки туриста и его багажа в место(а) осуществления тура.

«Заказчик туристского продукта», «Турист», «Туристский продукт» - указанные понятия у потребляются в соответствии с основными понятиями, приведенными в статье 1 Федерального Закона от 24.11.1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее по тексту — Закон).

«Туристский ваучер» - документ, устанавливающий право туриста(ов) на трансфер, размещение и экскурсионную программу в стране временного пребывания.

«Сопроводительные документы» - туристские ваучеры, проездные документы, памятки, программы путешествия и т.д. необходимые туристу для совершения путешествия.

«Поставщики услуг» - отели/средства размещения, рестораны, музеи, экскурсионные бюро и другие организации, предоставляющие услуги, с которыми у Принципала имеются договорные отношения.

«Сайт Принципала» – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.spectrum.ru](http://www.spectrum.ru), сайты 2-го уровня.

«Заявка (лист бронирования)» — бланк предварительного заказа турпродуктов, в котором Агент определяет конкретный перечень услуг, их объем, количество и качество. Установленные настоящим разделом термины в тексте договора и документов применяются без кавычек и могут начинаться как с заглавной, так и с прописной буквы.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агент по поручению Принципала от своего имени за вознаграждение осуществляет реализацию подтвержденных Принципом в установленном порядке туристских продуктов и/или отдельных услуг на условиях, определяемых настоящим договором.

1.2. Способы и формы реализации туристских продуктов и/или туристских отдельных услуг определяются Принципом. Агент обязан исполнять указания Принципала по способам и формам реализации туристских продуктов и/или туристских отдельных услуг.

1.3. Условия договора и приложений к нему о правах и обязанностях Агента и Принципала, условиях аннуляции применяются как при реализации туристских продуктов и туристских услуг, так и отдельных услуг на территории РФ и иностранных государств.

1.4. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских продуктов или туристских услуг Принципала в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала по настоящему договору (в том числе расходы на продвижение туристского продукта, оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т. д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с условиями настоящего договора.

1.5. Согласно ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Агент является исполнителем, согласно договору с заказчиком, и несет перед заказчиком и Принципом самостоятельную ответственность, предусмотренную законодательством РФ, условиями настоящего договора и договора с заказчиком.

## 2. УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЯ ПО ДОГОВОРУ. ПОЛНОМОЧИЯ АГЕНТА

2.1. Агент реализует туристские продукты на основе заключения сделок - договоров о реализации туристского продукта, заключаемых с туристами или иными заказчиками туристского продукта. Агент вправе заключать договоры в свободной форме. Договоры должны полностью соответствовать действующему законодательству РФ, в том числе Федеральному Закону «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей», Гражданскому кодексу Российской Федерации, иным нормативным правовым актам, а также условиям настоящего Договора, однако при этом такие договоры не должны содержать положений, противоречащих рекомендованной Принципом форме договора.

2.2. Для исполнения поручения Принципал предоставляет Агенту для реализации туристам права на комплексы следующих туристских услуг:

- размещение в отелях и иных местах размещения, проживание в объектах размещения.
- питание в объектах размещения (отелях и иных местах размещения).
- трансфер (групповой или индивидуальный в тех случаях, когда трансфер предоставляется).
- санаторно-курортное лечение.

2.3. Принципал предоставляет также права на услуги по авиаперевозке туристов в рамках переданного Принципом права на такие услуги Агенту, осуществляющим бронирование авиабилетов.

- 2.4. Дополнительно к указанным услугам может быть предоставлено: экскурсионное обслуживание, прокат автомобилей, услуги по перевозке, VIP услуги и иные услуги, определенные в отдельных Документах.
- 2.5. Все иные услуги, предоставленные туристам Агентом, но не оговоренные в Документах или заявке Агента, не являются предметом договора.
- 2.6. В случае необходимости допускается замена воздушного судна, и/или авиакомпании, и/или аэропорта вылета/прилета.
- 2.7. В случае невозможности предоставления забронированного объекта размещения, Принципал имеет право произвести замену объекта размещения на объект размещения равнозначной или более высокой категории.
- 2.8. Набор туристских услуг, права на которые предоставляются Агенту для реализации туристского продукта или туристской услуги, согласовывается и устанавливается Принципалом на основании заявки Агента. Стороны допускают передачу заявки посредством факсимильной связи, по электронной почте и/или через систему онлайн-бронирования.
- 2.9. Заявка Агента на предоставление туристского продукта или туристской услуги подается в письменной форме и/или через систему онлайн-бронирования и является офертой по законодательству РФ. Принципал на основании полученной заявки Агента информирует Агента в течение 3-х рабочих дней о возможности обеспечить предоставление соответствующего туристского продукта или туристской услуги. При наличии такой возможности Принципал выставляет Агенту подтверждение заявки или счет на оплату и размещает данные документы в личном кабинете Агента на сайте Принципала, что означает акцепт заявки Принципалом. Датой акцепта является дата, указанная на счете или в подтверждении заявки.
- 2.10. С даты акцепта заявки Агента возникает обязанность Принципала по предоставлению туристского продукта или туристской услуги Агенту для реализации его туристу и обязанность Агента исполнить поручение Принципала по продаже данного туристского продукта туристу.
- 2.11. С даты акцепта заявки любой отказ Агента от подтвержденного туристского продукта или туристской услуги, в частности, путем направления письменной аннуляции либо неоплаты выставленного счета Принципала, рассматривается как неисполнение (ненадлежащее исполнение) поручения и для Агента наступает ответственность, установленная разделом 7 Договора.
- 2.12. Агент не имеет полномочий совершать сделки с заказчиками от имени Принципала и выступать в отношениях с третьими лицами от имени Принципала.
- 2.13. Агент вправе осуществлять реализацию лишь тех туристских продуктов, которые были подтверждены Принципалом и оплачены Агентом в установленном порядке. Принципал в спорах с третьими лицами (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, в спорах, связанных с неполной или несвоевременной оплатой по заявке или в спорах, прямо или косвенно связанных с наличием у Агента задолженности перед Принципалом) вправе ссылаться на отсутствие у Агента необходимых полномочий на совершение сделок.
- 2.14. Агент не имеет полномочий совершать сделки и (или) заключать договоры с заказчиками при наличии у Агента задолженностей перед Принципалом по любым основаниям. До момента оплаты Принципалу задолженностей, а также до момента оплаты полной стоимости туристского продукта или туристской услуги по конкретной заявке, указанный в заявке туристский продукт или туристская услуга считается не подтвержденным в установленном порядке, а у Принципала не возникает обязанности по оказанию услуг или каких-либо иных обязанностей.
- 2.15. Изменение Агентом объекта размещения или сроков проживания в подтвержденной заявке является отказом Агента от заказанного туристского продукта и требует оформления новой заявки. В этом случае для Агента наступает ответственность, предусмотренная разделом 7 настоящего договора. Предоставление Агенту туристского продукта может осуществляться Принципалом на условиях свободной продажи без подтверждения, если это установлено Принципалом в отдельных документах к Договору в отношении определенных видов туристического продукта или туристской услуги.
- 2.16. В случае, если Агент при продвижении или реализации туристского продукта, или туристской услуги вышел за пределы полномочий, установленных настоящим договором, обязанности и самостоятельную ответственность перед заказчиком несет Агент.
- 2.17. Полномочия Агента по исполнению поручения, являющегося предметом договора, ограничиваются положениями договора и документов. Агент гарантирует, что в момент заключения настоящего договора и в течение всего срока его действия обладает надлежащей правоспособностью для выполнения настоящего договора.
- 2.18. При исполнении поручения по реализации отдельных туристских услуг настоящего договора применяются по аналогии. Поставщики услуг могут устанавливать особые требования и условия осуществления бронирования услуг, проживания в отелях, авиаперевозки, аренды транспортных средств и иных отдельных услуг (условия оплаты, аннулирования, удержаний и компенсаций, штрафов, внесенных изменений в бронирование и др.), которые доводятся до сведения в момент осуществления бронирования услуг. Осуществление бронирования Агентом отделенных услуг означает согласие Агента со всеми условиями бронирования на сайте Принципала и условиями настоящего Договора.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Принципал обязан:**

- 3.1.1. По запросам Агента предоставлять информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, включая информацию о потребительских свойствах и безопасности туристского продукта и туристских услуг в объеме, необходимом для последующей реализации Агентом туристского продукта или туристских услуг, и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»; о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления виз в посольствах (консульствах) иностранных государств, выезда с территории РФ и выезда на территорию иностранных государств. По запросу информировать Агента об изменениях цен на туристские продукты и услуги Принципала, и об изменении состава услуг, входящих в туристские продукты или туристские услуги Принципала или об изменениях характеристик отдельных услуг.
- 3.1.2. Предоставить Агенту возможность вносить данные о туристском продукте и туристских услугах в заявку на бронирование посредством факсимильной или электронной связи, а также через систему онлайн-бронирования.
- 3.1.3. В случае невозможности подтверждения заявки на бронирование, в течение трех дней информировать Агента о причинах, а также предложить альтернативные варианты туристских продуктов или туристских услуг.
- 3.1.4. Принять от Агента оплату за предоставленный туристский продукт и иные денежные средства, причитающиеся Принципалу по договору.
- 3.1.5. Предоставить Агенту на основании акцепта его заявки туристский продукт для его реализации туристам в соответствии с требованиями по качеству оказываемых в рамках тура услуг, классификацией и стандартами, принятыми в стране пребывания.
- 3.1.6. После получения полной оплаты за туристский продукт и/или туристские услуги оформить и передать Агенту для последующей передачи туристу сопроводительные и иные документы, необходимые для совершения поездки. Сопроводительные документы предоставляются Агенту в электронной форме. В исключительных случаях при наличии такой потребности сопроводительные документы могут выдаваться Принципалом на бумажном носителе. Принципал предоставляет право Агенту распечатывать в электронном виде сопроводительные документы при условии подтверждения Принципалом услуг и надлежащего выполнения Агентом его обязательств по оплате Принципалу в полном размере денежных средств, поступивших в уплату за туристский продукт или туристские услуги.
- 3.1.7. В случае задержки, изменения даты или отмены вылета туристов, изменение компании перевозчика, аэропорта вылета, номера и/или времени вылета рейсов, изменения стоимости тура, а также в случае изменения условий тура, которые предусмотрены действующим Законодательством, в возможно короткие сроки информировать Агента о вышеуказанных обстоятельствах.
- 3.1.8. Своевременно принимать отчеты Агента и представленные документы в порядке, предусмотренном настоящим договором.
- 3.1.9. При условии соблюдения Агентом условий настоящего договора уплачивать Агенту вознаграждение в порядке и на условиях настоящего договора.
- 3.1.10. Аннулировать ранее подтвержденные услуги/туристский продукт и заказ в целом, в том числе в случае невозможности их предоставления, по любым независимым от Принципала причинам (по вине или инициативе туриста или иного заказчика либо Агента, в случае невозможности туриста воспользоваться услугами по любой причине, включая неоплату или частичную оплату (не передачу или передачу денежных средств не в полном размере) туристского продукта или туристской услуги Агентом, в случае отмены рейса авиакомпанией, отказа посольства в выдаче визы и т.д.) и возратить переданные Агентом денежные средства для расчетов с туристами. При этом Принципал удерживает свои фактически понесенные расходы.
- 3.1.11. Вносить в одностороннем порядке изменения и дополнения в настоящий договор. Изменения и дополнения в договор размещаются на сайте Принципала, в личном кабинете Агента и могут быть указаны в заявке.
- 3.1.12. Принципал не обязан информировать Агента о нормах и правилах действующего законодательства РФ, поскольку такая информация является

общедоступной.

3.1.13. Принципал не несет обязательств по предоставлению Агенту каких-либо документов, относящихся к туристскому продукту, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим договором.

### **3.2. Принципал вправе:**

3.2.1. Принципал вправе предоставлять Агенту документы, необходимые туристам для совершения путешествия в срок менее чем за 24 часа до начала оказания услуг. Принципал освобождается от ответственности за правильность оформления документов, если Агент не сообщил о неточностях или ошибках в документах сразу после их получения.

3.2.2. Производить замену услуг, входящих в туристский продукт и (или) отдельных услуг, на аналогичные услуги или с предоставлением услуг более высокого класса без доплаты состороны Агента, в исключительных случаях перенести сроки совершения путешествия не более чем на 24 часа по сравнению с первоначально указанными сроками.

3.2.3. Принципал имеет право в одностороннем порядке аннулировать заявку на бронирование Агента в случае нарушения установленных сроков оплаты, а также отказать Агенту в приеме заявок и запретить доступ в систему онлайн-бронирования в случае нарушения Агентом условий договора, а также некорректного ввода данных о туристском продукте.

3.2.4. При неисполнении Агентом любого из денежных обязательств, установленных настоящим договором и (или) договором с заказчиком, в одностороннем порядке без предварительного уведомления Агента или заказчика отказать в предоставлении туристских продуктов или услуг и (или) изменить их потребительские свойства, и (или) приостановить оказание услуг. Понесенные Агентом и заказчиком убытки, связанные с исполнением Принципалом прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Принципалом не возмещаются. В случае нарушения Агентом обязательств по оплате, ответственность перед заказчиком туристского продукта за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент.

3.2.5. Отказать в выплате вознаграждения Агенту в случае аннуляции заявки, отмены поездки по любым причинам, непредставления в установленные сроки отчета Агента, нарушения Агентом формы отчета, или нарушения Агентом иных условий договора.

3.2.6. Допускать дополнительное согласованные изменения в программе конкретно-определенного путешествия, даже если такое согласование было устным. Фактическое использование туристом туристского продукта, сформированного Принципалом по заявке Агента, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия Агента и заказчика на изменение условий путешествия. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом договора не требуется.

3.2.7. Выдавать Агенту или размещать в личном кабинете Агента определяемые Принципалом документы или сведения, статусы, подтверждающие оплату заявки, в том числе: указана ли статус оплаты заявки (например, «полная оплата»).

3.2.8. В случае аннуляции забронированного по заявке Агента турпродукта по инициативе Агента и/или туриста, а также в случае невозможности данным туристам совершить поездку по любым причинам, независящим от Принципала, в том числе, в связи с отказом посольства/консульства иностранного государства в выдаче визы, Принципал вправе удержать с Агента свои фактические документально подтвержденные расходы, включая аннуляционные финансовые удержания, предъявленные Принципалу третьими лицами, в связи с отказом от заказанного турпродукта (невозможностью совершить поездку). К таким фактическим расходам относятся в том числе, но не ограничиваясь этим, стоимость авиабилетов, оплата проживания, страховая премия. Сумма оплаченного консульского сбора (независимо от сроков отказа), а также суммы, направленные в центры по приему документов на оформление виз и стоимость медицинского страхования возврату, не подлежат.

3.2.9. В случае существенных изменений обстоятельств, приведших к увеличению фактической стоимости подтвержденного туристского продукта, указанного в заявке, Принципал может без согласия Агента (при обязательном уведомлении) увеличить стоимость забронированного туристского продукта. К существенным изменениям относятся: резкое изменение курса валют, введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, влияющих на стоимость туристского продукта, непредвиденный рост транспортных продуктов и иных оснований. При наступлении указанных обстоятельств Агент осуществляет доплату в течение 2 (двух) банковских дней с момента получения им счета Принципала или вправе потребовать аннулирование заявки. Возмещение убытков при аннулировании заявки в связи с существенными изменениями обстоятельств осуществляется в соответствии с фактическими затратами Принципала.

### **3.3. Агент обязан:**

3.3.1. Следить за оперативной информацией, публикуемой Принципалом на сайте [www.spectrum.ru](http://www.spectrum.ru), включая информацию о продолжительности тура, условиях перелета, проживания, питания, мер безопасности и особенностях пребывания в стране, в частности, необходимости соблюдения санитарно-гигиенических норм, а также о требованиях иммиграционных служб страны пребывания, о сроках действия паспортов;

3.3.2. Бронировать туристский продукт, только при условии фактического его бронирования и оплаты со стороны заказчика/туристов в размере не менее 50 (пятидесяти) % от стоимости туристского продукта или туристской услуги.

3.3.3. Получить акцепт своей заявки или отказ на свою заявку по истечении 3-х дней с даты ее поступления к Принципалу. После получения письменного подтверждения и счета от Принципала в личном кабинете Агента распечатать счет на оплату забронированного туристского продукта или туристской услуги.

3.3.4. Во исполнение поручения принять права на комплекс туристских услуг, предоставленных Принципалом на основании акцепта заявки Агента, а также принимать в установленных случаях туристские путевки и иные сопроводительные документы (авиабилеты и т.п.) и нести ответственность перед Принципалом за их утрату, недостачу или порчу в порядке, установленном договором.

3.3.5. Известить Принципала в письменном виде о сотрудниках и (или) иных лицах, уполномоченных получать ваучеры, авиабилеты и другие сопроводительные документы.

3.3.6. Заключать с заказчиком/туристом от своего имени договор, соответствующий требованиям законодательства РФ, условиям настоящего договора и требованиям Принципала. Агент вправе заключать договор с заказчиком лишь при условии исполнения требований Принципала, в том числе (но не только), при условии надлежащего исполнения Агентом на момент заключения договора с заказчиком обязательств перед Принципалом по настоящему договору. На момент заключения договора с заказчиком/туристом у Агента не должно быть задолженности перед Принципалом по любым основаниям.

3.3.7. При заключении договора о реализации туристского продукта туристской услуги предоставлять туристу или иному заказчику туристского продукта или туристской услуги:

- полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, информацию о безопасности туристского продукта в объеме, обеспечивающем исполнению требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о том, что Агент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством РФ ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей Агента;
- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- о том, что Принципал не несет ответственности за услуги, не входящие в туристский продукт и приобретенные туристом самостоятельно;
- об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс;
- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00;
- о том, что оплата за проживание в объектах размещения и их освобождение зачисляется в соответствии с расчетным часом объекта размещения;
- об обязанности туриста соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Принципала в стране (месте) временного пребывания;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги, входящие в туристский продукт, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента;
- о необходимости наличия у туристов вакцинации, необходимой для въезда в страну (место) временного пребывания и (или) для потребления туристских или иных услуг, о необходимом сроке между вакцинацией и датой начала путешествия, о необходимости наличия у туристов результатов ПЦР-тестирования установленной формы, о необходимости наличия qr-кода, о необходимости регистрации на сайте государственных услуг. Данные требования о необходимости наличия qr-кода, ПЦР-теста, вакцинации и иных условий, устанавливаются не Принципалом, а поставщиками услуг или властями России и иностранных государств (Принципал не несет ответственности за действия третьих лиц

по введению требований). Если Агент или заказчик/туристы письменно не указали иное при бронировании, предполагается что у туристов есть в наличии все перечисленное в договоре и настоящем пункте, тем самым Агент и заказчик/туристы подтверждают своим бронированием без письменного указания на отсутствие обстоятельств, препятствующих совершению поездки;

- об обстоятельствах, зависящих от туриста, которые могут снизить качество туристского продукта или повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт в том числе (но не ограничиваясь перечисленными): отсутствие у туристов вакцинации, необходимой для въезда в страну (место) временного пребывания и (или) для потребления туристских или иных услуг, либо недостаточный срок с момента такой вакцинации; отсутствие у туристов результатов ПЦР-тестирования установленной формы; отсутствие у туристов qr-кода; отсутствие регистрации туристов на сайте государственных услуг;
- о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания.
- о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах.
- о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому гражданину без объяснения причин такого отказа, истребовать дополнительные документы или потребовать личного присутствия туриста в консульском учреждении; о правилах выезда с территории РФ/иностранного государства, въезда на территорию РФ/иностранного государства совершеннолетних лиц и несовершеннолетних детей.
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля РФ и иностранных государств; об обязанности туриста соблюдать таможенные и пограничные правила;
- при реализации туристского продукта или туристской услуги в сфере внутреннего туризма Агент обязан письменно проинформировать туристов об их обязанности иметь общегражданский паспорт, полис обязательного медицинского страхования, свидетельство о рождении ребенка, общегражданский паспорт ребенка (при достижении ребенком 14-ти лет) и иные документы, необходимые для совершения путешествия;
- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований; об условиях договора добровольного страхования, предусмотренных статьями 14 и 15 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), последствия неисполнения данного требования относятся на Агента;
- о возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Принципала;
- о правилах и порядке предъявления туристом (иным заказчиком туристского продукта) требований к организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение;
- о том, что в период трансфера, регистрации на авиарейс услуги гида или сопровождающего не оказываются;
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти РФ, дипломатических представительств и консульских учреждений РФ, находящихся в стране (месте) временного пребывания;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов, выезжающих без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о возможности обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма (Ассоциация «Турпомощь») и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты) и других сведений;
- о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности туроператора;
- о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий в случае нарушений условий договора;

3.3.8. Агент обязуется обеспечить соблюдение туристами всех законных требований уполномоченных органов, предъявляемых как к документам, так и к ограничительным обстоятельствам и мерам.

3.3.9. Агент гарантирует наличие у всех указанных в договоре туристов документов, необходимых для выезда с территории РФ, въезда на территорию страны временного пребывания и для транзита через третьи страны, а также документов и справок, сертификатов, тестов, необходимых для пользования туристскими услугами, в том числе услугами по перевозке и размещению. Агент обязуется проинформировать туриста о том, что в случае невыполнения обязанностей указанных в пункте 3.3.16 договора, услуги могут быть признаны не оказанными по вине туристов с применением ч. 2 ст. 781 ГК РФ и удержанием полной стоимости услуг, кроме того, Агент обязуется оплатить любые расходы по депортации и иные убытки в случае отказа туристам во въезде на территорию страны временного пребывания либо в случае наложения каких-либо иных санкций со стороны каких-либо уполномоченных на то органов.

3.3.10. Агент обязуется получить согласие туриста о том, что невозможность совершения путешествия либо ухудшение условий совершения путешествия, либо невозможность использования отдельных услуг, по причинам, не зависящим от Принципала, а также по причинам отказа в выезде с территории РФ или въезда на территорию страны временного пребывания, связанным с эпидемиологической обстановкой как в мире в целом, так и в стране (месте) временного пребывания в частности, не являются следствием действий (бездействия) Принципала и не является нарушением условий договора со стороны Принципала.

3.3.11. Агент обязуется получить согласие туриста с тем, что даже в случае соблюдения всех условий договора, изменения санитарно-эпидемиологической обстановки и иные подобные обстоятельства могут быть признаны обстоятельствами, за которые ни одна из сторон не отвечает, что повлечет обязанность по возмещению расходов в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ и, как следствие, удержание суммы расходов поставщиками услуг.

3.3.12. Агент обязуется проинформировать туристов о том, что Принципал не имеет обязанности и возможности по дополнительной, повторной и (или) регулярной проверке безопасности объектов и услуг, оказываемых поставщиками.

3.3.13. Агент обязуется проинформировать туристов о праве туристов обратиться с требованиями о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью, или имуществу и с иными аналогичными требованиями к руководству или сотрудникам поставщиков услуг даже при отсутствии договора с поставщиком услуг. Отсутствие договора между туристом и поставщиком услуг не является основанием для освобождения от ответственности поставщика услуг, и не препятствует обращению туриста с требованиями к поставщику услуг и его сотрудникам в гражданском и (или) уголовном порядке).

3.3.14. По требованию Принципала письменно (под роспись) информировать туристов о существенных или любых иных указанных Принципалом, условиях настоящего договора.

3.3.15. По требованию заказчика/туриста предоставлять доказательства оплаты тура Принципалу.

3.3.16. Включать в договор, заключаемый с заказчиком/туристами условия, что Принципал не несет ответственности за ограничение выезда должника туриста за пределы Российской Федерации, возложенные на него судебным приставом в случае неисполнения требований, содержащихся в исполнительном документе или судебном актом в соответствии с ФЗ РФ «Об исполнительном производстве».

3.3.17. Указывать в договоре с заказчиком/туристом туристского продукта реквизиты договора с Принципалом.

3.3.18. Предоставлять Принципалу паспортные данные туристов в момент размещения заявки. При этом Агент несет ответственность за достоверность предоставленных данных. Агент обязуется в соответствии со ст. 6 и 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных» получить у туриста письменное согласие на обработку его персональных данных и их предоставление третьим лицам исключительно для исполнения настоящего договора;

3.3.19. Представлять оригинал указанного в п.3.3.18 настоящего договора письменного согласия по первому требованию Принципала. Агент поручает Принципалу обработку персональных данных третьих лиц и несет ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных

осуществляется в том числе, но не ограничиваясь, в целях оформления проездных документов, бронирования и т.д. Принципал соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке.

3.3.20. В безусловном порядке компенсировать Принципалу любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия туристов и иных заказчиков туристских продуктов илитуристской услуги на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу туристов и иных заказчиков туристских продуктов или туристских услуг по гражданским искам.

3.3.21. В согласованные сторонами сроки предоставить Принципалу надлежащим образом оформленные заграничные паспорта (проверенные на предмет отказа в выдаче визы), а также все необходимые документы для открытия въездных/выездных виз и иные необходимые для поездки документы. В случае наличия у туристов виз или в случае самостоятельного открытия виз туристу без услуг Принципала, ответственность за правильность оформления и все возникающие последствия, связанные с открытием (оформлением) виз туристам, несет Агент.

3.3.22. Агент обязуется самостоятельно получать документы в системе бронирования Принципала, а по требованию Принципала — иными способами. Документы считаются переданнымиАгенту с момента извещения Агента о готовности документов для выдачи и (или) с момента появления документов в личном кабинете Агента в системе бронирования. Агент обязан самостоятельно распечатать на бумажном носителе все необходимые сопроводительные документы из личного кабинета, и не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия передать туристам или иному заказчику проездные документы, ваучеры, паспорта, памятки и другие документы, необходимые для совершения путешествия. В случае, если в программу или условия путешествия были внесены изменения, Агент обязан распечатать и передать обновленные сопроводительные документы туристу с внесенными изменениями и довести изменения до сведения туриста или иного заказчика. Паспорта, документы, которые не могут быть размещены в электронном виде и распечатаны Агентом самостоятельно, Агент обязан своевременно получить у Принципала и передать их туристам для совершения путешествия. В любом случае, Агент обязан проверить документы незамедлительно при получении, удостовериться в наличии полного пакета документов для туристов и обеспечить в полном объеме их передачу туристам. Агент несет ответственность за своевременную передачу туристам необходимых для совершения путешествия документов, а также за несанкционированное их использование.

3.3.23. Обеспечить своевременное (не позднее, чем за три часа до планируемого вылета или за полтора часа до отправления поезда (автобуса)) прибытие туристов к месту начала путешествия.

3.3.24. Своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых Принципалом в программу путешествия. Посредством факсимильной или электронной связи незамедлительно подтверждать получение информации об изменениях условий путешествия, а также извещать о принятии условий путешествия с изменениями или об отказе от них. Отсутствие официального ответа от Агента дает право Принципалу считать, что изменения условий путешествия Агентом приняты и путешествие с изменениями забронировано.

3.3.25. Накануне поездки письменно уточнять у Принципала место и время вылета, иные существенные данные, незамедлительно информировать заказчика/туриста о возможных изменениях.

3.3.26. Оплатить Принципалу предоставленный Агенту туристский продукт или туристскую услугу и производить перечисление оплаты за указанный туристский продукт или туристскую услугу, а также перечислять иные денежные средства, причитающиеся Принципалу в порядке и сроки, установленные договором и документами к нему.

3.3.27. При отсутствии оплаты стоимости туристического продукта или туристической услуги, достаточного для покрытия фактически понесенных расходов Принципала, связанных с аннуляцией услуг по любым причинам, Агент, обязан по требованию Принципала оплатить фактически понесенные Принципалом расходы в полном размере или произвести доплату вразмере, покрывающем фактически понесенные расходы или обеспечить их оплату в полном размере.

3.3.28. Предоставлять Принципалу отчет о реализованных туристских продуктах в порядке и в сроки, установленные в настоящем договоре, приложениях и (или) на сайте Принципалаили в личном кабинете и (или) в ином, указанном Принципалом, порядке и в установленные Принципалом сроки. Предоставить Принципалу сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности. В случае непредставления достоверных сведений, повлекших неправильное оформление бухгалтерской отчетности, Принципал освобождается от любой ответственности за несоблюдение сроков оформления бухгалтерской отчетности и имеет право отказаться от исполнения настоящего договора.

3.3.29. Если у Агента возникают иные источники дохода от предоставления туристу и иным заказчикам информационно-консультационных, маркетинговых, сервисных и прочих услуг, в том числе услуг, связанных с подбором туристских продуктов или туристских услуг для туриста, то оплата за эти услуги взимается Агентом с туриста или иного заказчика. Данные услуги не являются предметом настоящего Договора и расчетов между Агентом и Принципалом.

3.3.30. Не разглашать третьим лицам информацию о пароле доступа в систему онлайн-бронирования и личный кабинет. Все последствия, связанные с предоставлением Агентомпаролей и логинов третьим лицам, относятся на риски Агента.

3.3.31. В случае изменения организационно-правовой формы Агента, реорганизации Агента, смены органов управления Агента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Агента или его часть по настоящему договору, изменения в экономическом положении Агента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Агента банкротом, изменения реквизитов Агента, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса и реквизитов банковского учреждения Агент, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Агента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Агента и иных средств связи с Агентом, требуемых для надлежащего исполнения настоящего договора, Агент обязуется в течение пяти календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Принципала.

3.3.32. Информировать заказчика туристского продукта или туристской услуги об ограничении полномочий Агента на совершение сделок. Информировать заказчика (туриста) что в случае ненадлежащего исполнения обязательств Агентом, в том числе в случаях несвоевременной или неполной оплаты со стороны Агента, Агент самостоятельно отвечает перед заказчиком и туристами за исполнение обязательств, предусмотренных ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и Законом «О защите прав потребителей».

#### **3.4. Агент вправе:**

3.4.1. Запрашивать и получать у Принципала информацию, указанную в п. 3.1.1. настоящего договора.

3.4.2. Потребовать включить в перечень услуг, входящих в туристский продукт, услуги по содействию в заключении туристами договоров медицинского страхования, страхования от невыезда. При отсутствии такого требования Агент обязан оказать вышеназванные услуги сам, либо представить Принципалу расписку туриста об отказе от предоставления названных услуг, в противном случае он принимает на себя ответственность перед Принципалом и (или) заказчиком за убытки, понесенные на оплату медицинских услуг, а также вызванные срывом поездки, в том числе в результате невыдачи (несвоевременной) выдачи виз и/или документов посольствами (консульствами).

3.4.3. Потребовать включить в перечень услуг, входящих в туристский продукт, услуги по передаче документов в посольство (консульство) для оформления виз для туристов.

3.4.4. В соответствии с условиями настоящего договора получить агентское вознаграждение, которое выплачивается Агенту при условии полного соблюдения последним условий настоящего договора.

#### **4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА И ТУРИСТСКИХ УСЛУГ**

4.1. Агент направляет Принципалу заявку на бронирование туристского продукта или туристских услуг, в которой должны содержаться следующие данные:

- фамилии и имена туристов (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в заграничном паспорте), их пол, дата рождения, гражданство, номер заграничного паспорта/общегражданского паспорта;
- сроки совершения и маршрут путешествия;
- название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров, сроки проживания;
- тип питания;
- необходимость включения услуг по перевозке туриста;
- ссылка на номер ценового предложения;
- необходимость включения в состав услуг дополнительных услуг и услуг по страхованию туристов;

- иные условия и сведения, установленные Принципалом.
- 4.2. Принципал выставляет счёт на внесение Агентом денежных средств в размере стоимости туристского продукта или туристских услуг. В случае, если туристский продукт или туристская услуга не был оплачен полностью в установленный срок или в случае наличия у Агента задолженности по иным заявкам, Принципал вправе использовать такую оплату для погашения любых задолженностей Агента по любым заявкам.
- 4.3. Обязанность Принципала по бронированию туристского продукта или туристских услуг, возникает не ранее внесения Агентом полной стоимости туристского продукта или туристской услуги в установленный срок, при отсутствии задолженностей у Агента по иным заявкам или нарушений иных обязательств. В ином случае заявка Агента считается не принятой в работу и не подтвержденной. Никаких обязательств перед туристами или Агентом по такой заявке у Принципала не возникает.
- 4.4. После поступления от Агента суммы в размере полной стоимости туристского продукта или туристской услуги, указанной в счёте, выставленном Принципалом, и своевременной оплаты туристского продукта или туристской услуги по конкретной заявке, Принципал зачитывает денежные средства, полученные от Агента, в счёт оплаты туристского продукта или туристских услуг, указанных в заявке Агента, после чего направляет в адрес Агента, подтверждение бронирования туристского продукта или туристских услуг.
- 4.5. Обязанность Принципала по предоставлению услуг возникает не ранее полной оплаты услуг в сроки, установленные договором с заказчиком и настоящим договором. Принципал предоставляет Агенту доступ к документам, необходимым для совершения путешествия, не ранее полной оплаты туристского продукта при условии отсутствия у Агента неисполненных обязательств (в том числе — по другим заявкам).
- 4.6. В случае аннуляции заявки на бронирование туристского продукта для Агента наступают последствия, предусмотренные условиями настоящего Договора, в том числе обязанность по возмещению расходов и оплате неустойки.
- 4.7. Изменение Агентом и (или) заказчиком количества туристов, типа номера, типа (системы) питания, средства размещения или сроков проживания оформляется новой заявкой на бронирование туристского продукта. Если изменение удовлетворяется Принципалом и при этом не влечет за собой штрафные санкции, то оно оплачивается в размере, указанном в Приложении к договору, или в ином размере, указанном Принципалом. Если внесение изменений Принципалом в первоначальную заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то наступают последствия, предусмотренные условиями договора об аннуляции заявки. В случае получения запроса на модификацию заявки Принципал имеет право: выставить к оплате дополнительный счет либо сообщить о невозможности изменения заявки без отказа от нее и выплаты штрафных санкций, либо аннулировать заявку.
- 4.8. Отдельными приложениями к договору и (или) условиями, размещенными на сайте Принципала и (или) в системе бронирования, может устанавливаться особый порядок бронирования, аннуляции и (или) реализации туристских продуктов.
- 4.9. Принципал вправе изменять условия бронирования, аннуляции и (или) реализации туристских продуктов или туристских услуг. Изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих изменений на официальном сайте Принципала или в системе бронирования и могут распространяться, в том числе на заявки, сделанные до вступления в силу изменений. Такие изменения, могут размещаться, в том числе, в виде актуальных версий договора с Агентом или в виде новостей, или в виде Правил или в иной форме, позволяющей определить волю Принципала на изменение условий бронирования, аннуляции или реализации туристского продукта, или туристской услуги.
- 4.10. Отправка документов (в том числе счетов и любых иных документов) может осуществляться с использованием системы бронирования Принципала. В этом случае документы считаются полученными Агентом с момента размещения документов в системе бронирования Принципала.

#### **5. СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА (ТУРИСТСКИХ УСЛУГ). ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА.**

- 5.1. Стоимость туристского продукта, определяется на основании цен и тарифов, указанных в системе онлайн-бронирования, в ценовых приложениях, на сайте Принципала.
- 5.2. Стоимость туристского продукта, реализацию которого осуществляет Агент, определяется туристскими услугами:
  - Комиссионные тарифы для туристов или индивидуальных клиентов, применяемые Агентом при розничной продаже;
  - Net - тарифы для Агента, которые он применяет для оптовых покупателей, в том числе устанавливая для них собственную наценку;
  - Специальные и иные тарифы, применяемые на определенные даты или при осуществлении рекламных и аналогичных компаний и акций.
- 5.3. Принципал самостоятельно или на основе анализа рынка, проведенного Агентом, вправе пересматривать цены и тарифы, устанавливать скидки и иные преференции. Полная стоимость тура исчисляется Принципалом в соответствии с заявкой Агента.
- 5.4. Цены туристских продуктов и услуг Принципала, указанные в ценовых приложениях, а также в сети Интернет на web-сайтах Принципала являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке.
- 5.5. Цена конкретного туристского продукта или услуги Принципала указывается в выставленном Принципалом счете на оплату.
- 5.6. Платежи между Принципалом и Агентом осуществляются на основании выставленных счетов или наличными в кассу (в соответствии с законодательством РФ). Счета выставляются в рублях или в условных единицах. Оплата счетов производится в рублях по внутреннему курсу, установленному Принципалом на день платежа (внутренний курс устанавливается для условной единицы). Указанная в счете на оплату цена в рублях действительна при условии оплаты счета на дату выставления счета, если иное не установлено Принципалом. Проценты на поступающие от Агента денежные средства не начисляются.
- 5.7. Агент производит оплату Принципалу способами, указанными в договоре или иными установленными Принципалом способами. Принципал вправе устанавливать способы оплаты конкретных туристских продуктов и услуг и требовать оплаты указанным Принципалом способом (в том числе – не указанным в настоящем договоре). Оплата туристского продукта должна осуществляться только одним способом – оплата одного туристского продукта разными способами допускается только с согласия Принципала.
- 5.8. Оплата Агентом счета считается акцептом договора. Осуществляя акцепт, Агент подтверждает согласие с условиями договора.
- 5.9. Агент обязан произвести оплату в сроки, установленные в Приложении к договору, а по требованию Принципала – в иные указанные Принципалом сроки. Оплата туристского продукта после начала путешествия допускается исключительно с предварительного письменного согласия Принципала. Принципал вправе не предоставлять забронированные услуги и не передавать документы до поступления от Агента или заказчика полной оплаты туристского продукта (услуг). Днем оплаты туристского продукта считается дата зачисления денежных средств на счет Принципала или дата поступления денежных средств в кассу Принципала. Действия банков, платежных систем или иных организаций, не освобождают Агента или заказчика от обязанности и от ответственности за неисполнение обязательств.
- 5.10. Принципал вправе взимать с Агента и (или) заказчика сбор за оказание услуг по изменению и (или) аннуляции заявки по бронированию туристского продукта и (или) отдельных услуг в размерах, установленных Принципалом. Размеры такого сбора могут быть указаны при бронировании или при аннуляции, или при модификации заявки.
- 5.11. В случае наличия задолженности Агента перед Принципалом, Принципал вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее (в том числе по полностью оплаченным заявкам — в этом случае такие заявки считаются не оплаченными, ответственность несет Агент), имеющуюся задолженность и применить иные последствия, предусмотренные настоящим договором.
- 5.12. В случае если денежные средства в оплату туристского продукта не поступают на счет Принципала в установленный договором срок, для Агента наступают последствия как за отказ от туристского продукта. В этом случае Принципал имеет право отказать в предоставлении туристского продукта и ответственность перед туристами за то, что они не смогут воспользоваться приобретенными туристскими продуктами, несет Агент.
- 5.13. В случае переплаты Агентом оплаты за туристский продукт или туристическую услугу производится зачет денежных средств по следующему предоставленному туристскому продукту или осуществляется их возврат на основании письменного требования Агента в течение 10 (десять) банковских дней со дня получения Принципалом указанного требования.
- 5.14. Агент реализует туристский продукт или туристическую услугу строго по ценам, установленным Принципалом.
- 5.15. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, законные проценты на сумму долга за период пользования любыми денежными средствами по любым денежным обязательствам у каждой из сторон в соответствии с ст.317.1 ГК РФ не начисляется и не подлежат к уплате противоположной стороне по договору.
- 5.16. По исполненному поручению Агент представляет Принципалу отчет по платежам.
- 5.17. Отчет Агента на агентское вознаграждение предоставляется Агентом в течение 10 (десяти) дней с даты окончания тура.

5.18. В случае не предоставления Агентом отчета Принципала в срок, указанный в пункте 5.18 настоящего договора, туристские услуги будут считаться реализованными Принципалом Агенту на условии договора купли-продажи.

#### **5.19. Вознаграждение Агента**

5.19.1. За исполнение поручения Агент получает вознаграждение. Размер вознаграждения устанавливается Принципалом и может быть изменен по усмотрению Принципала в любой момент до момента поступления полной оплаты туристского продукта (услуг). Принципал имеет право изменить размер вознаграждения, в том числе путем размещения соответствующей информации на сайте Принципала или в системе онлайн-бронирования (способы информирования определяются Принципалом). Поручение может признаваться Принципалом полностью исполненным, а вознаграждение — подлежащим оплате, при одновременном выполнении следующих условий: заказчику туристского продукта был реализован туристский продукт или туристская услуга, при этом не были нарушены условия настоящего договора, поездка состоялась и тур не был отменен. В связи с этим, Агент не вправе ссылаться на обязательство Принципала по возврату заказчику туристского продукта суммы агентского вознаграждения и (или) дополнительной выгоды Агента. При этом Агент при отмене путешествия и (или) аннуляции заявки вправе (если это допускается законодательством и условиями договора) обосновывать удержание денежных средств с Заказчика туристского продукта за дополнительные услуги Агента любыми иными способами, не создающими для Принципала потенциальных финансовых или правовых рисков. Например, оказывать Заказчику дополнительные услуги, указывать стоимость дополнительно оказанных Агентом услуг и заявить об обязанности Заказчика по оплате таких услуг.

5.19.2. Размер вознаграждения Агента может быть указан на сайте Принципала и (или) в счете на оплату (счете на внесение аванса) или указанным Принципалом иным способом.

5.19.3. Способы выплаты вознаграждения определяются Принципалом и могут быть указаны Принципалом в приложении к договору или на сайте Принципала или определены (указаны) Принципалом иным способом.

5.19.4. Дополнительная выгода в случае надлежащего исполнения поручения и совершения туристами путешествия полностью остается в распоряжении Агента. При этом Принципал не несет ответственности по любым требованиям заказчика на сумму дополнительной выгоды. Соответствующие требования относятся к ответственности Агента.

5.19.5. На портовые и любые иные сборы, таксы, чаевые, оформление документов для передачи в консульство, консульский сбор, рождественские, новогодние и другие праздничные ужины, и мероприятия, дополнительные экскурсии, страхование, другие дополнительные услуги, не оговоренные в заявке Агента на бронирование туристского продукта и фактически оказанные туристам, агентское вознаграждение не выплачивается.

5.19.6. Принципал вправе отказать в выплате агентского вознаграждения по аннулированным заявкам и (или) по несостоявшимся по любым причинам турам (не оказанным услугам), а если вознаграждение выплачено — потребовать от Агента возврата оплаченного вознаграждения в установленные Принципалом сроки.

5.19.7. Принципал не несет ответственности по любым требованиям заказчика на сумму вознаграждения и (или) дополнительной выгоды Агента. Такие требования могут рассматриваться, а при наличии оснований удовлетворяться Агентом за свой счет и своими силами. Принципал вправе потребовать от Агента возмещения убытков в случае нарушения настоящего пункта и (или) в случае взыскания с Принципала в претензионном или судебном порядке денежных средств в части агентского вознаграждения удержанного (полученного Агентом и (или) дополнительной выгоды Агента, в том числе штрафов, неустоек, или иных санкций, оплаченных Принципалом по решению суда или по требованиям третьих лиц (такие требования удовлетворяются Агентом в течение пяти дней с момента выставления требования). Перечисленные в настоящем пункте права Принципала не являются обязанностью Принципала и могут применяться в отношении Агента по усмотрению Принципала, например, в исключительных случаях или при наличии конфликтных ситуаций, или при наступлении форс-мажорных ситуаций или в иных определяемых Принципалом случаях.

#### **6. ОТКАЗ ОТ ЗАБРОНИРОВАННЫХ УСЛУГ, ИЗМЕНЕНИЕ И АННУЛЯЦИЯ БРОНИ**

6.1. Заявление об отказе от исполнения договора вручается заказчиком Агенту. В день поступления заявления об отказе от исполнения договора от заказчика, Агент обязан незамедлительно направить скан-копию указанного заявления Принципалу и произвести аннулирование заявки в системе онлайн-бронирования. Последствия неисполнения данного требования относятся на Агента.

6.2. Принципал вправе изменять условия (в том числе порядок, или перечень необходимых документов) аннуляции. Изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих изменений на официальном сайте Принципала или в системе бронирования. Такие изменения, могут размещаться, в том числе, в виде актуальных версий договора или в виде новостей.

6.3. Агент проинформирован и согласен, что в некоторых случаях, по усмотрению Принципала, возврат денежных средств может осуществляться Принципалом туристам напрямую. Агент обязуется по запросу Принципала в установленный Принципалом срок (а при отсутствии такого срока — в течение одного рабочего дня) предоставить Принципалу реквизиты туриста для возврата и иные истребованные Принципалом документы.

6.4. В случае отказа Агента и (или) заказчика от забронированного туристского продукта или от услуг, а также в случаях невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Принципал, помимо иных прав, предусмотренных настоящим договором, имеет право на возмещение расходов по исполнению заявки, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным — оплаты, произведенные поставщикам услуг, списания поставщиками услуг из авансов, внесенных ранее Принципалом, штрафы, неустойки, удержания поставщиками услуг, любых иных обязательств Принципала, возникших в связи с отказом от заявки или с невозможностью оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает).

6.5. Агент проинформирован и обязуется проинформировать заказчика о том, что условия сотрудничества Принципала с поставщиками услуг, в том числе, но не только: условия договоров, цены услуг, условия оплаты, включая условия отказа от услуг являются конфиденциальными, в связи с чем Принципал вправе не предоставлять заказчику указанные документы;

6.6. Агент и заказчик проинформированы и согласны с тем, что надлежащим и достаточным доказательством наличия и размера расходов Принципала является письмо и (или) справка Принципала о наличии и размере расходов по заявке (в том числе — письмо, автоматически сгенерированное системой онлайн-бронирования). Предоставления иных доказательств со стороны Принципала не требуется.

6.7. Агент проинформирован, согласен и обязуется проинформировать заказчика о том, что возврат денежных средств по аннулированным заявкам может быть осуществлен Принципалом после указанной в заявке даты окончания путешествия. Сумма фактически понесенных расходов Принципала подлежит оплате Агентом и может быть удержана из сумм, оплаченных Агентом по настоящему договору. По требованию Принципала Агент вместо оплаты фактически понесенных расходов оплачивает Принципалу альтернативную неустойку в размере сумм фактически понесенных расходов, указанных в Приложении к договору или указанных в любых документах, оформленных Принципалом или размещенных в личном кабинете Агента (при этом письменная форма неустойки считается соблюденной), и (или) оплачивает услуги Принципала по сопровождению или аннуляции заявки.

6.8. Изменение условий, указанных в заявке, является правом, а не обязанностью Принципала. При поступлении запроса на изменение услуг Принципал вправе отказаться от внесения изменений, либо согласиться с изменениями на определяемых Принципалом условиях.

6.9. Принципал вправе взимать оплату услуг по обработке заявки (в состав таких услуг входят в том числе, но не только: бронирование услуг у поставщиков услуг, переписка с поставщиками услуг и другие сопутствующие услуги) и (или) услуги по аннулированию заявки. Сумма оплаты может указываться на сайте Принципала или в оформляемых Принципалом документах, или в личном кабинете Агента. Агент обязуется доводить до сведения заказчика стоимость соответствующих услуг Принципала и условия их оказания.

#### **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. Принципал и Агент самостоятельно отвечают перед заказчиком. Пределы ответственности Принципала и Агента установлены законом и настоящим договором.

7.2. Принципал несёт обязательства и ответственность перед Агентом и (или) заказчиком только при условии выполнения Агентом и заказчиком всех требований и условий настоящего договора и договора с заказчиком.

7.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом и заказчиком за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, в том числе:

- за любые услуги, не заказанные у Принципала и (или) не оплаченные Принципалу Агентом в установленные сроки;
- за услуги, приобретаемые Агентом или туристами Агента в средствах размещения или в стране (месте) временного пребывания, или у любых иных

поставщиков услуг за исключением Принципала. В том числе Принципал не несет ответственности за услуги, реализуемые и (или) предоставляемые Агенту или туристам третьими лицами с устной или письменной ссылкой на Принципала или с использованием атрибутики или фирменного обозначения, или товарных знаков или любых иных обозначений прямо или косвенно указывающих на Принципала.

- Принципал не несет обязанности и не имеет фактической возможности для контроля за использованием третьими лицами своей атрибутики и (или) обозначений Принципала на территории РФ или иностранных государств, или для контроля за лицами, которые устно или письменно заявляют о своей аффилированности с Принципалом или о принадлежности к структурам Принципала или о любой иной связи с Принципалом.
- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов потеря или повреждение багажа) и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания туристского обслуживания. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;
- за действия страховщиков;
- за действия консульских служб, иммиграционных властей (в том числе за отказ в выдаче или несвоевременную выдачу въездной или транзитной визы). В этом случае Принципал вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта или услуг, за вычетом фактических расходов Принципала;
- за нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.д.;
- за отсутствие у туристов Агента проездных документов, выданных им Принципалом или Агентом;
- за неявку или опоздание туристов Агента на регистрацию в аэропорт отправления;
- за опоздание туриста на рейс (стыковочный рейс) по его вине, а также по причине задержки или отмены рейса, на которых выполняется авиаперевозка туриста до аэропорта стыковки;
- за несоблюдение туристами Агента установленных перевозчиком правил поведения на борту самолетов;
- за отсутствие у туристов Агента оформленных загранпаспортов к моменту начала поездки и иных документов;
- за отсутствие у несовершеннолетнего гражданина РФ, выезжающего за границу без сопровождения одного из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, загранпаспорта, либо нотариально оформленного согласия вышеназванных лиц на выезд лица, не достигшего восемнадцатилетнего возраста, с указанием срока выезда и государства, которое он намерен посетить;
- за подлинность документов (и достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Агент Принципалу для оформления виз;
- за действия российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России, или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление принятых на себя обязательств. В этом случае Принципал вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта Агенту, исходя из фактически произведенных Принципалом затрат;
- за сохранность багажа, груза, ценностей и документов туристов Агента в течение всего срока их поездки;
- по возмещению денежных затрат туристов Агента за оплаченное туристское обслуживание, если туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Принципалом услуг, и не возмещают расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему туристских услуг.
- за качество услуг, которые оказаны туристу на месте за дополнительную плату и нанесенный ему при этом ущерб, за сохранность ценностей и документов туриста, за несоответствие услуг субъективному представлению туриста об этих услугах.
- за дополнительные услуги (бонусы), предоставляемые отелем бесплатно.
- за самовольное изменение туристом условий оплаченного путешествия (в том числе, места проживания, экскурсий, изменение в авиаперевозке (отказ, изменение на каком-либо участке маршрута перевозки), условий питания и т.д.) — компенсация за неиспользованные услуги в данном случае не выплачивается, все вновь приобретенные услуги оплачиваются туристом самостоятельно;
- за возмещение денежных затрат туриста за оплаченные услуги, если турист по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных услуг;
- за то, что случае неявки туриста на рейс обратный перелет не гарантирован.

7.4. Принципал не несет ответственности в случае изменения санитарно-эпидемиологической обстановки в России или в зарубежных странах, или в отдельных местах пребывания. Такие события находятся вне компетенции Принципала. Агентом получена и будет передана заказчику исчерпывающая информация о санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия), а также информация:

- о том, что уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства могут быть в любой момент выдвинуты дополнительные требования к документам, необходимым для выезда с территории РФ и (или) для въезда на территорию страны временного пребывания, и (или) для пребывания на территории страны временного пребывания, в том числе затребованы медицинские справки, результаты анализов и (или) иные документы;
- о том, что к туристам в России и (или) в стране временного пребывания могут быть применены ограничительные (профилактические) меры, в том числе (но не только): отказ в пересечении границы и (или) меры по необходимости соблюдения изоляции (карантина, нахождения в обсерваторе и т.д.) или любые иные меры, связанные с особенностями санитарной или эпидемиологической обстановки.
- о том что ухудшение эпидемиологической обстановки в РФ и (или) стране временного пребывания (до или во время путешествия) может привести к ограничительным мерам, применяемым к региону (местности, городу или иному населенному пункту), что, в свою очередь, повлечет перебои в работе инфраструктуры, в частности (но не ограничиваясь) могут быть закрыты границы государств или областей или населенных пунктов, а также закрыты магазины, рестораны, запрещены развлекательные мероприятия, а также может быть ограничен доступ к пляжам, развлекательным и оздоровительным сооружениям, достопримечательностям, иным объектам, кроме того, может быть отменено или ограничено транспортное сообщение, а также могут не работать средства размещения.

7.5. Принципал не несет ответственности за порядок возврата денежных средств, установленный поставщиком услуг. Принципал не имеет прав, полномочий и возможностей для того, чтобы повлиять на порядок возврата денежных средств поставщиком услуг. Принципал может лишь информировать Агента о решениях и действиях поставщика, однако не несет ответственности за такие решения и действия и не обязан осуществлять возврат за свой счет.

7.6. Принципал не отвечает перед туристами или иными заказчиками туристского продукта за действия (бездействия) третьих лиц, на которых Принципалом возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами (иным заказчиком туристского продукта), если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Услуги, предоставляемые Агентом туристу или иному заказчику по Договору о реализации туристского продукта, но не указанные в документах Принципала или не оплаченные Агентом в установленные сроки, не являются предметом настоящего договора и предоставляются Агентом под свою ответственность.

7.7. Принципал не несет ответственности в случае нарушения туристами требований действующего законодательства и (или) требований и правил, установленных поставщиками услуг (гостиницами, отелями и иными средствами размещения, перевозчиками, круизными компаниями, страховщиками и иными лицами), в том числе, если такие нарушения туристов повлекли отказ в предоставлении услуг поставщиками — в том числе отказ в заселении туристов или досрочное выселение туристов из гостиницы, отеля, иного средства размещения, отказ в перевозке.

7.8. Принципал не несет ответственности перед третьими лицами (туристами) в случае ненадлежащего исполнения обязательств Агентом, в том числе в случаях несвоевременной или неполной оплаты со стороны Агента. Агент самостоятельно отвечает перед заказчиком и туристами за исполнение обязательств, предусмотренных ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и Законом «О защите прав потребителей».

7.9. Принципал не является органом пожарного надзора или санитарно-эпидемиологического надзора и не вправе проводить соответствующие инспекции поставщиков услуг. Принципал предлагает к реализации услуги поставщиков, учитывая, что такие услуги были разрешены к оказанию в стране (месте) временного пребывания соответствующими компетентными органами, в обязанности которых входит проверка безопасности услуг поставщиков. Принципал не несет ответственности перед туристами за действия (бездействия) соответствующих компетентных органов.

7.10. Ответственность Принципала перед туристом (иным заказчиком туристского продукта) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Принципала по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора возникает с момента

передачи Агентом туристу (иному заказчику туристского продукта) документов, необходимых для совершения путешествия, а также при условии надлежащего исполнения Агентом его обязательств перед Принципалом по настоящему договору.

7.11. Агент несет ответственность за:

- ущерб, причиненный туристу и/или Принципалу вследствие ненадлежащего исполнения Агентом обязательств по договору;
- несвоевременное предоставление Принципалу информации о произошедших изменениях в данных Агента: наименования, банковских реквизитов, адресов, телефонов и т. д.
- за каждое изменение заявки после ее подтверждения Принципалом в размере стоимости расходов, возникших в связи с перебронированием тура.
- за изменение фамилий, замену авиабилетов, исправление неточностей в записях по вине Агента, в размере стоимости фактически понесенных расходов.

Требование об уплате штрафа должно быть оформлено в письменном виде и направлено Агенту в течение 2 (двух) рабочих дней с даты уведомления Принципала о необходимости произвести соответствующее изменение. При отсутствии надлежаще оформленного требования, штраф не насчитывается и не уплачивается.

7.12. Агент несет установленную законом и договором ответственность за своих субагентов.

7.13. В случае просрочки исполнения обязательств по оплате переданного на реализацию туристского продукта и/или туристской услуги по требованию Принципала Агент уплачивает пени в размере 0,1 % общей стоимости туристического продукта и/или туристской услуги за каждый день просрочки.

7.14. Агент несет самостоятельную ответственность перед заказчиком и Принципалом:

- за непредставление или представление заказчику ненадлежащей информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, в том числе информации, которую Агент обязан предоставить заказчику и туристам в соответствии с условиями настоящего договора: информации о страховании, информации о порядке выплат из резервного фонда и фонда персональной ответственности, информации, определенной в Информационном листе и иной информации;
- за не доведение до сведения Принципала информации об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия;
- за нарушение порядка предоставления туристского продукта, установленного настоящим договором;
- за сохранность документов и материальных ценностей, переданных Агенту Принципалом для исполнения настоящего договора;
- за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристском продукте, туристических услугах;
- за своевременную и полную оплату туристского продукта и услуг Принципалу;
- за своевременную передачу Принципалу документов туристов;
- за исполнение иных обязанностей, установленных законом или договором.

7.15. Заключение Агентом договора с заказчиками с нарушением требований к таким договорам является превышением полномочий Агента. Обязанности по таким сделкам возникают непосредственно у Агента, Принципал не несет перед туристами и Агентом ответственности по таким сделкам Агента.

7.16. При невозможности оказания услуг по вине Агента или заказчика, оплате подлежит полная стоимость туристского продукта или услуг, возврат оплаченных по заявке денежных средств не производится.

7.17. Стороны не несут ответственность за возможные неблагоприятные последствия и причиненный туристам ущерб, возникшие в следствии:

- сообщения туристом в анкете неверных сведений;
- непредставления или несвоевременного предоставления туристом необходимых и надлежащих образом оформленных выездных документов;
- опоздания, неявки туриста к началу путешествия, отказа туриста (независимо от причин) от туристских услуг после начала путешествия;
- нарушения туристом норм законодательства страны пребывания;
- действий перевозчиков, пограничных, таможенных, иммиграционных и иных органов Российской Федерации и иностранных государств, направленных против туриста;
- наступление обстоятельств, не позволяющих выполнить перевозку или влекущих задержку рейса, таких как неблагоприятные метеоусловия, механические поломки транспортного средства или аварии.

7.18. В соответствии с законодательством Российской Федерации получение туристом авиабилетов и/или страховых полисов, фактически подтверждают заключение самостоятельных договоров между туристом и авиаперевозчиком или страховщиком. Покрытие расходов по страховым случаям обеспечивается страховым полисом и решается туристом самостоятельно со страховым агентом.

7.19. При авиаперевозке ответственность в отношении каждого туриста и его багажа несет перевозчик. В случае отмены или изменения времени отправления авиарейсов и связанные с этим изменения туристской поездки ответственность перед туристами несут авиаперевозчики в соответствии с действующим законодательством.

7.20. Туристический продукт или туристическая услуга, реализованные по специальной акции Принципала, аннулируется на условиях, установленных в описании соответствующие акции.

7.21. Стоимость страховки, визового сбора (консульского сбора) и услуг визовых центров при аннуляции туристического продукта или туристических услуг возврату не подлежит.

7.22. Применение мер по обеспечению исполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором, является правом, а не обязанностью Принципала и осуществляется им по своему усмотрению.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ**

### **8.1. Претензии и иски заказчика.**

8.1.1. Претензии заказчика к качеству туристского продукта предъявляются заказчиком в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия заключенного с Агентом договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В случае получения претензии к качеству туристского продукта Агент обязан незамедлительно проинформировать Принципала о поступившей претензии. По требованию Принципала Агент обязан незамедлительно предоставить Принципалу оригинал претензии туриста и приложенных документов, оригинал договора о реализации туристского продукта и приложений к нему, а также иные документы, истребованные Принципалом.

Несоблюдение претензионного порядка может являться основанием для оставления претензии без рассмотрения Принципалом. В этом случае ответственность по таким претензиям может быть возложена на Агента. Требования к претензионному порядку, указанные в настоящем пункте, могут распространяться на предъявление любых заявлений и требований, в том числе, но не только заявлений на возврат. Необходимость представления документов на бумажном носителе и (или) необходимость предоставления документов в оригинале или необходимости представления дополнительных документов (например, доверенностей или иных документов) определяется Принципалом в каждом конкретном случае. Агент обязуется соблюдать требования Принципала к оформлению заявлений, претензий, требований и любых иных документов.

8.1.2. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным):

- претензии и иски, связанные с непредставлением или предоставлением ненадлежащей информации заказчику об услугах и их потребительских свойствах, в том числе информации, предусмотренной условиями настоящего договора;
- претензии и иски, связанные с непредставлением или предоставлением ненадлежащей информации заказчику о добровольном страховании и его условиях;
- претензии и иски, связанные с неисполнением Агентом своих обязательств по договору, в том числе (но, не ограничиваясь перечисленным) связанные с неисполнением Агентом обязательств по оплате туристских услуг или туристских продуктов и (или) обязательств по соблюдению сроков и способов оплаты услуг Принципала;
- претензии и иски на сумму вознаграждения Агента или иных сумм, полученных или удержанных Агентом при исполнении договора с заказчиком туристского продукта, предъявляются туристами (иными заказчиками туристского продукта) непосредственно Агенту и подлежат рассмотрению Агентом.

Агент несет перед заказчиками и Принципалом самостоятельную ответственность по таким претензиям и искам.

## **8.2. Споры между Агентом и Принципалом.**

8.2.1. Претензии Агента к Принципалу по качеству туристского продукта или иные претензии предъявляются Агентом Принципалу путем вручения Принципалу досудебной претензии. До обращения в суд Агент обязан вручить Принципалу оригинал подписанной руководителем Агента претензии с подробным изложением обстоятельств и с приложением заверенных копий документов, на которых Агент (или туристы) основывают свои требования, а также с приложением договоров Принципала с Агентом и туриста с Агентом.

По требованию Принципала Агент обязан представить иные документы, связанные с рассмотрением претензии Агента или туристов. С согласия Принципала допускается вручение претензии и документов с использованием электронной формы связи. Срок ответа на претензию составляет 10 дней с момента вручения претензии и всех необходимых документов. Претензия вручается Агентом в срок не позднее, чем 20 дней с момента наступления обстоятельства, свидетельствующих о нарушении Принципалом условий настоящего договора. Несоблюдение Агентом указанного в настоящем пункте договора срока для подачи претензии и порядка ее подачи признается сторонами несоблюдением претензионного порядка урегулирования спора с Принципалом. В этом случае Агент принимает на себя ответственность по соответствующим претензиям.

8.2.2. Агент проинформирован (и не вправе указывать в своих договорах с заказчиками туристского продукта иное), что указанный в законе десятидневный срок предусмотрен лишь для рассмотрения требований туристов, связанных с качеством туристского продукта. Срок возврата денежных средств в связи с изменением или расторжением договора по инициативе одной из сторон может определяться сторонами договора. Возврат денежных средств в связи с отказом заказчика туристского продукта и (или) Агента от исполнения договора может осуществляться Принципалом в срок 30 рабочих дней, если законом или настоящим договором, или правилами Принципала (в том числе размещенными на сайте Принципала или в системе бронирования Принципала) не установлены более продолжительные сроки. В случае если возврат денежных средств не осуществлен поставщиком услуг (авиакомпанией, отелем, принимающей стороной, контрагентом Принципала) на планируемую дату возврата Агенту и (или) заказчику туристского продукта денежных средств, Принципал вправе осуществить возврат денежных средств по заявке после осуществления возврата поставщиками услуг. В случае если для уточнения суммы к возврату необходимо (по мнению Принципала) дождаться даты начала или даты окончания путешествия в рамках забронированного туристского продукта, возврат денежных средств может осуществляться Принципалом после соответствующей даты. Принципал вправе принимать меры по информированию Агента и (или) туриста о планируемых сроках возврата денежных средств, а также (по усмотрению Принципала) об обстоятельствах, послуживших основаниями для применения соответствующих сроков.

8.2.3. В случае наличия у Агента задолженности и (или) невыполнения Агентом своих обязательств по договору, Принципал вправе (но не обязан) направить Агенту претензию с требованием о погашении задолженности и (или) об устранении нарушений. Отсутствие претензии и (или) доказательств отправки претензии не лишает Принципала права на обращение в суд, досудебный претензионный порядок в виде отправки претензии Агенту не является для Принципала обязательным. Принципал вправе в целях досудебного урегулирования спора размещать информацию о задолженности Агента или о нарушении Агентом обязательств в личном кабинете Агента и (или) информировать Агента по электронной почте.

8.2.4. При не урегулировании спорных вопросов в претензионном порядке, споры между Агентом и Принципалом разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы с применением законодательства РФ.

## **9. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. ФОНД ПЕРСОНАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

9.1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Принципала или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристами (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Принципала либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии указываются на сайте [www.spectrum.ru](http://www.spectrum.ru). Выплаты заказчикам по договору страхования ответственности туроператора или выплаты денежной суммы по банковской гарантии осуществляются в порядке, установленном законодательством РФ. Сведения об общей цене туристского продукта в сфере выездного туризма; о членстве туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма; о количестве туристов в сфере выездного туризма за предыдущий год; о размере уплаченного взноса в резервный фонд; о фактическом размере фонда персональной ответственности туроператора; о размере ежегодного взноса, перечисленного туроператором в фонд персональной ответственности туроператора в отчетном году, размещаются на сайте [www.spectrum.ru](http://www.spectrum.ru)

9.2. Принципал вправе указать в Приложении к настоящему договору данные, действительные на момент заключения договора.

## **10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

10.1. Принципал освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как то, но не только: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, войны, наводнение, ураган, шторм, цунами, землетрясение, наводнение, засуха, оползень, оседание почвы, отсутствие достаточного снежного покрова в зимний период, оттепель или таяние снега, препятствующие обеспечению зимних видов отдыха и иные явления природы, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, восстания, забастовки в отрасли или в регионе, смерть клиента, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ и региона, запретительные действия властей и акты государственных органов, действия органов таможенного и санитарного контроля, противоправные действия в отношении сотрудников/партнеров Принципала, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах и т. д.

10.2. Принципал не несет ответственности при приостановлении полномочными органами других стран действия необходимых для обслуживания туристов актов или признании их утратившими силу. Все такие решения полномочных органов этих стран являются для Принципала форс-мажорными обстоятельствами, кроме случаев, когда они вызваны действиями или бездействием Принципала.

10.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Принципал имеет право на возмещение фактически понесенных расходов и применение последствий аннуляции заявки, установленных настоящим договором. Денежные средства могут быть удержаны Принципалом из любых оплат, произведенных Агентом ранее в ходе исполнения настоящего договора. Последствия наступления обстоятельств непреодолимой силы определяются Принципалом. В том числе (но не только) Принципал вправе предлагать Агенту или туристам возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов в определенные Принципалом сроки, либо перенос суммы заявки полностью или частично на иные заявки (в том числе на тех же или иных (по усмотрению Принципала) туристов, либо выдавать Агенту или туристам ваучеры на полную сумму оплаты по заявке или на сумму, уменьшенную на размер фактически понесенных расходов, либо на иные суммы.

10.4. Кроме того, Принципал вправе информировать Агента или туриста о выдаче соответствующих ваучеров Поставщиками услуг (в том числе, но не только авиакомпаниями, круизными компаниями, отелями, зарубежными туроператорами и иными лицами). При выдаче таких ваучеров обязательства Принципала могут быть прекращенными в соответствующей части. Агент проинформирован о том, что в ряде случаев государственными органами могут быть установлены особые правила возврата денежных средств или особые правила изменения, или расторжения договоров. При этом отсутствие таких правил не лишает Принципала права устанавливать собственные правила возврата денежных средств, изменения или расторжения договоров, в том числе (но не только) — использовать права, предусмотренные настоящим пунктом.

## **11. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. СПОСОБЫ ОБМЕНА ДОКУМЕНТАМИ.**

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента заключения сторонами - акцепта оферты, и действует один год. В случае если ни одна из сторон не заявит о прекращении договора за 1 (один) месяц до истечения его срока, срок действия договора продлевается каждый раз еще на один год.

11.2. Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию сторон или по решению суда.

11.3. Каждая из сторон вправе расторгнуть договор с предварительным уведомлением другой сторон за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения при условии полного взаиморасчета и исполнения взаимных обязательств, в том числе перед туристами и иными заказчиками.

11.4. Принципал вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор без указания причин. Договор считается расторгнутым в день объявления о расторжении либо при направлении уведомления в день, указанный в уведомлении. Принципал информирует Агента о расторжении договора

любым из способов: размещение уведомления на сайте, в личном кабинете, в системе бронирования, по электронной почте, почтовым извещением по фактическому адресу либо по месту нахождения. Обязательства по подтвержденным заявкам сохраняются до полного их исполнения, в части взаиморасчетов - до полного исполнения сторонами своих обязательств по договору.

11.5. Стороны допускают заключение договора и соглашений к нему, а также изменение договора путем подписания на бумажном носителе, или путем направления Агентом Принциалу экземпляра договора или соглашений в электронном виде. Направление Агентом договора или соглашений в электронном виде, в том числе направление Агентом заявки с использованием системы онлайн бронирования, полная или частичная оплата заявки Агентом или иными лицами, заезд туристов, удостоверяют соблюдение письменной формы агентского договора или соглашения. Полученный посредством электронной почты экземпляр договора или соглашения к нему имеют юридическую силу. Направление договора или соглашения по факсу или электронной почте, совершение Агентом любых действий по исполнению договора или соглашений подтверждает согласие Агента с условиями, содержащимися в договоре или в соглашении, в том числе, но не только: с условиями о рассмотрении споров в Арбитражном суде г. Москвы с применением законодательства РФ, с условиями о неустойке, указанными в договоре, Агент допускает и признает действительным факсимильное воспроизведение подписи Принциала с помощью средств копирования. Адрес электронной почты, логин и пароль Агента признаются аналогом его собственноручной подписи. Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной и факсимильной связи достаточной для исполнения обязательств по агентскому Договору.

11.6. Принципал вправе размещать на своем сайте или в системе бронирования тексты дополнительных соглашений или новые редакции агентского договора, или правила бронирования возврата или аннуляции туристского продукта. Такие Правила вступают в силу с момента публикации, если иной срок не установлен Принциалом. Дополнительного согласования с Агентом изменений не требуется. При этом совершением бронирования или оплаты, или любых иных действий по исполнению договора, Агент подтверждает свое согласие с редакцией договора, действующей на момент бронирования, а также с текстом дополнительных соглашений и иных изменений на сайте Принциала или в системе бронирования.

11.7. Агент не вправе вносить изменения в договор без согласия Принциала. При наличии разночтений или несоответствий в редакции Агента и Принциала приоритет имеет редакция Принциала. Места, предназначенные для подписи Агентом в договоре, могут быть использованы для проставления Агентом подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Агентом по требованию Принциала) при заключении договора в электронной форме.

11.8. Стороны признают юридическое значение действий, совершенных в системе онлайн-бронирования Принциала. Порядок и условия работы Агента в системе онлайн-бронирования устанавливаются настоящим договором и приложениями к нему.

## 12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

12.1. Стороны самостоятельно определяют конфиденциальность сведений, передаваемых друг другу по договору с надлежащим извещением сторон. Решение одной стороны о конфиденциальном характере предоставляемой информации является обязательным для других сторон.

12.2. Стороны обязуются, как в течение срока действия Договора, так и после его окончания, не разглашать, без предварительного письменного согласия стороны, которой она принадлежит, любую информацию конфиденциального характера, ставшую известной в ходе исполнения договора, не передавать третьим лицам и не использовать иначе, чем для выполнения своих договорных обязательств. Стороны соглашаются немедленно вернуть все материальные носители конфиденциальной информации, находящиеся в их пользовании, распоряжении или хранении по требованию стороны, которой эта информация принадлежит, в любой момент или по прекращении действия договора.

12.3. Стороны не несут ответственности за разглашение информации, если она не была определена как конфиденциальная, после ее передачи третьим лицам либо публично распространения.

## 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ.

13.2. С момента заключения договора вся предшествующая переписка, документы и материалы переговоров по вопросам, являющимся предметом договора, теряют силу.

13.3. Стороны признают за документами, переданными (полученными) с помощью средств факсимильной связи и электронной почты, включая текст договора, силу оригиналов, с последующим обязательным предоставлением оригиналов в течение 30 дней.

13.4. Каждая из сторон обязана незамедлительно письменно уведомить другую сторону об изменении своих юридического и фактического адресов, а также номеров телефонов, электронной почты, банковских реквизитов, смены руководителя, в течении 5 (пяти) календарных дней с момента изменения.

13.5. Любые изменения и дополнения к договору действительны лишь при условии, если они совершены с соблюдением письменной формы, подписаны надлежаще уполномоченными нато представителями сторон и скреплены печатями. Действительные приложения к договору составляют его неотъемлемую часть.

13.6. Не использование какой-либо из своих прав по любому из положений договора или документов к нему не означает недействительность такого положения и не лишает права надлежаще использовать свои права в будущем.

13.7. Если одно или несколько положений настоящего договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом.

13.8. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

## 14. ПРИЛОЖЕНИЯ К НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора.

Приложение 1 – Заявление о присоединении к Агентскому договору.

Приложение 2 – Сведения о Принциале и о финансовом обеспечении.

Приложение 3 – Соглашение об условиях работы Агента в системе онлайн-бронирования.

Приложение 4 – Отчет Агента.

Приложение 5 – Соглашение о получении согласия на обработку персональных данных.

Приложение 6 – Информационный лист.

## АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

### ПРИНЦИПАЛ

Общество с ограниченной ответственностью «Группа компаний Спектрум»

Юридический и фактический адреса: 125009 г. Москва, ул. Дмитровка Б.,

дом 23, строение 1, этаж 2, пом. III, ком 1-17

ИНН 9710131653, КПП 771001001

Р/с: 40702810001300044595,

к/с 30101810200000000593 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва, БИК 044525593

ОГРН 1247700295699, ОКВЭД 79.11

Тел.: (495) 99-58-999

Сайт: <https://spectrum.ru>, E-mail: [info@spectrum.ru](mailto:info@spectrum.ru)

### АГЕНТ

\_\_\_\_\_/ Президент Конколь Е.Б./

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ

Настоящим \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "Агент", в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, заявляет ООО "Группа компаний Спектрум", ИНН 9710131653 (далее — Принципал), о полном и безоговорочном присоединении к Агентскому договору, размещенному на сайте Принципала по адресу <https://spectrum.ru> и подтверждает, что все положения Агентского договора ему разъяснены, включая право Принципала на одностороннее изменение Агентского договора, Агент их принимает и он обязуется соблюдать.

**Агент сообщает о себе следующую информацию и гарантирует её достоверность:**

Полное юридическое наименование организации: \_\_\_\_\_

Руководитель: \_\_\_\_\_

Юридический адрес: \_\_\_\_\_

Фактический адрес: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Электронный адрес: \_\_\_\_\_

ИНН/КПП: \_\_\_\_\_

Система налогообложения: \_\_\_\_\_

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: \_\_\_\_\_

Банк: \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_

К/с: \_\_\_\_\_

Внимание! В случае, если применяется упрощенная система налогообложения, к данному Заявлению должна быть приложена копия соответствующего документа.

АГЕНТ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Группа компаний Спектрум» (ООО «Группа компаний Спектрум»), в лице Президента Конколь Евгении Борисовны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Принципал", и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "Агент", с другой стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

### СВЕДЕНИЯ О ПРИНЦИПАЛЕ И О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ

Полное наименование Принципала	Общество с ограниченной ответственностью "Группа компаний Спектрум"
Сокращенное наименование Принципала	ООО "Группа компаний Спектрум"
Адрес (место нахождения) Принципала	125009 г. Москва, ул. Дмитровка Б., дом 23, строение 1, этаж 2, пом. III, ком 1-17
Почтовый адрес Принципала	125009 г. Москва, ул. Дмитровка Б., дом 23, строение 1, этаж 2, пом. III, ком 1-17
Номера телефонов, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты Принципала	Телефоны: +7 (495) 995-89-99, <a href="https://spectrum.ru">https://spectrum.ru</a> , <a href="mailto:info@spectrum.ru">info@spectrum.ru</a>
Реестровый номер Принципала	РТО 025484
Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Принципала или банковской гарантии. Вид и размер финансового обеспечения, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение. Адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение.	Договор №гТОК-06/11/2023/52 от 21.11.2023 ООО СК "АСКОР" 50 000 000 (пятьдесят миллионов) рублей

### СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕДИНЕНИИ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА И ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ТУРИСТУ

Наименование объединения туроператоров	Ассоциация "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ"
Юридический адрес	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47
Телефон	+7 (499) 678-12-03
E-mail	secretary@tourpom.ru

**ПРИНЦИПАЛ**

Общество с ограниченной ответственностью «Группа компаний Спектрум»  
Юридический и фактический адреса: 125009 г. Москва, ул. Дмитровка Б., дом 23, строение 1, этаж 2, пом. III, ком 1-17  
ИНН 9710131653, КПП 771001001  
Р/с: 40702810001300044595,  
к/с 3010181020000000593 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва, БИК 044525593  
ОГРН 1247700295699, ОКВЭД 79.11  
Тел.: (495) 99-58-999  
Сайт: <https://spectrum.ru>, E-mail: [info@spectrum.ru](mailto:info@spectrum.ru)

**АГЕНТ**

\_\_\_\_\_ / Президент Конколь Е.Б./

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Группа компаний Спектрум» (ООО «Группа компаний Спектрум»), в лице Президента Конколь Евгении Борисовны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Принципал", и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "Агент", с другой стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

### **СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ РАБОТЫ АГЕНТА В СИСТЕМЕ ОНЛАЙН-БРОНИРОВАНИЯ**

1. Настоящее соглашение определяет порядок реализации туристских продуктов (отдельных услуг) с использованием Системы онлайн-бронирования, размещенной на сайте Принципала или иных указанных Принципалом сайтах (далее — Сайт, Система). Система содержит механизм бронирования туристских продуктов, отражает информацию о произведенных Агентом бронированиях, а также обеспечивает хранение данных о соответствующих операциях.
2. Стороны признают юридическую силу информации, содержащейся на сайте Принципала или иных указанных Принципалом сайтах.
3. Совершением любого действия по бронированию Агент подтверждает ознакомление с информацией, представленной на Сайте и в Системе, а также с условиями агентского договора и всех приложений к нему.
4. Стороны признают юридическое значение действий Агента и Принципала, совершаемых в Системе.
5. Принципал предоставляет Агенту имя пользователя и пароль, необходимые для работы в Системе. Пароль и имя пользователя направляются Агенту с использованием электронной формы связи. Логин и пароль Агента, адрес электронной почты Агента, любые иные идентификационные данные Агента являются аналогами собственноручной подписи Агента.
6. Любое действие, произведенное в Системе с использованием предоставленных Агенту имени пользователя и пароля, приравнивается к соответствующему действию Агента, совершенному в письменной форме.
7. Агент обязуется принять меры по защите конфиденциальности имени пользователя, пароля и иных идентификационных данных и несет ответственность за их утерю и (или) получение доступа к ним третьих лиц.
8. В случае утери и (или) разглашения пароля, а также в случае увольнения сотрудника, владевшего информацией о пароле и имени пользователя, Агент обязуется незамедлительно письменно уведомить Принципала о соответствующих обстоятельствах и заменить пароль.
9. Агент несет ответственность за правильное указание данных в Системе, в том числе за написание паспортных данных туристов.
10. Агент обязуется самостоятельно контролировать поступающие от Принципала сведения о заявках, сведения об изменениях в услугах, иные документы и сведения.
11. Принципал не несет ответственности перед Агентом или третьими лицами в случае задержек, перерывов, ущерба или потерь, вызванных перебоями в работе оборудования, не принадлежащем Принципалу; проблем при передаче данных или при установлении соединения.
12. Агент по требованию Принципала обязан продублировать Принципалу заказ в письменной форме на электронную почту Принципала.
13. Принципал вправе отказать в принятии любой заявки на бронирование, или аннуляции или иного действия посредством Системы и потребовать от Агента направить заявку, заявление на возврат, или любой иной документ в письменной форме на электронную почту Принципала или в оригинале. Принципал вправе приостановить доступ Агента к Системе в случае нарушения Агентом любого из условий договора или настоящего соглашения.
14. За нарушение условий настоящего Соглашения Принципал вправе аннулировать заявку Агента с применением последствий, установленных условиями договора об аннуляции заявок.
15. Агент обязуется:
  - обеспечить защиту рабочих мест от проникновения компьютерных вирусов;
  - соблюдать условия настоящего Соглашения, иные правила работы с Системой;
  - не распространять любым способом, не передавать в пользование физическим или юридическим лицам имя пользователя и пароль без предварительного письменного согласия Принципала.
16. Настоящее соглашение вступает в силу в момент подписания сторонами и действует в течение срока действия договора.
17. Ничто из указанного в настоящем соглашении не лишает Принципала никаких прав, предоставленных ему агентским договором. Ничто из указанного в настоящем соглашении не освобождает Агента ни от каких обязательств, предусмотренных агентским договором.
18. Принципал в любое время (в том числе при нарушении Агентом любого из обязательств, принятых на себя в соответствии с агентским договором и (или) настоящим соглашением) имеет право отказаться от исполнения настоящего соглашения в одностороннем внесудебном порядке.

**ПРИНЦИПАЛ**

Общество с ограниченной ответственностью «Группа компаний Спектрум»  
Юридический и фактический адреса: 125009 г. Москва, ул. Дмитровка Б.,  
дом 23, строение 1, этаж 2, пом. III, ком 1-17  
ИНН 9710131653, КПП 771001001  
Р/с: 40702810001300044595,  
к/с 30101810200000000593 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва, БИК 044525593  
ОГРН 1247700295699, ОКВЭД 79.11  
Тел.: (495) 99-58-999  
Сайт: <https://spectrum.ru>, E-mail: [info@spectrum.ru](mailto:info@spectrum.ru)

**АГЕНТ**

\_\_\_\_\_/ Президент Конколь Е.Б./

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ОТЧЕТ АГЕНТА № \_\_\_\_\_ от " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года**  
**к Агентскому договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года**

АГЕНТ \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, предоставляет ПРИНЦИПАЛУ Общество с ограниченной ответственностью «Группа компаний Спектрум» (ООО «Группа компаний Спектрум»), в лице Президента Конколь Евгении Борисовны, действующей на основании Устава, настоящий отчет об исполнении Агентского договора за период с " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.:

№ п/п	Маршрут, даты тура	Номер заявки, дата	Стоимость туристского продукта, руб.	Агентское вознаграждение, руб.	Перечислено Принципалу, руб.
ИТОГО					

Агент в рамках договора № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. совершил юридические и иные действия по реализации услуг Принципала согласно вышеприведенного отчета на общую сумму \_\_\_\_\_.

Размер агентского вознаграждения составил: \_\_\_\_\_.

Обязательства по договору Принципалом выполнены в полном объеме своевременно и без рекламаций. Агент претензий к Принципалу не имеет.

ПРИНЦИПАЛ  
Общество с ограниченной ответственностью «Группа компаний Спектрум»  
Юридический и фактический адреса: 125009 г. Москва, ул. Дмитровка Б.,  
дом 23, строение 1, этаж 2, пом. III, ком 1-17  
ИНН 9710131653, КПП 771001001  
Р/с: 40702810001300044595,  
к/с 30101810200000000593 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва, БИК 044525593  
ОГРН 1247700295699, ОКВЭД 79.11  
Тел.: (495) 99-58-999  
Сайт: <https://spectrum.ru>, E-mail: [info@spectrum.ru](mailto:info@spectrum.ru)

АГЕНТ

\_\_\_\_\_/ Президент Конколь Е.Б./

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## СОГЛАШЕНИЕ О ПОЛУЧЕНИИ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество с ограниченной ответственностью «Группа компаний Спектрум» (ООО «Группа компаний Спектрум»), в лице Президента Конколь Евгении Борисовны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Принципал", и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "Агент", с другой стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

В целях реализации туристского продукта Принципала, Агент получает согласие туриста на обработку его персональных данных по следующему образцу:

### Согласие на обработку персональных данных

Настоящим я, являясь Заказчиком туристских услуг, входящих в состав туристского продукта, и уполномоченным представителем лиц (туристов), указанных в договоре и приложениях к нему, даю согласие Исполнителю/Туроператору и его уполномоченным представителям на обработку моих данных и данных лиц (туристов), содержащихся в Заявке: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, серия, номер паспорта, иные паспортные данные, указанные в паспорте; адрес проживания и регистрации; домашний и мобильный телефон; адрес электронной почты; а также любых иных данных, относящихся к моей личности и личности лиц, указанных в Заявке, в объёме необходимом для реализации и предоставления туристских услуг, в том числе входящих в состав туристского продукта, сформированного Туроператором, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, а также на передачу (в том числе трансграничную) этих персональных данных Туроператору и третьим лицам — партнерам Туроператора.

Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем/Туроператором и непосредственными исполнителями услуг в целях исполнения настоящего договора (в том числе, в зависимости от условий договора — в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)).

Настоящим я подтверждаю, что переданные мной Исполнителю/Туроператору персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться Исполнителем/Туроператором и его уполномоченными представителями.

Настоящим я даю свое согласие Исполнителю/Туроператору направлять мне электронные письма/информационные или рекламные сообщения на указанный мной адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, а также даю согласие на обработку своих персональных данных в указанных целях.

Настоящим я подтверждаю наличие у меня полномочий на предоставление персональных данных лиц, указанных в Заявке, и принимаю на себя обязательство возместить Исполнителю/Туроператору любые расходы, связанные с отсутствием у меня соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Я согласен (на) с тем, что текст данного мной по собственной воле, в моих интересах и в интересах лиц, указанных в Заявке, согласия на обработку персональных данных хранится в электронном виде в базе данных и/или на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями и беру на себя ответственность за достоверность предоставления персональных данных.

Настоящее согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мной, а в части касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом, путем направления письменного заявления в адрес Туроператора по почте.

Адрес Исполнителя указан в настоящем договоре и приложениях к нему.

Настоящим я подтверждаю, что мои права, как субъекта персональных данных, мне разъяснены Исполнителем и мне понятны. Настоящим я подтверждаю, что порядок и последствия отзыва настоящего согласия мне разъяснены Исполнителем и мне понятны.

ФИО Заказчика \_\_\_\_\_

Адрес Заказчика \_\_\_\_\_

Серия и номер паспорта РФ \_\_\_\_\_ когда и кем выдан \_\_\_\_\_

Предоставляю данные указанных ниже субъектов персональных данных и гарантирую их согласие на основании полученных от них полномочий.

Ф.И.О. субъектов персональных данных	Адрес субъекта персональных данных	Адрес субъекта персональных данных

Подпись и расшифровка: \_\_\_\_\_

Я согласен на получение рекламной и иной информации, в том числе — информации об услугах Туроператора и его партнеров по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также почтовых отправлений и иными способами.

Настоящим я заявляю о согласии на распространение моих персональных данных в целях исполнения настоящего договора, а также при размещении моего отзыва на официальном сайте Туроператора или в социальных сетях Туроператора. Доступ к моим персональным данным, указанным ниже, разрешён неограниченному кругу лиц

ПРИНЦИПАЛ

Общество с ограниченной ответственностью «Группа компаний Спектрум»  
Юридический и фактический адреса: 125009 г. Москва, ул. Дмитровка Б.,  
дом 23, строение 1, этаж 2, пом. III, ком 1-17  
ИНН 9710131653, КПП 771001001  
Р/с: 40702810001300044595,  
к/с 30101810200000000593 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва, БИК 044525593  
ОГРН 1247700295699, ОКВЭД 79.11  
Тел.: (495) 99-58-999  
Сайт: <https://spectrum.ru>, E-mail: [info@spectrum.ru](mailto:info@spectrum.ru)

АГЕНТ

\_\_\_\_\_/ Президент Конколь Е.Б./

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/

### ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ

При реализации туристских продуктов Агент обязан под роспись ознакомить туристов и/или иных заказчиков со следующей информацией:

- о потребительских свойствах туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах;
- с Правилами воздушных авиаперевозок и Правилами авиаперевозчика, опубликованными на сайте авиаперевозчика, а также об использовании авиабилета строго в соответствии с последовательностью полетных купонов, в том числе о том, что при неявке на один из рейсов дальнейшие перелеты не подлежат использованию;
- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях и иных средствах размещения;
- об общей цене туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта;
- правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта;
- об изменениях, вносимых Принципалом в состав туристского продукта;
- о полномочиях Агента совершать юридические и фактические действия по реализации туристского продукта от своего имени;
- о Принципале как туроператоре, включая его полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров, о том, что Принципал является лицом, оказывающим туристу услуги по договору о реализации туристского продукта, размер Финансового обеспечения ответственности Принципала (туроператора), номер, дата и срок действия договора или договоров страхования ответственности Принципала (туроператора) и (или) банковской гарантии или банковских гарантий, наименование, адрес, место нахождения и почтовый адрес организации, предоставившей Финансовое обеспечение ответственности Принципала (туроператора);
- о том, что лицом, оказывающим услуги по договору о реализации туристского продукта, является Принципал, а также о возможности в случае возникновения обстоятельств, указанных в статье 17.4 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", обратиться письменно требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Принципала или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей Принципалу договор страхования ответственности туроператора или банковскую гарантию (если в соответствии с договором, заключенным между туроператором и Агентом, Агенту поручается от своего имени реализовывать туристский продукт, сформированный туроператором);
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- об обычаях местного населения, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями.
- о недопустимости самовольного изменения программы путешествия;
- о возмещении туристом ущерба, причиненного гостинице, ресторану, музею, перевозчику и иному лицу, оказывающему услуги;
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья туриста в случае, если турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);
- о возможности страхования медицинских расходов, расходов, возникших вследствие отмены поездки, прерывания поездки, в том числе по причинам, независящим от туриста (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, страхования гражданской ответственности туристов перед третьими лицами;
- о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований;
- об условиях договора добровольного страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается в пользу туриста исполнителем от имени страховщика;
- о возможности туриста обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты) и других сведений;
- о возможности туриста и (или) иного заказчика обратиться в Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь» (адрес 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, тел. +7 (499) 678-12-03) с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения Принципалом обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности Принципала (в случае, установленном частью десятой статьи 11.6 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»);
- об обеспечении экстренной помощи за счет средств резервного и персонального фондов объединения туроператоров в сфере выездного туризма в случае невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом обязательств по договору о реализации туристского продукта, формируемого Принципалом - членом объединения туроператоров в сфере выездного туризма;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о том, что в непосредственной близости от отеля могут вестись строительные, инженерные работы; возводиться / находиться коммуникации и оборудование; могут располагаться рестораны, дискотеки, автостоянки, могут проходить пешеходные, автомобильные железные дороги и т.д., в

- результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, и других эффектов. Поскольку указанные явления находятся вне сферы компетенции Принципала, Принципал не несет за них ответственности;
- о том, что расчетным часом в отелях является 12 часов по местному времени, заселение в номера начинается с 14 либо 15 часов по местному времени. Номер освобождается не позднее 12 часов дня последних суток проживания. Независимо от фактического времени заселения и выселения из отеля по любым причинам оплачивать необходимо полные сутки;
  - о том, что сумма консульского сбора за оформление визы в посольстве возврату не подлежит;
  - об обстоятельствах, зависящих от туриста, которые могут снизить качество турпродукта или повлечь невозможность оказания услуг, входящих в турпродукт, в том числе о наличии или отсутствии возможности совершения путешествия по предъявленным документам.
  - о том, что в соответствии с законодательством РФ авиабилеты, билеты на поезда и страховые полисы являются самостоятельными договорами между туристом и авиаперевозчиком или страховщиком. Все отношения, вытекающие из договора перевозки, возникают между перевозчиком и Заказчиком/туристами. За изменение времени (отмену) вылета авиарейсов/задержку отправления поездов, ответственность несет перевозчик. По умолчанию, билеты в рамках настоящего договора приобретаются Принципалом по тарифам, не предусматривающим возврат денежных средств в случае отказа от перевозки либо посещения музея. Покрытие расходов по страховым случаям обеспечивается страховым полисом и решается заказчиком/туристом самостоятельно со страховой компанией;
  - о санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия), а также о том, что уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства могут быть в любой момент выдвинуты дополнительные требования к документам, необходимым для выезда с территории РФ и (или) для въезда на территорию страны временного пребывания, и (или) для пребывания на территории страны временного пребывания, в том числе затребованы медицинские справки, результаты анализов и (или) иные документы; о том, что к туристам в России и (или) в стране временного пребывания могут быть применены ограничительные (профилактические) меры, в том числе (но не только): отказ в пересечении границы и (или) меры по необходимости соблюдения изоляции (карантина, нахождения в обсерваторе и т.д.) или любые иные меры связанные с особенностями санитарной или эпидемиологической обстановки, о том что ухудшение (изменение) эпидемиологической обстановки в РФ и (или) стране временного пребывания (до или во время путешествия) может привести к ограничительным мерам, применяемым к региону (местности, городу или иному населенному пункту), что, в свою очередь, повлечет перебои в работе инфраструктуры, в частности (но не ограничиваясь) - могут быть закрыты границы государств или областей или населенных пунктов, а также закрыты магазины, рестораны, запрещены развлекательные мероприятия, а также может быть ограничен доступ к пляжам, развлекательным и оздоровительным сооружениям, достопримечательностям, иным объектам, кроме того,
  - о необходимости прохождения тестов (в том числе ПЦР- и (или) иных тестов по установленной форме) и о необходимости наличия вакцин (в том числе вакцин конкретного вида или вакцин конкретных производителей, допустимый срок действия вакцинации) и о необходимости наличия у туристов qr-кодов, при потреблении услуг по перевозке, услуг по размещению или иных услуг, о необходимости регистрации на сайте государственных услуг, о необходимости прохождения ПЦР-тестов по возвращении из страны временного пребывания и информирования уполномоченных государственных органов Российской Федерации о результатах тестов;
  - о том, что невозможность совершения путешествия либо ухудшение условий совершения путешествия, либо невозможность использования отдельных услуг, по причинам, не зависящим от Туроператора, а также по причинам отказа в выезде с территории РФ или въезда на территорию страны временного пребывания, связанным с эпидемиологической обстановкой как в мире в целом, так и в стране (месте) временного пребывания в частности, не являются следствием действий (бездействия) Принципала и не являются нарушением условий договора со стороны Принципала;
  - о том, что, даже в случае соблюдения всех условий договора, изменения санитарно-эпидемиологической обстановки и иные подобные обстоятельства могут быть признаны обстоятельствами, за которые ни одна из сторон не отвечает, что повлечет обязанность по возмещению расходов в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ и, как следствие, удержание суммы расходов поставщиками услуг;
  - о том, что Принципал не имеет прав, полномочий и возможностей для того, чтобы повлиять на порядок возврата денежных средств поставщиком услуг. Принципал может лишь информировать Агента о решениях и действиях поставщика, однако не несет ответственности за такие решения и действия и не обязан осуществлять возврат за свой счет;
  - о праве туриста обратиться с требованием о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью, или имуществу к руководству или сотрудникам поставщиков услуг;
  - об иных особенностях путешествия.

ПРИНЦИПАЛ

Общество с ограниченной ответственностью «Группа компаний Спектрум»  
Юридический и фактический адрес: 125009 г. Москва, ул. Дмитровка Б., дом 23, строение 1, этаж 2, пом. III, ком 1-17  
ИНН 9710131653, КПП 771001001  
Р/с: 40702810001300044595,  
к/с 30101810200000000593 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва, БИК 044525593  
ОГРН 1247700295699, ОКВЭД 79.11  
Тел.: (495) 99-58-999  
Сайт: <https://spectrum.ru>, E-mail: [info@spectrum.ru](mailto:info@spectrum.ru)

АГЕНТ

\_\_\_\_\_/ Президент Конколь Е.Б./

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/