



## ПАМЯТКА ТУРИСТУ ПО ОАЭ

### Перед отправлением в аэропорт проверьте наличие следующих документов:

- заграничный паспорт,
- ваучер,
- страховой полис,
- авиабилет,
- при необходимости нотариально оформленное согласие на выезд ребенка в соответствии со ст. 20 Федерального закона "О порядке выезда из Российской Федерации и порядке въезда в Российскую Федерацию" и свидетельство о рождении.

### По прибытии в аэропорт ОАЭ:

- пройдите паспортный контроль и процедуру сканирования сетчатки глаза (предъявляется заграничный паспорт, копия электронной визы если необходима).
- При выходе из аэропорта Вас встретит представитель нашей принимающей компании, предоставит информационный пакет документов со всей необходимой информацией и проводит на трансфер (Внимание! Время ожидания после посадки самолета 2 часа)

### Заселение в отель

Check in (заселение) почти во всех отелях 14:00, а check-out (выселение) — 12.00

При заселении в большинстве отелей гости обязаны оставить на ресепшн залог в виде денежной суммы (сумма определяется индивидуально каждым отелем) или копию кредитной карточки.

В некоторых отелях возврат депозита, оставленного наличными, может быть осуществлен в местной валюте (уточните заранее, в каком виде будет производиться возврат). В некоторых отелях в качестве залога можно оставить свой заграничный паспорт.

### Туристический налог

С 1 июня 2016 года в эмирате Абу-Даби взимается туристический налог (так называемый "туристический дирхам") со всех туристов, проживающих в отелях любой звездности, включая апартаменты. Сбор взимается со всех гостей, проживающих в отелях и гостиничных апартаментах эмирата в размере 15 AED в сутки за каждую комнату в номере независимо от категории отеля.

С 31 марта 2014 года в эмирате Дубай, с 1 ноября 2015 года в эмирате Рас-аль-Хайма взимается туристический налог со всех туристов, проживающих в отелях любой звездности, включая апартаменты. Налог взимается за 1 номер за ночь (в местной валюте) на момент заселения в отель или при выезде.

### Внимание:

Встреча с гидом обязательна для подтверждения обратного вылета и предоставления транспорта на обратный вылет. При встрече с гидом турист должен предоставить ваучер на проживание для регистрации его на транспорт в аэропорт.

В день отъезда гости должны подойти на «ресепшн» или к стойке «консьерж» в то время, которое им сообщил гид. Во избежание замешательства туристам следует знать терминал вылета (1, 2 или 3). Просим проверять полученную информацию с данными Вашего авиабилета. При возникновении вопросов нужно обратиться к гиду.

- начало регистрации - за 3 часа до вылета.
- окончание регистрации за 1 час - 45 минут до вылета.
- закрытие выходов на посадки за 15 минут до вылета.

По приезду в аэропорт туристам следует самостоятельно пройти к регистрационной стойке, которая указана на табло.

### Телефонная связь

Международный код ОАЭ + 971.

Коды городов ОАЭ: Абу Даби - 02, Дубай - 04, Шарджа - 06, Аджман - 06, Фуджейра - 09, Рас Эль Хайма - 07, Умм Эль Кувейн - 06.

Моб.коды: 050, 055, 056.

### Полезные телефоны

Генеральное Консульство Российской Федерации (Дубай):

Адрес: Дубай, район Умм Аль Шейф, улица 6В, вилла № 21

Тел.: +971 4 328 53 47

Факс: +971 4 328 56 15

Экстренная помощь: +971 50 454 77 54 (круглосуточно. Данный номер предназначен исключительно для случаев, связанных с угрозой жизни, здоровью и безопасности граждан России в ОАЭ)

Скорая помощь (Ambulance): 998 или 999

Пожарная охрана (Fire Department): 997

Полиция (Police): 999

### КАК ИЗБЕЖАТЬ НЕПРИЯТНОСТЕЙ ВО ВРЕМЯ ПОЕЗДКИ

Во время отдыха в ОАЭ следует всегда помнить, что вы находитесь в исламской стране и многие правила поведения обусловлены здесь требованиями Корана. Важно знать и уважать национальные и религиозные обычаи страны.

Законодательство ОАЭ достаточно жестко по отношению к правонарушениям и весьма строго карает даже за небольшие провинности.

Может быть, поэтому уровень преступности в ОАЭ почти нулевой, и эта страна считается одной из самых безопасных в мире.

Появляться в пьяном виде, оскорбляющем человеческое достоинство, в общественных местах и на улице запрещено.

Нарушителей ждут серьезные неприятности в виде тюремного заключения и огромного штрафа. Носить с собой бутылки со



спиртным во время прогулок по городу крайне не рекомендуется - если вас остановят для проверки, то вам вряд ли удастся доказать свою непричастность к нелегальному распространению спиртного и избежать санкций даже в относительно либеральном Дубай. Что касается Шарджи, то в этом эмирате такой ваш поступок будет расцениваться как уголовное преступление.

#### **Аренда автомобиля**

В городах ОАЭ немало компаний по прокату автомобилей. Кроме того, сделать заказ на аренду авто можно на стойке администрации почти в любом отеле. Для управления автомобилем на территории ОАЭ требуется наличие водительского удостоверения международного образца. Скоростной режим в ОАЭ контролируется автоматическими радаром с фотоаппаратом. Платных парковок в городах не очень много, обычно они есть только в самом центре, на узких улочках. Стоимость парковки составляет 2 DHS в час.

#### **График работы магазинов и учреждений**

Выходным днем в ОАЭ является пятница. Магазины в ОАЭ работают утром с 8:00 до 13:00, вечером с 16:00 до 19:00. Некоторые крупные магазины работают до 24:00, по пятницам - только в вечерние часы.

#### **Деньги**

Национальная валюта в ОАЭ - дирхам (DHS), который состоит из 100 филсов (FLS). Курс обмена дирхама достаточно стабилен, все последние годы курс держится на уровне USD 1 = DHS 3.65. Хожение имеют банкноты: DHS 1000, 500, 100, 50, 10, 5. Обмен валюты можно произвести в обменном пункте, в отделении банка, либо на стойке администрации отеля.

#### **Мечети**

Туристы не мусульмане в ОАЭ не имеют права посещать мечети. Исключение составляет только мечеть имени шейха Заеда в Абу Даби и мечеть, расположенная в эмирате Дубай, в районе Джумейра. Дамы должны очень внимательно относиться к своему туалету при выходе в город. Покидать пределы гостиницы в мини-юбке, или слишком прозрачной, облегающей и вызывающей одежде крайне не рекомендуется.

#### **Такси**

Улицы городов в ОАЭ не страдают от отсутствия такси в любое время дня и ночи. Такси здесь государственные, водители одеты в униформу и изъясняются по-английски, оплата производится исключительно по счетчику.

#### **В случае заболевания**

В случае заболевания необходимо в первую очередь или при первой же возможности связаться со своей страховой компанией по телефону 24-часовой службы поддержки, чтобы получить инструкции. Телефон указан в вашем медицинском полисе.

**Важно!** Для получения разрешения на ввоз лекарств, имеющие в своем составе наркосодержащие вещества на территорию ОАЭ необходимо создать профиль на сайте Министерства Здравоохранения

(<https://smartservices.moh.gov.ae/wps/portal/mohap/login>),

скачать и заполнить форму, а также загрузить необходимые документы (рецепт врача с переводом на английский язык), описание препарата (с переводом на английский язык), подтверждение продолжительности пребывания, которые будут рассмотрены и одобрены министерством в течение одного рабочего дня. По окончании проверки в случае положительного решения будет выдан сертификат, который необходимо распечатать и взять с собой. Лекарственные средства будут проверяться при въезде в страну инспекторами в сотрудничестве с таможенней.

#### **Таможенный контроль**

Разрешено ввозить до 1000 сигарет, 200 сигар или 1 кг табака, но в большинстве случаев в ОАЭ все эти товары дешевле. Лица не мусульманского вероисповедания старше 21 года могут ввезти 2 литра крепких напитков, вина или пива для личного потребления.

Сурово наказываются нелегальный ввоз наркотиков и огнестрельного оружия. Отсутствуют ограничения на ввоз и вывоз валюты.

#### **Фотосъемка**

Не фотографируйте военные и правительственные учреждения, флаги. Никогда не фотографируйте арабских женщин.

**ГРУППА КОМПАНИЙ «СПЕКТРУМ» ЖЕЛАЕТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!**