

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА  
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ АГЕНТСКОГО ДОГОВОРА  
г. Москва**

Данный документ является официальным предложением общества с ограниченной ответственностью «ГРУППА КОМПАНИЙ СПЕКТРУМ» (ООО «ГРУППА КОМПАНИЙ СПЕКТРУМ»), ИНН 7710131653, КПП 771001001, ОГРН: 1247700295699, зарегистрированное в Едином федеральном реестре туроператоров за № РТО 025484, адрес места нахождения: 125375 г. Москва, ул. Дмитровка Б., дом 23 строение 1, этаж 2, пом.3/2, в лице Президента Конколь Евгении Борисовны, действующей на основании Устава, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, именуемое в дальнейшем Принципал, для неопределенного круга лиц (включая индивидуальных предпринимателей, юридических лиц) заключить агентский договор на реализацию туристического продукта (оказание туристических услуг) на указанных ниже условиях и публикуется на веб-сайте по адресу: <https://spectrum.ru>

Договор и приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, в обязательном порядке предоставляются Агенту для ознакомления при бронировании путем размещения на сайте Принципала и (или) в личном кабинете Агента и (или) путем отправки Агенту посредством электронной и иных форм связи.

В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой. Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Агент»). Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Агентом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе бронирование или совершение полной или частичной оплаты по договору. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. Оферта может быть отозвана в любой момент до ее принятия.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

«Туристский продукт» - комплекс услуг, предоставляемых за общую цену по договору о реализации туристского продукта, формируемого с учетом особенностей, установленных Федеральным законом 132 от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

Туристский продукт в сфере выездного туризма считается сформированным туроператором при условии, если в состав такого туристского продукта включены услуги по перевозке туриста из Российской Федерации в страну (страны) временного пребывания и (или) обратно в Российскую Федерацию из страны (стран) временного пребывания и услуги по размещению в стране (странах) временного пребывания, а также дополнительные услуги (иные), оказываемые за общую цену по договору о реализации туристского продукта.

Туристский продукт в сфере внутреннего туризма и въездного туризма считается сформированным туроператором при условии, если в состав такого туристского продукта включены услуга по размещению в средстве размещения на территории Российской Федерации и хотя бы одна дополнительная услуга (перевозка туриста любым видом транспорта; услуги экскурсовода (гида), в том числе оказываемые экскурсоводами (гидами), услуги гида-переводчика, в том числе оказываемые гидами-переводчиками, услуги инструктора-проводника).

При формировании туристского продукта в состав такого туристского продукта также могут включаться иные услуги, оказываемые за общую цену по договору о реализации туристского продукта.

«Туристские услуги», «Услуги», «Отдельные услуги» - услуги, оказываемые субъектами туристской индустрии в соответствии с Федеральным законом 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», в том числе услуги туроператоров и турагентов, средств размещения, услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, услуги, связанные с использованием горнолыжной трассы, пляжа. К таким услугам могут быть отнесены туристские и (или) иные отдельные услуги, в том числе (но не только): услуги по перевозке, экскурсионные услуги, услуги по организации страхования, услуги по размещению в средствах размещения и (или) услуги по проживанию в любых помещениях, проживание в которых не запрещено законодательством РФ, в том числе услуги средств размещения (гостиничные услуги и/или услуги иных средств размещения) и/или услуги гостевых домов, предоставляемые средствами размещения/гостевыми домами в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области классификации средств размещения/гостевых домов и информации о реестровом номере соответствующего средства размещения/гостевого дома (указанные сведения предоставляются непосредственными исполнителями или поставщиками таких услуг), а также предоставление заказчику (иным лицам) во владение и пользование для проживания жилых помещений, не являющихся, в силу ст. 1 Федерального закона № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», средствами размещения, а также гостевыми домами и не оказывающими услуги средств размещения/услуги гостевого дома. На указанные помещения не распространяются требования действующего законодательства РФ в области классификации средств размещения и гостевых домов, а также требования о нахождении сведений о средстве размещения или гостевом доме в Едином реестре классифицируемых объектов в сфере туристской индустрии. Условия договора об обязанностях Агента, связанных с информированием потребителя о свойствах туристского продукта, а также любые иные обязанности, связанные с туристским продуктом, применяются и в случае реализации отдельных услуг.

«Заказчик туристского продукта (услуг)» - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста, указанное в договоре и непосредственно потребляющее любые услуги, забронированные Агентом у Принципала.

«Договор с заказчиком» - договор о реализации туристского продукта, а также договор о реализации отдельных услуг, заключаемый с заказчиком, соответствующий законодательству РФ.

«Система онлайн-бронирования» - система бронирования туристских продуктов и (или) отдельных услуг, размещенная на сайте Принципала и (или) на иных, указанных Принципалом сайтах.

«Личный кабинет Агента» - персональная страница Агента на сайте Принципала и (или) в системе онлайн-бронирования.

«Настоящий договор» - настоящий договор, приложения к нему, в том числе – приложения, размещенные в сети Интернет на сайте Принципала.

«Оферта» — настоящий документ, опубликованный на официальном сайте Принципала <https://spectrum.ru/>.

«Акцепт оферты» — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 2 настоящего договора. Акцепт Оферты создает договор.

«Документ (ы)» - прилагаемые к настоящему договору и являющиеся его неотъемлемой частью изменения, дополнения, приложения и дополнительные соглашения, совершенные в письменной форме, подписанные и заверенные сторонами.

«Полномочия» - полномочия, предусмотренные Законодательством РФ и договором в отношении каждой стороны в отдельности.

«Авиаперевозка» - оказание услуг (совершение определенных действий) пассажиру воздушного судна (далее – «ВС») на основе договора воздушной перевозки, понимаемого в терминах пункта 1 статьи 103 Воздушного кодекса РФ с учетом положений главы 40 Гражданского кодекса РФ.

«Авиабилет» - единый перевозочный документ установленного образца, выдаваемый туристу и оформляющий передачу (продажу) права на авиаперевозку отдельно от прав на комплекс остальных туристских услуг для исполнения, удостоверенного авиабилетом договора воздушной перевозки туриста и его багажа в место(а) осуществления тура.

«Туристский ваучер» - документ, устанавливающий право туриста(ов) на трансфер, размещение и экскурсионную программу в стране временного пребывания.

«Сопроводительные документы» - туристские ваучеры, проездные документы, памятки, программы путешествия и т.д. необходимые туристу для совершения путешествия.

«Поставщики услуг» - отели/средства размещения, рестораны, музеи, экскурсионные бюро и другие организации, предоставляющие услуги, с которыми у Принципала имеются договорные отношения.

«Сайт Принципала» — информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.spectrum.ru](http://www.spectrum.ru), сайты 2-го уровня.

«Заявка (лист бронирования)» — бланк предварительного заказа турпродуктов, в котором Агент определяет конкретный перечень услуг, их объем, количество и качество. Установленные настоящим разделом термины в тексте договора и документов применяются без кавычек и могут начинаться как с заглавной, так и с прописной буквы.

Подтверждение бронирования заявки — письменное подтверждение туроператором бронирования туристского продукта по заявке агента посредством электронной связи, либо через Систему он-лайн бронирования.

Аннулирование заявки – письменный отказ агента от подтвержденного туристского продукта (услуг), а также право Туроператора отказать агенту в предоставлении подтвержденного туристского продукта (услуг) в случае нарушения установленных условий договора (включая несвоевременную либо неполную оплату).

Изменение заявки – внесение изменений в часть туристского продукта (или туристической услуги) (транспортной программы, места проживания, типа проживания и иное).

Электронная путевка – документ, сформированный в электронной форме в единой информационной системе электронных путевок на основе сведений, содержащихся в договоре о реализации туристского продукта и представленных туроператором в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.

Единая информационная система электронных путевок – государственная информационная система, функционирующая на основе программных, технических средств и информационных технологий и обеспечивающая сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование сведений, содержащихся в договорах о реализации туристского продукта, и иных сведений, подлежащих представлению туроператором в единую информационную систему электронных путевок, в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.

Правила функционирования ЕИСЭП устанавливает Правительство РФ. Указанными правилами определяются: порядок и срок формирования электронной путевки; порядок и срок направления турагентом туроператору уведомления о заключении договора о реализации турпродукта; структура электронной путевки; иные сведения, подлежащие представлению туроператором в ЕИСЭП; состав сведений, требования к сведениям и обеспечению к ним доступа, а также форма и порядок направления запросов о предоставлении таких сведений, в том числе с использованием сети «Интернет».

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему агентскому договору агент обязуется за вознаграждение совершать от своего имени и по поручению Принципала юридические и фактические действия, направленные на продвижение и реализацию туристских услуг (турпродуктов и/или отдельных услуг), оказываемых за общую цену туристам или иным заказчикам на основании письменного Договора о реализации туристического продукта (услуг).

1.2. Способы и формы реализации туристских продуктов и/или туристских отдельных услуг определяются Принципом. Агент обязан исполнять указания Принципала по способам и формам реализации туристских продуктов и/или туристских отдельных услуг.

1.3. Условия договора и приложений к нему о правах и обязанностях Агента и Принципала, условиях аннуляции применяются как при реализации туристских продуктов и туристских услуг, так и отдельных услуг на территории РФ и иностранных государств.

1.4. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских продуктов или туристских услуг Принципала в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала по настоящему договору (в том числе расходы на продвижение туристского продукта, оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т. д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с условиями настоящего договора.

1.5. Согласно ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Агент является исполнителем, согласно договору с заказчиком, и несет перед заказчиком и Принципом самостоятельную ответственность, предусмотренную законодательством РФ, условиями настоящего договора и договора с заказчиком.

1.6. Полномочия настоящего договора не являются общими. Агент вправе осуществлять реализацию лишь тех туристских продуктов (услуг), и заключать с туристами договоры лишь на те туристские продукты, которые были подтверждены Принципом в установленном порядке и оплачены Агентом в установленном порядке. Условия настоящего пункта распространяются и на отдельные услуги

1.7. Принципал может нести предусмотренную законом специальную ответственность туроператора лишь в прямо предусмотренных законом случаях и только при реализации туристического продукта (в соответствии с терминологией, установленной Федеральным законом № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»), в иных случаях (например, при реализации отдельных услуг) Принципал несет ответственность на общих гражданско-правовых основаниях и не несет специальную ответственность туроператора.

1.8. В случае, если Агентом выступает действующий в соответствии с Федеральным законом № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» туроператор, сведения о котором содержатся в Едином федеральном реестре туроператоров, Принципал в указанных правоотношениях выступает в качестве агента поставщиков услуг и туроператором по заявкам такого агента не является. Предусмотренную законом специальную ответственность туроператора перед туристами в таких случаях по указанным заявкам несет Агент.

## **2. УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЯ ПО ДОГОВОРУ. ПОЛНОМОЧИЯ АГЕНТА**

2.1. Агент реализует туристские продукты на основе заключения сделок - договоров о реализации туристского продукта (услуг), заключаемых с туристами или иными заказчиками туристского продукта. Договоры должны полностью соответствовать действующему законодательству РФ, в том числе Федеральному Закону «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей», Гражданскому кодексу Российской Федерации, иным нормативно правовым актам, а также условиями настоящего Договора, однако при этом такие договоры не должны содержать положений, противоречащих рекомендованной Принципом форме договора.

2.2. Для исполнения поручения Принципал предоставляет Агенту для реализации туристам права на комплексы следующих туристских услуг: размещение в отелях и иных местах размещения, проживание в объектах размещения; питание в объектах размещения (отелях и иных местах размещения); трансфер (групповой или индивидуальный в тех случаях, когда трансфер предоставляется); санаторно-курортное лечение, и иные услуги, согласованные сторонами.

2.3. Принципал предоставляет также права на услуги по авиаперевозке туристов в рамках переданного Принципом права на такие услуги Агенту, осуществляющим бронирование авиабилетов.

2.4. Дополнительно к указанным услугам может быть предоставлено: экскурсионное обслуживание, прокат автомобилей, услуги по перевозке, VIP услуги и иные услуги, определенные в отдельных Документах.

2.5. Все иные услуги, предоставленные туристам Агентом, но не оговоренные в Документах или заявке Агента, не являются предметом договора.

2.6. Агент обязан проинформировать письменно туристов о том, что в случае возникновения, по не зависящим от Туроператора (Принципала) причинам, обстоятельств, которые не позволяют выполнить свои обязательства по настоящему Договору, туроператор оставляет за собой право на замену части комплекса услуг (в т.ч. замена отеля, авиаперевозчика), с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением услуг более высокого класса (замена и предоставление отеля одной или более высокой категории). Также в отдельных случаях, в том числе в связи с особенностями бронирования мест на чартерных авиарейсах, допускается изменение рейса или времени вылета авиаперевозчиком до начала оформленного в соответствии с настоящим Договором тура, Туроператор обязуется незамедлительно уведомить Турагента о таких изменениях. Туроператор имеет право устанавливать особенности предоставления туристского продукта в зависимости от сезона и страны пребывания. Допускается замена воздушного судна, и/или авиакомпании, и/или аэропорта вылета/прилета. Также в случае невозможности предоставления забронированного объекта размещения, Принципал имеет право произвести замену объекта размещения на объект размещения равнозначной (альтернативной) или более высокой категории.

2.7. Набор туристских услуг, права на которые предоставляются Агенту для реализации туристского продукта или туристской услуги, согласовывается и устанавливается Принципом на основании заявки Агента. Стороны допускают передачу заявки посредством электронной почты и/или через систему онлайн-бронирования.

2.8. Заявка Агента на предоставление туристского продукта или туристской услуги подается в письменной форме и/или через систему онлайн-бронирования и является офертой по законодательству РФ. Принципал на основании полученной заявки Агента информирует Агента в течение 3-х рабочих дней о возможности обеспечить предоставление соответствующего туристского продукта или туристской услуги. При наличии такой возможности Принципал выставляет Агенту подтверждение заявки или счет на оплату и размещает данные документы в личном кабинете Агента на сайте Принципала, что означает акцепт заявки Принципом. Датой акцепта является дата, указанная на счете или в подтверждении заявки.

2.9. С даты акцепта заявки Агента возникает обязанность Принципала по предоставлению туристского продукта или туристской услуги Агенту для реализации его туристу и обязанность Агента исполнить поручение Принципала по продаже данного туристского продукта туристу.

2.10. С даты акцепта заявки любой отказ Агента от подтвержденного туристского продукта или туристской услуги, в частности, путем направления письменной аннуляции либо неоплаты выставленного счета Принципала, рассматривается как неисполнение (ненадлежащее исполнение) поручения и для Агента наступает ответственность, установленная разделом 10 Договора.

2.11. Агент не имеет полномочий совершать сделки с заказчиками от имени Принципала и выступать в отношениях с третьими лицами от имени Принципала.

2.12. Агент вправе осуществлять реализацию лишь тех туристских продуктов (услуг), которые были подтверждены Принципом и оплачены Агентом в установленном порядке. Принципал в спорах с третьими лицами (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, в спорах, связанных с неполной или несвоевременной оплатой по заявке или в спорах, прямо или косвенно связанных с наличием у Агента задолженности перед Принципом) вправе ссылаться на отсутствие у Агента необходимых полномочий на совершение сделок.

2.13. Агент не имеет полномочий совершать сделки и (или) заключать договоры с заказчиками при наличии у Агента задолженностей перед Принципом по

любым основаниям. До момента оплаты Принципалу задолженностей, а также до момента оплаты полной стоимости туристского продукта или туристской услуги по конкретной заявке, указанный в заявке туристский продукт или туристская услуга считается не подтвержденным в установленном порядке, а у Принципала не возникает обязанности по оказанию услуг или каких-либо иных обязанностей.

2.14. Изменение Агентом объекта размещения или сроков проживания в подтвержденной заявке является отказом Агента от заказанного туристского продукта и требует оформления новой заявки. В этом случае для Агента наступает ответственность, предусмотренная разделом 10 настоящего договора. Предоставление Агенту туристского продукта может осуществляться Принципалом на условиях свободной продажи без подтверждения, если это установлено Принципалом в отдельных документах к Договору в отношении определенных видов туристического продукта или туристской услуги.

2.15. В случае, если Агент при продвижении или реализации туристского продукта, или туристской услуги вышел за пределы полномочий, установленных настоящим договором, обязанность и самостоятельную ответственность перед заказчиком несет Агент.

2.16. Полномочия Агента по исполнению поручения, являющегося предметом договора, ограничиваются положениями договора и документов. Агент гарантирует, что в момент заключения настоящего договора и в течение всего срока его действия обладает надлежащей правоспособностью для выполнения настоящего договора.

2.17. При исполнении поручения по реализации отдельных туристских услуг настоящего договора применяются по аналогии. Поставщики услуг могут устанавливать особые требования и условия осуществления бронирования услуг, проживания в отелях, авиаперевозки, аренды транспортных средств и иных отдельных услуг (условия оплаты, аннулирования, удержаний и компенсаций, штрафов, внесенных изменений в бронирование и др.), которые доводятся до сведения в момент осуществления бронирования услуг. Осуществление бронирования Агентом отдельных услуг означает согласие Агента со всеми условиями бронирования на сайте Принципала и условиями настоящего Договора.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Принципал обязан:

3.1.1. По запросам Агента предоставлять информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, включая информацию о потребительских свойствах и безопасности туристского продукта и туристских услуг в объеме, необходимом для последующей реализации Агентом туристского продукта или туристских услуг, и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»; о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления въездных виз в посольствах (консульствах) иностранных государств, выезда с территории РФ и въезда на территорию иностранных государств. По запросу информировать Агента об изменениях цен на туристские продукты и услуги Принципала, и об изменении состава услуг, входящих в туристские продукты или туристские услуги Принципала или об изменениях характеристик отдельных услуг.

3.1.2. Предоставить Агенту возможность вносить данные о туристском продукте и туристских услугах в заявку на бронирование посредством электронной связи, а также через систему онлайн-бронирования.

3.1.3. В случае невозможности подтверждения заявки на бронирование, в течение трех дней информировать Агента о причинах, а также предложить альтернативные варианты туристских продуктов или туристских услуг.

3.1.4. Принять от Агента оплату за предоставленный туристский продукт и иные денежные средства, причитающиеся Принципалу по договору.

3.1.5. Предоставить Агенту на основании акцепта его заявки туристский продукт для его реализации туристам в соответствии с требованиями по качеству оказываемых в рамках тура услуг, классификацией и стандартами, принятыми в стране пребывания.

3.1.6. После получения полной оплаты за туристский продукт и/или туристские услуги оформить и передать Агенту для последующей передачи туристу сопроводительные и иные документы, необходимые для совершения поездки. Сопроводительные документы предоставляются Агенту в электронной форме. В исключительных случаях при наличии такой потребности сопроводительные документы могут выдаваться Принципалом на бумажном носителе. Принципал предоставляет право Агенту распечатывать в электронном виде сопроводительные документы при условии подтверждения Принципалом услуг и надлежащего выполнения Агентом его обязательств по оплате Принципалу в полном размере денежных средств, поступивших в уплату за туристский продукт или туристские услуги.

3.1.7. В случае задержки, изменения даты или отмены вылета туристов, изменение компании перевозчика, аэропорта вылета, номера и/или времени вылета рейсов, замены воздушного судна, изменения стоимости тура, а также в случае изменения условий тура, которые предусмотрены действующим Законодательством, в возможно короткие сроки проинформировать Агента о вышеуказанных обстоятельствах.

3.1.8. Своевременно принимать отчеты Агента и представленные документы в порядке, предусмотренном настоящим договором.

3.1.9. При условии соблюдения Агентом условий настоящего договора уплачивать Агенту вознаграждение в порядке и на условиях настоящего договора.

3.1.10. Аннулировать ранее подтвержденные услуги/туристский продукт и заказ в целом, в том числе в случае невозможности их предоставления, по любым независимым от Принципала причинам (по вине или инициативе туриста или иного заказчика либо Агента, в случае невозможности туриста воспользоваться услугами по любой причине, включая неоплату или частичную оплату (не передачу или передачу денежных средств не в полном размере) туристского продукта или туристской услуги Агентом, в случае отмены рейса авиакомпанией, отказа посольства в выдаче визы и т.д.) и возратить переданные Агентом денежные средства для расчетов с туристами. При этом Принципал удерживает свои фактически понесенные расходы.

3.1.11. Вносить в одностороннем порядке изменения и дополнения в настоящий договор. Изменения и дополнения в договор размещаются на сайте Принципала, в личном кабинете Агента и могут быть указаны в заявке.

3.1.12. Принципал не обязан информировать Агента о нормах и правилах действующего законодательства РФ, поскольку такая информация является общедоступной.

3.1.13. Принципал не несет обязательств по предоставлению Агенту каких-либо документов, относящихся к туристскому продукту, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим договором.

3.2. Принципал вправе:

3.2.1. Принципал вправе предоставлять Агенту документы, необходимые туристам для совершения путешествия в срок менее чем за 24 часа до начала оказания услуг. Принципал освобождается от ответственности за правильность оформления документов, если Агент не сообщил о неточностях или ошибках в документах сразу после их получения.

3.2.2. Производить замену услуг, входящих в туристский продукт и (или) отдельных услуг, на аналогичные услуги или с предоставлением услуг более высокого класса без доплаты со стороны Агента, в исключительных случаях перенести сроки совершения путешествия не более чем на 24 часа по сравнению с первоначально указанными сроками.

3.2.3. Принципал имеет право в одностороннем порядке аннулировать заявку на бронирование Агента в случае нарушения установленных сроков оплаты, а также отказать Агенту в приеме заявок и запретить доступ в систему онлайн-бронирования в случае нарушения Агентом условий договора, а также некорректного ввода данных о туристском продукте.

3.2.4. При неисполнении Агентом любого из денежных обязательств, установленных настоящим договором и (или) договором с заказчиком, в одностороннем порядке без предварительного уведомления Агента или заказчика отказать в предоставлении туристских продуктов или услуг и (или) изменить их потребительские свойства, и (или) приостановить оказание услуг. Понесенные Агентом и заказчиком убытки, связанные с исполнением Принципалом прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Принципалом не возмещаются. В случае нарушения Агентом обязательств по оплате, ответственность перед заказчиком туристского продукта за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент.

3.2.5. Отказать в выплате вознаграждения Агенту в случае аннуляции заявки, отмены поездки по любым причинам, непредставления в установленные сроки отчета Агента, нарушения Агентом формы отчета, или нарушения Агентом иных условий договора.

3.2.6. Допускать дополнительно согласованные изменения в программе конкретно-определенного путешествия, даже если такое согласование было устным. Фактическое использование туристом туристского продукта, сформированного Принципалом по заявке Агента, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия Агента и заказчика на изменение условий путешествия. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом договора не требуется.

3.2.7. Выдавать Агенту или размещать в личном кабинете Агента определяемые Принципалом документы или сведения, статусы, подтверждающие оплату заявки, в том числе: указание на статус оплаты заявки (например, «полная оплата»).

3.2.8. В случае аннуляции забронированного по заявке Агента турпродукта по инициативе Агента и/или туриста, а также в случае невозможности данным туристам совершить поездку по любым причинам, независимым от Принципала, в том числе, в связи с отказом посольства/консульства иностранного государства в выдаче визы, Принципал вправе удержать с Агента свои фактические документально подтвержденные расходы, включая аннуляционные финансовые удержания, предъявленные Принципалу третьими лицами, в связи с отказом от заказанного турпродукта (невозможностью совершить поездку). К таким фактическим расходам

относятся в том числе, но не ограничиваясь этим, стоимость авиабилетов, оплата проживания, страховая премия. Сумма оплаченного консульского сбора (независимо от сроков отказа), а также суммы, направленные в центры по приему документов на оформление виз и стоимость медицинского страхования возврату, не подлежат.

3.2.9. В случае существенных изменений обстоятельств, приведших к увеличению фактической стоимости подтвержденного туристского продукта, указанного в заявке, Принципал может без согласия Агента (при обязательном уведомлении) увеличить стоимость забронированного туристского продукта. К существенным изменениям относятся: резкое изменение курса валют, введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, влияющих на стоимость туристского продукта, непредвиденный рост транспортных тарифов и иных оснований, в том числе рост стоимости авиационного топлива (керосина) более чем на 5 % (пять процентов) по сравнению с ценой, действовавшей на дату подтверждения заявки, за период менее 30 (тридцати) календарных дней, что подтверждается данными международными биржевых котировок или официальными данными Росавиации РФ, Минтранса РФ или иными общедоступными источниками, определенными Принципалом.

3.2.10. Стороны признают, что авиационное топливо является ключевым компонентом стоимости авиаперевозки, и его стоимость подвержена значительным колебаниям под влиянием внешних факторов (изменение мировых цен на нефть, логистические ограничения, изменения налоговой политики и другие). Принципал вправе увеличить общую цену туристского продукта на сумму, пропорциональную возросшей стоимости топлива в составе тарифа перевозчика. Принципал не обязан производить перерасчет и снижать цену туристского продукта в случае снижения стоимости авиатоплива после подтверждения заявки. Изменение цены в сторону уменьшения осуществляется только по соглашению сторон.

3.2.11. При наступлении указанных обстоятельств Агент осуществляет доплату в течение 2 (двух) банковских дней с момента получения им счета Принципала или вправе потребовать аннулирование заявки. Возмещение убытков при аннулировании заявки в связи с существенными изменениями обстоятельств осуществляется в соответствии с фактическими затратами Принципала.

3.2.12. Получать от Агента в установленной Принципалом форме и в установленные Принципалом сроки любые документы и сведения, необходимые для соблюдения требований законодательства РФ и (или) условий настоящего договора, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) сведения, предусмотренные законодательством о туристской деятельности, в том числе Правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок. В том числе требовать представлять в установленные Принципалом сроки скан-копию договора о реализации туристского продукта.

3.2.13. Отказать в выплате вознаграждения Агенту в случае аннуляции заявки, отмены поездки по любым причинам, непредоставления в установленные сроки отчета Агента, нарушения Агентом формы отчета, или нарушения Агентом иных условий договора.

3.2.14. Давать Агенту обязательные к исполнению указания по определению цены туристского продукта, а также устанавливать предельный размер скидок, предоставляемых Агентом. Если договором не установлено иное, Агент обязан реализовать туристский продукт по цене, установленной Принципалом и не вправе предоставлять скидки без предварительного письменного согласия Принципала. В случае нарушения настоящего требования, Принципал, помимо иных последствий, предусмотренных настоящим договором, вправе (но не обязан) потребовать от Агента оплаты неустойки в размере пятикратной суммы предоставленной Агентом скидки.

3.2.15. Потребовать от Агента обеспечения своих обязательств по настоящему договору. Форма и размер обеспечения определяются Принципалом. Агент обязан осуществить обеспечение своих обязательств по требованию Принципала в установленные Принципалом сроки.

3.3. Агент обязан:

3.3.1. Реализовывать подтвержденные Принципалом в установленном порядке туристские продукты или отдельные услуги в порядке и на условиях настоящего договора и в соответствии с требованиями и указаниями Принципала

3.3.2. Осуществлять продвижение туристских продуктов Принципала в согласованной с Принципалом форме. Агент при продвижении услуг Принципала обязуется соблюдать действующее законодательство РФ о рекламе и информационных технологиях, в том числе, но не ограничиваясь, в части запретов в отношении форм, способов, мест и каналов продвижения рекламных материалов и/или информации, квалифицируемой или которая может быть квалифицирована в качестве рекламной, обеспечивать соответствие разработанных рекламных материалов требованиям законодательства Российской Федерации о рекламе, соблюдать требования в отношении маркировки рекламы в сети Интернет.

3.3.3. Следить за оперативной информацией, публикуемой Принципалом на сайте [www.spectrum.ru](http://www.spectrum.ru), включая информацию о продолжительности тура, условиях перелета, проживания, питания, мер безопасности и особенностях пребывания в стране, в частности, необходимости соблюдения санитарно-гигиенических норм, а также о требованиях иммиграционных служб страны пребывания, о сроках действия паспортов;

3.3.4. Бронировать туристский продукт, только при условии фактического его бронирования и оплаты со стороны заказчика/туристов в размере не менее 50 (пятидесяти) % от стоимости туристского продукта или туристской услуги.

3.3.5. Получить акцепт своей заявки или отказ на свою заявку по истечении 3-х дней с даты ее поступления к Принципалу. После получения письменного подтверждения и счета от Принципала в личном кабинете Агента распечатать счет на оплату забронированного туристского продукта или туристской услуги.

3.3.6. Во исполнение поручения принять права на комплекс туристских услуг, предоставленных Принципалом на основании акцепта заявки Агента, а также принимать в установленных случаях туристские путевки и иные сопроводительные документы (авиабилеты и т.п.) и нести ответственность перед Принципалом за их утрату, недостачу или порчу в порядке, установленном договором.

3.3.7. Известить Принципала в письменном виде о сотрудниках и (или) иных лицах, уполномоченных получать ваучеры, авиабилеты и другие сопроводительные документы.

3.3.8. Заключать с заказчиком/туристом от своего имени договор, соответствующий требованиям законодательства РФ, условиям настоящего договора и требованиям Принципала. Агент вправе заключать договор с заказчиком лишь при условии исполнения требований Принципала, в том числе (но не только), при условии надлежащего исполнения Агентом на момент заключения договора с заказчиком обязательств перед Принципалом по настоящему договору. На момент заключения договора с заказчиком/туристом у Агента не должно быть задолженности перед Принципалом по любым основаниям.

3.3.9. При заключении договора о реализации туристского продукта туристской услуги предоставлять туристу или иному заказчику туристского продукта или туристской услуги:

- полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, информацию о безопасности туристского продукта в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о том, что Агент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством РФ ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей Агента;
- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- о том, что Принципал не несет ответственности за услуги, не входящие в туристский продукт и приобретенные туристом самостоятельно;
- об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс;
- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00;
- о том, что оплата за проживание в объектах размещения и их освобождение зачисляется в соответствии с расчетным часом объекта размещения;
- об обязанности туриста соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Принципала в стране (месте) временного пребывания;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги, входящие в туристский продукт, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента;
- о необходимости наличия у туристов вакцинации, необходимой для въезда в страну (место) временного пребывания и (или) для потребления туристских или иных услуг, о необходимом сроке между вакцинацией и датой начала путешествия, о необходимости наличия у туристов результатов ПЦР-тестирования установленной формы, о необходимости наличия у туристов qr-кода, о необходимости регистрации на сайте государственных услуг. Данные требования о необходимости наличия qr-кода, ПЦР-теста, вакцинации и иных условий, устанавливаются не Принципалом, а поставщиками услуг или властями России и иностранных государств (Принципал не несет ответственности за действия третьих лиц по введению требований). Если Агент или заказчик/туристы письменно не указали иное при бронировании, предполагается, что у туристов есть в наличии все перечисленное в договоре и настоящем пункте, тем самым Агент и заказчик/туристы подтверждают своим бронированием без письменного указания на отсутствие обстоятельств, препятствующих совершению поездки;
- об обстоятельствах, зависящих от туриста, которые могут снизить качество туристского продукта или повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт в том числе (но не ограничиваясь перечисленными): отсутствие у туристов вакцинации, необходимой для въезда в страну (место) временного пребывания и (или) для потребления туристских или иных услуг, либо недостаточный срок с момента такой вакцинации; отсутствие

у туристов результатов ПЦР-тестирования установленной формы; отсутствие у туристов qr-кода; отсутствие регистрации туристов на сайте государственных услуг;

- о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания.
- о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах.
- о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому гражданину без объяснения причин такого отказа, истребовать дополнительные документы или потребовать личного присутствия туриста в консульском учреждении;
- о правилах выезда с территории РФ/иностранного государства, въезда на территорию РФ/иностранного государства совершеннолетних лиц и несовершеннолетних детей.
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля РФ и иностранных государств; об обязанности туриста соблюдать таможенные и пограничные правила;
- о правилах въезда в страну временного пребывания, о необходимости наличия распечатанных билетов (в том числе обратных билетов), распечатанных ваучеров на проживание в отеле, о необходимости наличия наличных денежных средств в размере, подтверждающем достаточность денежных средств для проживания в стране временного пребывания в период поездки;
- о том, что к обстоятельствам, препятствующим совершению путешествия и (или) препятствующим потреблению отдельных услуг, в том числе, но не только, могут относиться ограничения, наложенные на туристов органами государственной власти Российской Федерации, в том числе, но не только, ограничения на выезд или на перемещения, связанные с объявлением мобилизации или иных подобных мероприятий. О том, что заказчик туристского продукта обязуется самостоятельно исполнять установленные законом предписания, соблюдать установленные законом ограничения и получать информацию в органах государственной власти о наличии или отсутствии таких ограничений. О том, что обеспечение исполнения заказчиком туристского продукта или туристами таких предписаний не входит в обязанности Принципиала. Принципал не имеет установленного законом права и технической возможности по проверке наличия или отсутствия у туристов соответствующих ограничений на выезд. Принципал не несет ответственности за невозможность совершения туристами поездки в связи с наличием указанных ограничений, в том числе (но не только) ограничений, связанных с объявлением полной или частичной мобилизации или связанных с иными подобными мероприятиями;
- о состоянии природной среды в месте отдыха, о специфике погодных условий, в том числе, о погодных условиях (фактических, возможных и предполагаемых) в период совершения путешествия, Заказчик подписанием договора подтверждает, что ознакомлен и согласен с этими условиями; о том, что Принципал не несет ответственности за погодные условия, в том числе в случае, если возможность оказания услуг прямо или косвенно зависит от погодных условий в момент оказания услуг;
- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- при реализации туристского продукта или туристской услуги в сфере внутреннего туризма Агент обязан письменно проинформировать туристов об их обязанности иметь общегражданский паспорт, полис обязательного медицинского страхования, свидетельство о рождении ребенка, общегражданский паспорт ребенка (при достижении ребенком 14-ти лет) и иные документы, необходимые для совершения путешествия;
- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований; об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), последствия неисполнения данного требования относятся на Агента;
- о возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Принципиала;
- о правилах и порядке предъявления туристом (иным заказчиком туристского продукта) требований к организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение;
- о том, что в период трансфера, регистрации на авиарейс услуги гида или сопровождающего не оказываются;
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти РФ, дипломатических представительств и консульских учреждений РФ, находящихся в стране (месте) временного пребывания;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов, выезжающих без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о возможности обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма (Ассоциация «Турпомощь») и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты) и других сведений;
- о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности туроператора;
- о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий в случае нарушений условий договора;

3.3.10. Агент обязуется обеспечить соблюдение туристами всех законных требований уполномоченных органов, предъявляемых как к документам, так и к ограничительным обстоятельствам и мерам.

3.3.11. Агент гарантирует наличие у всех указанных в договоре туристов документов, необходимых для выезда с территории РФ, въезда на территорию страны временного пребывания и для транзита через третьи страны, а также документов и справок, сертификатов, тестов, необходимых для пользования туристскими услугами, в том числе услугами по перевозке и размещению. Агент обязуется проинформировать туриста о том, что в случае невыполнения обязанностей указанных в пункте 3.3.17 договора, услуги могут быть признаны не оказанными по вине туристов с применением ч. 2 ст. 781 ГК РФ и удержанием полной стоимости услуг, кроме того, Агент обязуется оплатить любые расходы по депортации и иные убытки в случае отказа туристам во въезде на территорию страны временного пребывания либо в случае наложения каких-либо иных санкций со стороны каких-либо уполномоченных на то органов.

3.3.12. Агент обязуется получить согласие туриста о том, что невозможность совершения путешествия либо ухудшение условий совершения путешествия, либо невозможность использования отдельных услуг, по причинам, не зависящим от Принципиала, а также по причинам отказа в выезде с территории РФ или въезда на территорию страны временного пребывания, связанным с эпидемиологической обстановкой как в мире в целом, так и в стране (месте) временного пребывания в частности, не являются следствием действий (бездействия) Принципиала и не являются нарушением условий договора со стороны Принципиала.

Агент обязуется получить согласие туриста с тем, что даже в случае соблюдения всех условий договора, изменения санитарно-эпидемиологической обстановки и иные подобные обстоятельства могут быть признаны обстоятельствами, за которые ни одна из сторон не отвечает, что повлечет обязанность по возмещению расходов в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ и, как следствие, удержание суммы расходов поставщиками услуг.

3.3.13. Агент обязуется проинформировать туристов о том, что Принципал не имеет обязанности и возможности по дополнительной, повторной и (или) регулярной проверке безопасности объектов и услуг, оказываемых поставщиками.

3.3.14. Агент обязуется проинформировать туристов о праве туристов обратиться с требованиями о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью, или имуществу и с иными аналогичными требованиями к руководству или сотрудникам поставщиков услуг даже при отсутствии договора с поставщиком услуг. Отсутствие договора между туристом и поставщиком услуг не является основанием для освобождения от ответственности поставщика услуг, и не препятствует обращению туриста с требованиями к поставщику услуг и его сотрудникам в гражданском и (или) уголовном порядке.

3.3.15. По требованию Принципиала письменно (под роспись) информировать туристов о существенных или любых иных указанных Принципалом, условиях настоящего договора.

3.3.16. По требованию заказчика/туриста предоставлять доказательства оплаты тура Принципалу.

3.3.17. Включать в договор, заключаемый с заказчиком/туристами условия, что Принципал не несет ответственности за ограничение выезда должника туриста за пределы Российской Федерации, возложенные на него судебным приставом в случае неисполнения требований, содержащихся в исполнительном документе или судебным актом в соответствии с ФЗ РФ «Об исполнительном производстве».

3.3.18. Указывать в договоре с заказчиком/туристом туристского продукта реквизиты договора с Принципалом.

3.3.19. Предоставлять Принципалу паспортные данные туристов в момент размещения заявки. При этом Агент несет ответственность за достоверность предоставленных данных. Агент обязуется в соответствии со ст. 6 и 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» получить у туриста письменное согласие на обработку его персональных данных и их предоставление третьим лицам исключительно для исполнения настоящего договора.

Письменное согласие Заказчика на обработку своих персональных данных должно включать в себя сведения, указанные в п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»: Ф.И.О., адрес регистрации/проживания, номер основного документа, сведения дате выдаче документа и выдавшем органе, номер личного мобильного телефона, адрес электронной почты; наименование и адрес юридического лица, получающего согласие субъекта на обработку персональных данных (далее – ПД), цель обработки ПД, перечень ПД, на обработку которых дается согласие; перечень действий с ПД, на совершение которых дается согласие; срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва; собственноручную подпись субъекта ПД. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. В случае заключения Агентом с туристом или заказчиком-потребителем договора о реализации турпродукта или туристской услуги с выездом за пределы Российской Федерации, согласие от субъекта персональных данных (физического лица) получается Агентом также на трансграничную передачу персональных данных (ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ).

Агент обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность использования полученных персональных данных физического лица при их обработке. При заключении договора с физическим лицом, Агент при обработке персональных данных обязан принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных физического лица от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.

Письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу, трансграничную передачу) персональных данных Агент обязан включать в текст договора (или дополнительное соглашение) о реализации Турпродукта или реализации (оказания) Услуги, заключаемого Агентом с физическим лицом, или оформлять согласие физического лица в виде отдельного документа.

3.3.20. Предоставлять оригинал указанного в п.3.3.19 настоящего договора письменного согласия по первому требованию Принципала. Агент поручает Принципалу обработку персональных данных третьих лиц и несет ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в том числе, но не ограничиваясь, в целях оформления проездных документов, бронирования и т.д. Принципал соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке.

3.3.21. В безусловном порядке компенсировать Принципалу любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия туристов и иных заказчиков туристских продуктов или туристской услуги на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу туристов и иных заказчиков туристских продуктов или туристских услуг по гражданским искам.

3.3.22. В согласованные сторонами сроки предоставить Принципалу надлежащим образом оформленные заграничные паспорта (проверенные на предмет отказа в выдаче визы), а также все необходимые документы для открытия въездных/выездных виз и иные необходимые для поездки документы. В случае наличия у туристов виз или в случае самостоятельного открытия виз туристу без услуг Принципала, ответственность за правильность оформления и все возникающие последствия, связанные с открытием (оформлением) виз туристам, несет Агент.

3.3.23. Агент обязуется самостоятельно получать документы в системе бронирования Принципала, а по требованию Принципала – иными способами. Документы считаются переданными Агенту с момента извещения Агента о готовности документов для выдачи и (или) с момента появления документов в личном кабинете Агента в системе бронирования. Агент обязан самостоятельно распечатать на бумажном носителе все необходимые сопроводительные документы из личного кабинета, и не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия передать туристам или иному заказчику проездные документы, ваучеры, паспорта, памятки и другие документы, необходимые для совершения путешествия. В случае, если в программу или условия путешествия были внесены изменения, Агент обязан распечатать и передать обновленные сопроводительные документы туристу с внесенными изменениями и довести изменения до сведения туриста или иного заказчика. Паспорта, документы, которые не могут быть размещены в электронном виде и распечатаны Агентом самостоятельно, Агент обязан своевременно получить у Принципала и передать их туристам для совершения путешествия. В любом случае, Агент обязан проверить документы незамедлительно при получении, удостовериться в наличии полного пакета документов для туристов и обеспечить в полном объеме их передачу туристам. Агент несет ответственность за своевременную передачу туристам необходимых для совершения путешествия документов, а также за несанкционированное их использование.

3.3.24. Принципал не несет обязательств по предоставлению Агенту каких-либо документов, относящихся к туристскому продукту, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим договором. Агент обязуется самостоятельно получать документы в системе бронирования Принципала, а по требованию Принципала – иными способами. Документы считаются переданными Агенту с момента извещения Агента о готовности документов для выдачи и (или) с момента появления документов в личном кабинете Агента в системе бронирования. Принципал вправе предоставлять документы, необходимые для совершения путешествия в срок менее чем за 24 часа до начала оказания услуг в порядке п. 18 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта. Агент обязуется проверить и обеспечить проверку туристами документов незамедлительно при получении. Принципал освобождается от ответственности за правильность оформления документов, если Агент не сообщил о неточностях или ошибках в документах сразу после их получения.

3.3.25. Обеспечить своевременное (не позднее, чем за три часа до планируемого вылета или за полтора часа до отправления поезда (автобуса)) прибытие туристов к месту начала путешествия.

3.3.26. Своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых Принципалом в программу путешествия. Посредством факсимильной или электронной связи незамедлительно подтверждать получение информации об изменениях условий путешествия, а также извещать о принятии условий путешествия с изменениями или об отказе от них. Отсутствие официального ответа от Агента дает право Принципалу считать, что изменения условий путешествия Агентом приняты и путешествие с изменениями забронировано.

3.3.27. Накануне поездки письменно уточнять у Принципала место и время вылета, иные существенные данные, незамедлительно информировать заказчика/туриста о возможных изменениях.

3.3.28. Оплатить Принципалу предоставленный Агенту туристский продукт или туристскую услугу и производить перечисление оплаты за указанный туристский продукт или туристскую услугу, а также перечислять иные денежные средства, причитающиеся Принципалу в порядке и сроки, установленные договором и документами к нему.

3.3.29. Предоставлять Агенту скидки от стоимости туристского продукта или туристской услуги, а также проводимой бонусной программы. Дополнительная выгода, полученная Турагентом в результате предоставления скидок, участия в бонусных программах, является выгодой Агента. Все права и обязанности в отношении полученной Агентом выгоды возникают непосредственно у Агента.

3.3.30. При отсутствии оплаты стоимости туристического продукта или туристической услуги, достаточного для покрытия фактически понесенных расходов Принципала, связанных с аннуляцией услуг по любым причинам, Агент, обязан по требованию Принципала оплатить фактически понесенные Принципалом расходы в полном размере или произвести доплату в размере, покрывающем фактически понесенные расходы или обеспечить их оплату в полном размере.

3.3.31. Предоставлять Принципалу отчет о реализованных туристских продуктах в порядке и в сроки, установленные в настоящем договоре, приложениях и (или) на сайте Принципала или в личном кабинете и (или) в ином, указанном Принципалом, порядке и в установленные Принципалом сроки. Предоставить Принципалу сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности. В случае непредставления достоверных сведений, повлекших неправильное оформление бухгалтерской отчетности, Принципал освобождается от любой ответственности за несоблюдение сроков оформления бухгалтерской отчетности и имеет право отказаться от исполнения настоящего договора.

3.3.32. Если у Агента возникают иные источники дохода от предоставления туристу и иным заказчикам информационно-консультационных, маркетинговых, сервисных и прочих услуг, в том числе услуг, связанных с подбором туристских продуктов или туристских услуг для туриста, то оплата за эти услуги взимается Агентом с туриста или иного заказчика. Данные услуги не являются предметом настоящего Договора и расчетов между Агентом и Принципалом.

3.3.33. Не разглашать третьим лицам информацию о пароле доступа в систему онлайн-бронирования и личный кабинет. Все последствия, связанные с предоставлением Агентом паролей и логинов третьим лицам, относятся на риски Агента.

3.3.34. В случае изменения организационно-правовой формы Агента, реорганизации Агента, смены органов управления Агента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Агента или его часть по настоящему договору, изменения в экономическом положении Агента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Агента банкротом, изменения реквизитов Агента, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса и/или адреса и реквизитов банковского учреждения Агента, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Агента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Агента и иных средств связи с Агентом, требуемых для надлежащего исполнения настоящего договора, Агент обязуется в течение пяти календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом

Принципала.

3.3.35. Информировать заказчика туристского продукта или туристской услуги об ограничении полномочий Агента на совершение сделок. Информировать заказчика (туриста) что в случае ненадлежащего исполнения обязательств Агентом, в том числе в случаях несвоевременной или неполной оплаты со стороны Агента, Агент самостоятельно отвечает перед заказчиком и туристами за исполнение обязательств, предусмотренных ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и Законом «О защите прав потребителей».

3.3.36. В связи с наличием в законодательстве положений об электронных путевках, Агент принимает обязательства направлять Принциалу уведомления о заключении договора о реализации туристского продукта.

3.3.37. Передача Агентом информации в объеме, предусмотренном п. 3.9.3. настоящего Договора, осуществляется при помощи программных средств, предоставленных Принциалом, и посредством использования телекоммуникационных каналов связи. В случае, если информация не может быть предоставлена Агентом посредством специализированного программного обеспечения, Агент обязуется по согласованию с Принциалом предоставить такую информацию посредством телекоммуникационных каналов связи.

3.3.38. Предоставление сведений Агентом Принциалу осуществляется не позднее 24 часов с даты заключения договора о реализации туристского продукта, а в случае, если договор о реализации туристского продукта заключается менее, чем за 30 дней до начала оказания услуг, то немедленно.

3.3.39. Объем предоставляемых Агентом Принциалу сведений:

- о турагенте:

- полное наименование юридического лица либо фамилия, имя и отчество индивидуального предпринимателя;
- реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес места нахождения юридического лица либо адрес места жительства индивидуального предпринимателя;
- телефон, адрес электронной почты;

- о договоре:

- номер (при наличии) и дата заключения;
- общее количество туристов по договору;
- общая цена туристского продукта в рублях;
- наличие в договоре существенных условий договора, предусмотренных абзацами 7-13 части 2 статьи 10 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации";

- о заказчике туристского продукта (если турист не является заказчиком):

- полное наименование юридического лица либо фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица или индивидуального предпринимателя;
- гражданство физического лица или индивидуального предпринимателя;
- сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер и вид документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо реквизиты документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина) физического лица или индивидуального предпринимателя;
- идентификационный номер налогоплательщика юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- адрес места нахождения юридического лица либо адрес места жительства физического лица или индивидуального предпринимателя;
- полномочия заказчика туристского продукта;
- телефон (при наличии), адрес электронной почты (при наличии);

- о туристах (в отношении каждого туриста, указанного в договоре):

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата рождения;
- гражданство;
- сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер и вид документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо реквизиты документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина);
- телефон (при наличии), адрес электронной почты (при наличии);

- о программе пребывания, маршруте и условиях путешествия (в отношении каждого туриста, указанного в договоре):

- даты начала и окончания;
- даты отправления и прибытия, наименования населенных пунктов и аэропортов отправления и прибытия - в отношении перевозки воздушным транспортом до места назначения и обратно;
- даты отправления и прибытия, наименования населенных пунктов и (или) станций отправления и прибытия - в отношении перевозки железнодорожным транспортом до места назначения и обратно;
- вид перевозки, даты отправления и прибытия, наименования пунктов отправления и прибытия - в отношении перевозки иным видом транспорта до места назначения и обратно;
- наименование и адрес места нахождения (включая наименование страны, субъекта Российской Федерации (если применимо), населенного пункта) средства размещения;
- категория гостиницы (при наличии);
- даты заезда и выезда;
- иные условия проживания (при наличии);

- об иных туристских услугах, входящих в туристский продукт (в отношении каждого туриста, указанного в договоре) (при наличии):

- вид услуги (например, экскурсионное обслуживание, в том числе наличие экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, услуги по перевозке в стране (месте) временного пребывания);
- иные услуги.

3.3.40. Агент обязуется не распространять информацию и обеспечивать режим коммерческой тайны и конфиденциальности в отношении настоящего договора, в том числе в отношении факта заключения настоящего договора, условий договора, способов работы с Принциалом, размера вознаграждения, бонусных программ, претензий по качеству работы, споров или разногласий, любой иной информации ставшей известной Агенту в связи с исполнением настоящего договора. Агент не вправе распространять любую информацию, которая может или могла бы прямо или косвенно нанести ущерб имиджу или деловой репутации Принциала или принести вред интересам Принциала любым иным способом. В случае нарушения Агентом условий настоящего договора (в том числе в случае разглашения условий договора или любых эпизодов деятельности в рамках договора или в случае нарушения настоящего пункта) Принциал вправе в любое время расторгнуть договор, отказаться от исполнения договора, приостановить доступ в систему бронирования или в личный кабинет Агента, приостановить исполнение заявок, потребовать от Агента возмещения убытков, применить неустойки, применить иные последствия, предусмотренные настоящим договором.

3.3.41. Соблюдать порядок и сроки необходимых уведомлений и действий, которые установлены принятыми Правительством РФ правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок с момента вступления в силу соответствующих правил. Предоставлять Принциалу в установленной Принциалом форме и в установленные Принциалом сроки любые документы и сведения, необходимые для соблюдения требований законодательства РФ и (или) условий настоящего договора, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) сведения, предусмотренные законодательством о туристской деятельности, в том числе Правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок.

- Информировать Принциала обо всех запросах государственных органов (в том числе, но не ограничиваясь, Министерства экономического развития РФ) в отношении сведений, прямо или косвенно связанных с исполнением сторонами настоящего договора. Агент обязан предоставить Принциалу информацию о содержании своего ответа по запросу таких органов.

3.3.42. В целях исполнения требований статьи 10.4 Федерального закона № 132-ФЗ и Правил функционирования единой информационной системы электронных путевок, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.03.2023 № 417, Агент обязуется: предоставлять Принциалу все сведения, необходимые для формирования электронной путевки, в объеме и порядке, установленном Принциалом; направлять Принциалу уведомление о заключении каждого договора о реализации туристского продукта в срок не позднее 24 часов с момента его заключения, а если договор заключен менее чем за 30 дней до начала путешествия — немедленно; нести ответственность за достоверность и полноту сведений, предоставляемых Принциалу для передачи в ГИС «Электронная путевка». Принциал

обязуется передавать полученные от Агента сведения в единую информационную систему электронных путевок в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

3.4. Агент вправе:

3.4.1. Запрашивать и получать у Принципала информацию, указанную в п. 3.1.1. настоящего договора.

3.4.2. Потребовать включить в перечень услуг, входящих в туристский продукт, услуги по содействию в заключении туристами договоров медицинского страхования, страхования от невыезда. При отсутствии такого требования Агент обязан оказать вышеназванные услуги сам, либо представить Принципалу расписку туриста об отказе от предоставления названных услуг, в противном случае он принимает на себя ответственность перед Принципалом и (или) заказчиком за убытки, понесенные на оплату медицинских услуг, а также вызванные срывом поездки, в том числе в результате невыдачи (несвоевременной) выдачи виз и/или документов посольствами (консульствами).

3.4.3. Потребовать включить в перечень услуг, входящих в туристский продукт, услуги по передаче документов в посольство (консульство) для оформления виз для туристов.

3.4.4. В соответствии с условиями настоящего договора получить агентское вознаграждение, которое выплачивается Агенту при условии полного соблюдения последним условий настоящего договора.

#### **4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА И ТУРИСТСКИХ УСЛУГ. ПОЛНОМОЧИЯ АГЕНТА.**

4.1. Агент направляет Принципалу Заявку на бронирование туристского продукта (отдельных услуг), в которой должны содержаться сведения, предусмотренные законодательством о туристской деятельности (в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) Правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок), а также сведения, предусмотренные или истребованные Принципалом.

К таким сведениям относятся в том числе (но не ограничиваясь перечисленным):

- наименование турагента, реестровый номер турагента, ИНН турагента, телефон, адрес электронной почты;
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные заказчика (и (или) ИНН, адрес места нахождения заказчика-юридического лица);
- номер и дата заключенного с заказчиком договора о реализации туристского продукта или иного договора, если его предметом не является туристский продукт;
- фамилии, отчества и имена туристов, их пол, дата рождения, гражданство;
- данные документов, удостоверяющих личность на территории Российской Федерации, по каждому туристу;
- данные загранпаспортов (при бронировании туристского продукта с оказанием услуг за пределами России);
- сроки совершения и маршрут путешествия, аэропорты убытия и прибытия;
- название и категория средства размещения или иного объекта для проживания туристов, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки проживания;
- тип питания;
- характеристики перевозки;
- ссылка на номер ценового предложения;
- необходимость включения в состав услуг дополнительных услуг и услуг по страхованию туристов;
- иные сведения, указанные Принципалом и/или предусмотренные законодательством о туристской деятельности, в том числе Правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок.

4.2. В случае наличия у Принципала туристского продукта или отдельных услуг, соответствующих требованиям, содержащимся в заявке на бронирование, Принципал направляет Агенту уведомление о возможности забронировать туристский продукт (отдельные услуги), соответствующий характеристикам, указанным Агентом. При этом такая информация не является подтверждением принятия на себя Принципалом обязательств по предоставлению каких-либо услуг туристам или Агенту до момента получения от Агента оплаты по договору в установленном Принципалом размере и в установленные Принципалом сроки.

4.3. Принципал выставляет счёт на внесение Агентом денежных средств в размере стоимости туристского продукта (отдельных услуг). Данная оплата может быть признана оплатой по заявке не ранее полной оплаты Агентом стоимости туристского продукта. В ином случае (например, в случае, если туристский продукт не был оплачен полностью, или в случае наличия у Агента задолженности по иным заявкам), Принципал вправе определить данную оплату как аванс Агента для бронирования заявок в будущем и не привязывать эту оплату к конкретной заявке, кроме того, Принципал вправе использовать такую оплату для погашения любых задолженностей Агента по любым заявкам, либо (по усмотрению Принципала) осуществить возврат данной суммы в сроки определяемые Принципалом.

4.4. Обязанность Принципала по бронированию туристского продукта или отдельных услуг, возникает у Принципала не ранее внесения Агентом полной стоимости туристского продукта и при отсутствии задолженностей у Агента по иным заявкам или нарушениям иных обязательств. В ином случае заявка Агента считается не принятой в работу и не подтвержденной, никаких обязательств перед туристами или Агентом по такой заявке у Принципала не возникает.

После поступления от Агента суммы в размере полной стоимости туристского продукта, указанной в счёте, выставленном Принципалом, и своевременной оплаты туристского продукта по конкретной заявке, при условии отсутствия у Агента задолженностей по иным заявкам или любых иных задолженностей, Принципал осуществляет бронирование туристского продукта (отдельных услуг), указанных в заявке Агента, и зачитывает денежные средства, полученные от Агента ранее, в счёт оплаты туристского продукта (отдельных услуг), указанных в заявке Агента, после чего направляет в адрес Агента, подтверждение бронирования туристского продукта (отдельных услуг).

Отправка документов (в том числе счетов и любых иных документов) может осуществляться с использованием системы бронирования Принципала. В этом случае документы считаются полученными Агентом с момента размещения документов в системе бронирования Принципала.

4.5. В случае аннуляции заявки на бронирование туристского продукта для Агента наступают последствия, предусмотренные условиями настоящего Договора, в том числе обязанность по возмещению расходов и оплате неустойки.

4.6. Изменение Агентом и (или) заказчиком количества туристов, типа номера, типа (системы) питания, средства размещения или сроков проживания оформляется новой заявкой на бронирование туристского продукта. Если изменение удовлетворяется Принципалом и при этом не влечет за собой штрафные санкции, то оно оплачивается в размере, указанном в Приложении к договору, или в ином размере, указанном Принципалом. Если внесение изменений Принципалом в первоначальную заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то наступают последствия, предусмотренные условиями договора об аннуляции заявок. В случае получения запроса на модификацию заявки Принципал имеет право: выставить к оплате дополнительный счет либо сообщить о невозможности изменения заявки без отказа от нее и выплаты штрафных санкций, либо аннулировать заявку.

4.7. Отдельными приложениями к договору и (или) условиями, размещенными на сайте Принципала и (или) в системе бронирования, может устанавливаться особый порядок бронирования, аннуляции и (или) реализации туристских продуктов.

4.8. Принципал вправе изменять условия бронирования, аннуляции и (или) реализации туристских продуктов или туристских услуг. Изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих изменений на официальном сайте Принципала или в системе бронирования и могут распространяться, в том числе на заявки, сделанные до вступления в силу изменений. Такие изменения, могут размещаться, в том числе, в виде актуальных версий договора с Агентом или в виде новостей, или в виде Правил или в иной форме, позволяющей определить волю Принципала на изменение условий бронирования, аннуляции или реализации туристского продукта, или туристской услуги.

4.9. Отправка документов (в том числе счетов и любых иных документов) может осуществляться с использованием системы бронирования Принципала. В этом случае документы считаются полученными Агентом с момента размещения документов в системе бронирования Принципала.

#### **5. ПОЛНОМОЧИЯ АГЕНТА.**

5.1. Агент не имеет полномочий совершать сделки с заказчиками от имени Принципала и выступать в отношениях с третьими лицами от имени Принципала.

5.2. Агент не имеет полномочий совершать сделки и (или) заключать договоры с заказчиками при наличии у Агента задолженностей перед Принципалом по любым основаниям. До момента оплаты Принципалу задолженностей, а также до момента оплаты полной стоимости туристского продукта по конкретной заявке, указанный в заявке туристский продукт считается не подтвержденным в установленном порядке, а у Принципала не возникает обязанность по оказанию услуг или каких-либо иных обязанностей.

5.3. Полномочия Агента по договору не являются общими. Данное обстоятельство отражено в предмете договора, Агент понимает данное условие и обязуется разъяснить туристу указанное положение. Агент вправе осуществлять реализацию лишь тех туристских продуктов, которые были подтверждены Принципалом и оплачены Агентом в установленном порядке. Принципал в спорах с третьими лицами (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: в спорах, связанных с неполной или несвоевременной оплатой по заявке или в спорах, прямо или косвенно связанных с наличием у Агента задолженности перед Принципалом) вправе ссылаться на отсутствие у Агента необходимых полномочий на совершение сделок.

5.4. В случае, если Агент при продвижении или реализации туристского продукта и/или отдельных услуг вышел за пределы полномочий и/или условий продвижения услуг Принципиала, установленных агентским договором, обязанности и самостоятельную ответственность перед заказчиком несет Агент. Заказчики туристского продукта располагают информацией об ограничении полномочий Агента на совершение сделок, в том числе, согласно Правилам оказания услуг по реализации туристского продукта, заказчики вправе потребовать от Агента доказательств оплаты туристского продукта.

5.5. Договор Агента с заказчиком должен соответствовать законодательству РФ, условиям настоящего договора, а также не должен предоставлять дополнительные права третьим лицам (в том числе заказчику туристского продукта, туристам) по отношению к Принципиалу или устанавливать дополнительные обязанности Принципиала по отношению к третьим лицам (в том числе к заказчику туристского продукта, туристам) или иным образом ухудшать положение Принципиала по сравнению с положениями, установленными настоящим договором. Ответственность за соблюдение установленных настоящим договором и законом требований к договору с заказчиком несет Агент. При нарушении установленных настоящим договором и законом требований к договору с заказчиком, считается, что Агент вышел за пределы полномочий, предоставленных Принципиалом, ответственность по договору с заказчиком в этом случае несет Агент, кроме того, Агент обязуется возместить любые убытки Принципиала. Принципал вправе (но не обязан) требовать от Агента заключать договоры с заказчиком по установленной Принципиалом форме договора о реализации туристского продукта.

## **6. СУБАГЕНТСКИЕ ДОГОВОРЫ. ДОГОВОРЫ С УПРАВЛЯЮЩИМИ КОМПАНИЯМИ СЕТЕЙ АГЕНТОВ.**

6.1. Агент не имеет права заключать субагентские договоры на реализацию туристских продуктов Принципиала без предварительного письменного разрешения Принципиала.

6.2. В случае заключения Агентом с другими турагентами или иными организациями субагентских договоров, договоров коммерческой концессии и любых иных договоров, обычно заключаемых с сетевыми объединениями турагентов, Агент, помимо иных обязательств, гарантий и ручательств:

- обязуется внести необходимые сведения о субагентах в реестр турагентов в установленные законом сроки (в случае наличия соответствующих полномочий);
- обязуется незамедлительно письменно проинформировать Принципиала о заключении таких договоров с указанием даты и номера договора;
- ручается и несет ответственность перед Принципиалом за исполнение обязательств субагентами, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) солидарно отвечает перед Принципиалом за исполнение субагентами обязательств по оплате туристского продукта и по предоставлению заказчикам необходимой и достоверной информации, а также за исполнение субагентами любых иных обязательств, установленных для субагента или Агента законодательством РФ или условиями агентского договора, настоящего соглашения и иных соглашений;
- несет ответственность перед туристами за исполнение своих обязательств, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) отвечает перед туристами за исполнение своих обязательств по оплате туристского продукта, а также за исполнение любых иных обязательств, установленных для Агента законодательством РФ или условиями агентского договора и иных соглашений;
- обязуется возместить в установленный Принципиалом срок любые убытки и расходы Принципиала, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением субагентами своих обязательств, установленных агентским договором, соглашениями, договором с заказчиком или законом. Размер убытков определяется Принципиалом, для возмещения убытков не требуется решения суда. Вознаграждение Агента за поручительство включено в размер вознаграждения, уплачиваемого Принципиалом Агенту. Агент признает договор поручительства заключенным, а его условия – согласованными. Принципал вправе потребовать от Агента возмещения расходов и убытков, причиненных действиями субагентов, по своему усмотрению в порядке ст. ст. 361–367 или ст. 1009 ГК РФ.

## **7. РЕЕСТР ТУРАГЕНТОВ.**

7.1. Сведения об Агенте в установленных законом случаях могут быть внесены в единый федеральный реестр турагентов. Указанный реестр является информационной системой. Наличие записи в едином федеральном реестре турагентов не является доказательством, имеющим заранее установленную силу для какого-либо судебного дела. Наличие сведений о договоре Принципиала с Агентом или о договоре Агента с субагентом в реестре турагентов само по себе не свидетельствует о наличии у Агента необходимых полномочий на совершение конкретной сделки.

## **8. СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА (ТУРИСТСКИХ УСЛУГ). ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА.**

8.1. Стоимость туристского продукта, определяется на основании цен и тарифов, указанных в системе онлайн-бронирования, в ценовых приложениях, на сайте Принципиала.

8.2. Стоимость туристского продукта, реализацию которого осуществляет Агент, определяется туристскими услугами:

- Комиссионные тарифы для туристов или индивидуальных клиентов, применяемые Агентом при розничной продаже;
- Net-тарифы для Агента, которые он применяет для оптовых покупателей, в том числе устанавливая для них собственную наценку;
- Специальные и иные тарифы, применяемые на определенные даты или при осуществлении рекламных и аналогичных компаний и акций.

8.3. Принципал самостоятельно или на основе анализа рынка, проведенного Агентом, вправе пересматривать цены и тарифы, устанавливать скидки и иные преференции. Полная стоимость тура исчисляется Принципиалом в соответствии с заявкой Агента.

8.4. Цены туристских продуктов и услуг Принципиала, указанные в ценовых приложениях, а также в сети Интернет на web-сайтах Принципиала являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке.

8.5. Агент обязан произвести оплату в сроки, установленные в Приложении к договору, а по требованию Принципиала – в иные указанные Принципиалом сроки. Оплата туристского продукта после начала путешествия допускается исключительно с предварительного письменного согласия Принципиала. Принципал вправе не предоставлять забронированные услуги и не передавать документы до поступления от Агента или заказчика полной оплаты туристского продукта (услуг). Днем оплаты туристского продукта считается дата зачисления денежных средств на счет Принципиала или дата поступления денежных средств в кассу Принципиала. Действия банков, платежных систем или иных организаций, не освобождают Агента или заказчика от обязанности и от ответственности за неисполнение обязательств.

В случае удорожания туристских продуктов и/или услуг по объективным причинам, в том числе в результате:

- повышения транспортных тарифов, изменения стоимости перелета;
- изменения курсов валют;
- введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей,
- по иным основаниям;

8.6. Цена конкретного туристского продукта или услуги Принципиала указывается в выставленном Принципиалом счете на оплату.

8.7. Платежи между Принципиалом и Агентом осуществляются на основании выставленных счетов или наличными в кассу (в соответствии с законодательством РФ). Счета выставляются в рублях или в условных единицах. Оплата счетов производится в рублях по внутреннему курсу, установленному Принципиалом на день платежа (внутренний курс устанавливается для условной единицы). Указанная в счете на оплату цена в рублях действительна при условии оплаты счета на дату выставления счета, если иное не установлено Принципиалом. Проценты на поступающие от Агента денежные средства не начисляются.

8.8. Агент производит оплату Принципиалу способами, указанными в договоре или иными установленными Принципиалом способами. Принципал вправе устанавливать способы оплаты конкретных туристских продуктов и услуг и требовать оплаты указанным Принципиалом способом (в том числе – не указанным в настоящем договоре). Оплата туристского продукта должна осуществляться только одним способом – оплата одного туристского продукта разными способами допускается только с согласия Принципиала.

8.9. Оплата Агентом счета считается акцептом договора. Осуществляя акцепт, Агент подтверждает согласие с условиями договора, а так же подтверждает достоверность данных, указанных в Отчете агента. Оплата счета Агентом квалифицируется как конклюдентное действие Сторон на основании ст. 158, 438 ГК РФ.

8.9.1. В случае, поступления оплаты с личной или корпоративной карты Агента туристические услуги будут считаться реализованными на условии договора купли-продажи, заключенным по поручению клиента и оплаченным лично клиентом. Агентское вознаграждение при данном виде оплаты не начисляется, а отчет Агента считается не представленным и не предусмотренным.

8.10. Агент обязан произвести оплату в сроки, установленные в Приложении к договору, а по требованию Принципиала – в иные указанные Принципиалом сроки. Оплата туристского продукта после начала путешествия допускается исключительно с предварительного письменного согласия Принципиала. Принципал вправе не предоставлять забронированные услуги и не передавать документы до поступления от Агента или заказчика полной оплаты туристского продукта (услуг). Днем оплаты туристского продукта считается дата зачисления денежных средств на счет Принципиала или дата поступления денежных средств в кассу Принципиала. Действия банков, платежных систем или иных организаций, не освобождают Агента или заказчика от обязанности и от ответственности за неисполнение обязательств.

8.11. Принципал вправе взимать с Агента и (или) заказчика сбор за оказание услуг по изменению и (или) аннуляции заявки по бронированию туристского продукта и (или) отдельных услуг в размерах, установленных Принципиалом. Размеры такого сбора могут быть указаны при бронировании или при аннуляции, или при

модификации заявки.

8.12. В случае наличия задолженности Агента перед Принципом, Принцип вправе удерживать из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее (в том числе по полностью оплаченным заявкам – в этом случае такие заявки считаются не оплаченными, ответственность несет Агент), имеющуюся задолженность и применять иные последствия, предусмотренные настоящим договором.

8.13. В случае если денежные средства в оплату туристского продукта не поступят на счет Принципа в установленный договором срок, для Агента наступают последствия как за отказ от туристского продукта. В этом случае Принцип имеет право отказать в предоставлении туристского продукта и ответственность перед туристами за то, что они не смогут воспользоваться приобретенными туристскими продуктами, несет Агент.

8.14. В случае переплаты Агентом оплаты за туристский продукт или туристическую услугу производится зачет денежных средств по следующему предоставленному туристскому продукту или осуществляется их возврат на основании письменного требования Агента в течение 10 (десять) банковских дней со дня получения Принципом указанного требования.

8.15. Агент реализует туристский продукт или туристическую услугу строго по ценам, установленным Принципом.

8.16. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, законные проценты на сумму долга за период пользования любыми денежными средствами по любым денежным обязательствам у каждой из сторон в соответствии с ст.317.1 ГК РФ не начисляется и не подлежат к уплате противоположной стороне по договору.

8.17. Агент обязан не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, предоставить отчет о реализованных турах, с указанием даты продажи, их стоимости и направить Принципу отчет Агента, УПД (со статусом 1 или 2) об оказанных услугах на сумму агентского вознаграждения. Отчетным периодом признается месяц, в котором произошла реализация туристского продукта. Датой реализации туристского продукта является дата окончания тура. Образец Отчета Агента представлен в Приложении №4 настоящего Договора. Отчет агента и УПД за отчетный период направляются Агентом предпочтительно посредством ЭДО (в исключительных случаях рассматривается возможность предоставления отчетных документов посредством курьерской услуги или почты России).

8.18. Стороны пришли к соглашению, что, если Агент не указал в Отчете фактическую цену тура, Принцип исходит для целей Отчета Агента, что фактическая цена тура соответствует рекомендуемой Принципом цене тура.

8.19. В случае не предоставления Агентом отчета Принципу в срок, указанный в настоящем договоре или до 15-го числа месяца, следующего за отчетным, а также если от Принципа не поступило возражений, Отчет Агента считается принятым Принципом без замечаний, а услуги Агента — оказанными надлежащим образом и в полном объеме. Подписание Отчета Принципом и Агентом не требуется, отчет считается утвержденным в силу молчаливого согласия Сторон на основании ст. 1008 ГК РФ при соблюдении указанных в договоре сроков.

8.20. Информационный и документальный обмен между Сторонами, включая требуемую Принципом отчетность, может выполняться сторонами посредством электронного или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами при обязательном предоставлении оригиналов документов.

## **9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА.**

9.1. За исполнение поручения Агент получает вознаграждение. Размер вознаграждения устанавливается Принципом и может быть изменен по усмотрению Принципа в любой момент до момента поступления полной оплаты туристского продукта (услуг). Принцип выражает намерение предпринимать меры по уведомлению Агента об изменении размера вознаграждения – в том числе – путем размещения соответствующей информации на сайте Принципа или в системе онлайн-бронирования (способы информирования определяются Принципом). Поручение может признаваться Принципом полностью исполненным, а вознаграждение – подлежащим оплате, при одновременном выполнении следующих условий: заказчику туристского продукта был реализован туристский продукт, при этом не были нарушены условия настоящего договора, и при этом поездка состоялась, тур не был отменен. В связи с этим, Агент не вправе ссылаться на обязательство Принципа по возврату заказчикам туристского продукта суммы агентского вознаграждения и (или) дополнительной выгоды Агента. При этом Агент при отмене путешествия и (или) аннуляции заявки вправе (если это допускается законодательством и условиями договора) обосновывать удержание денежных средств с Заказчика туристского продукта за дополнительные услуги Агента любыми иными способами, не создающими для Принципа потенциальных финансовых или правовых рисков, например, оказывать Заказчику дополнительные услуги, указывать стоимость дополнительно оказанных Агентом услуг, и заявить об обязанности Заказчика по оплате таких услуг.

9.2. Размер вознаграждения Агента может быть указан на сайте Принципа и (или) в счете на оплату (счете на внесение аванса) или определен (указан) Принципом иным способом.

9.3. Способы выплаты вознаграждения определяются Принципом и могут быть указаны Принципом в Приложении к договору или на сайте Принципа или определены (указаны) Принципом иным способом.

9.4. Дополнительная выгода в случае надлежащего исполнения поручения и совершения туристами путешествия полностью остается в распоряжении Агента (если приложениями к договору или указаниями Принципа по конкретной заявке Принципом письменно не установлено иное), при этом Принцип не несет ответственности по любым требованиям заказчика на сумму дополнительной выгоды, а соответствующие требования подлежат рассмотрению Агентом и относятся к ответственности Агента. На портовые и любые иные сборы, таксы, чаевые, оформление документов для передачи в консульство, консульский сбор, рождественские, новогодние и другие праздничные ужины, и мероприятия, дополнительные экскурсии, страхование, другие дополнительные услуги, не оговоренные в заявке Агента на бронирование туристского продукта и фактически оказанные туристам и т.д. агентское вознаграждение не предоставляется и не выплачивается. В случае явного ошибочного указания Принципом суммы вознаграждения (или любых иных сумм) сумма может быть скорректирована Принципом. Принцип вправе отказать в выплате агентского вознаграждения по аннулированным заявкам и (или) по несостоявшимся по любым причинам турам (не оказанным услугам), а если вознаграждение выплачено – потребовать от Агента возврата оплаченного вознаграждения в установленные Принципом сроки или потребовать от Агента совершения иных действий, направленных на минимизацию финансовых рисков Принципа в связи с возможными требованиями заказчиков туристского продукта. Принцип не несет ответственности по любым требованиям заказчика на сумму вознаграждения и (или) дополнительной выгоды Агента, такие требования могут рассматриваться, а при наличии оснований – удовлетворяться Агентом за свой счет и своими силами. Принцип вправе потребовать от Агента возмещения убытков в случае нарушения настоящего пункта и (или) в случае взыскания с Принципа в претензионном или судебном порядке денежных средств в части агентского вознаграждения удержанного (полученного Агентом и (или) дополнительной выгоды Агента, в том числе штрафов, неустоек, или иных санкций, оплаченных Принципом по решению суда или по требованиям третьих лиц (такие требования удовлетворяются Агентом в течение пяти дней с момента выставления требования). При этом Агент не лишен права защищать свои интересы и обосновывать размер удержаний с заказчика туристского продукта способами, не нарушающими интересов Принципа и не создающими правовых, финансовых или иных рисков для Принципа, например обосновывать право Агента на оказание заказчику дополнительных консультационных услуг и право Агента на оплату таких услуг заказчиком при отмене путешествия и (или) обосновывать право Агента на удержание фактически понесенных расходов при исполнении заключенного с Заказчиком договора. Перечисленные в настоящем пункте права Принципа не являются обязанностью Принципа и могут применяться в отношении Агента по усмотрению Принципа, например, в исключительных случаях или при наличии конфликтных ситуаций или при наступлении форс-мажорных ситуаций или в иных определяемых Принципом случаях. Настоящее условие принято Агентом в добровольном порядке и согласовано сторонами в порядке 421 ГК РФ.

9.5. Принцип не обязан оплачивать какие-либо дополнительные услуги, цены, налоги, сборы и любые иные суммы и платежи, предварительно письменно не согласованные с Принципом при первоначальном определении условий договора или условий приложений к договору. В том числе (но не ограничиваясь перечисленным) Принцип не обязан производить доплаты в случае изменения налогового режима Агента, возникновения у Агента обязанности по оплате налогов или сборов (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, обязанность по оплате НДС и иных налогов, изначально и явным образом не указанных в договоре и в приложениях к договору; в этом случае такие налоги или сборы считаются включенными в изначально указанные суммы), а также в случае роста цены услуг у контрагентов Агента, изменения курса валют и при любых других ситуациях. Такие расходы Агент несет за свой счет, если сторонами письменно не согласовано иное и Принцип не дал письменное явное согласие на изменение размера вознаграждения Агента или иных выплат. Кроме того, возникновение перечисленных обстоятельств не влечет возникновения у Агента права отказаться от исполнения договора со ссылкой на указанные условия. В случае возникновения у Принципа убытков, связанных с отказом Агента от исполнения договора, Агент обязуется компенсировать такие убытки в досудебном порядке в установленный Принципом срок.

## **10. ОТКАЗ ОТ ЗАБРОНИРОВАННЫХ УСЛУГ, ИЗМЕНЕНИЕ И АННУЛЯЦИЯ БРОНИ**

10.1. Заявление об отказе от исполнения договора вручается заказчиком Агенту. В день поступления заявления об отказе от исполнения договора от заказчика, Агент обязан незамедлительно направить скан-копию указанного заявления Принципу и произвести аннулирование заявки в системе онлайн- бронирования. Последствия неисполнения данного требования относятся на Агента.

10.2. Принцип вправе изменять условия (в том числе порядок, или перечень необходимых документов) аннуляции. Изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих изменений на официальном сайте Принципа или в системе бронирования. Такие изменения, могут размещаться, в том числе, в виде

актуальных версий договора или в виде новостей.

10.3. Агент проинформирован и согласен, что в некоторых случаях, по усмотрению Принципала, возврат денежных средств может осуществляться Принципалом туристам напрямую. Агент обязуется по запросу Принципала в установленный Принципалом срок (а при отсутствии такого срока – в течение одного рабочего дня) предоставить Принципалу реквизиты туриста для возврата и иные истребованные Принципалом документы.

10.4. В случае отказа Агента и (или) заказчика от забронированного туристского продукта или от услуг, а также в случаях невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Принципал, помимо иных прав, предусмотренных настоящим договором, имеет право на возмещение расходов по исполнению заявки, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – оплаты, произведенные поставщикам услуг, списания поставщиками услуг из авансов, внесенных ранее Принципалом, штрафы, неустойки, удержания поставщиками услуг, любых иных обязательств Принципала, возникших в связи с отказом от заявки или с невозможностью оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает).

10.5. Агент проинформирован и обязуется проинформировать заказчика о том, что условия сотрудничества Принципала с поставщиками услуг, в том числе, но не только: условия договоров, цены услуг, условия оплаты, включая условия отказа от услуг являются конфиденциальными, в связи с чем Принципал вправе не предоставлять заказчику указанные документы;

10.6. Агент и заказчик проинформированы и согласны с тем, что надлежащим и достаточным доказательством наличия и размера расходов Принципала является письмо и (или) справка Принципала о наличии и размере расходов по заявке (в том числе – письмо, автоматически сгенерированное системой онлайн-бронирования). Предоставления иных доказательств со стороны Принципала не требуется.

10.7. Агент проинформирован, согласен и обязуется проинформировать заказчика о том, что возврат денежных средств по аннулированным заявкам может быть осуществлен Принципалом после указанной в заявке даты окончания путешествия. Сумма фактически понесенных расходов Принципала подлежит оплате Агентом и может быть удержана из сумм, оплаченных Агентом по настоящему договору. По требованию Принципала Агент вместо оплаты фактически понесенных расходов оплачивает Принципалу альтернативную неустойку в размере сумм фактически понесенных расходов, указанных в Приложении к договору или указанных в любых документах, оформленных Принципалом или размещенных в личном кабинете Агента (при этом письменная форма неустойки считается соблюденной), и (или) оплачивает услуги Принципала по сопровождению или аннуляции заявки.

10.8. Изменение условий, указанных в заявке, является правом, а не обязанностью Принципала. При поступлении запроса на изменение услуг Принципал вправе отказаться от внесения изменений, либо согласиться с изменениями на определяемых Принципалом условиях.

10.9. Принципал вправе взимать оплату услуг по обработке заявки (в состав таких услуг входят в том числе, но не только: бронирование услуг у поставщиков услуг, переписка с поставщиками услуг и другие сопутствующие услуги) и (или) услуги по аннулированию заявки. Сумма оплаты может указываться на сайте Принципала или в оформляемых Принципалом документах, или в личном кабинете Агента. Агент обязуется доводить до сведения заказчика стоимость соответствующих услуг Принципала и условия их оказания.

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Принципал и Агент самостоятельно отвечают перед заказчиком. Пределы ответственности Принципала и Агента установлены законом и настоящим договором.

11.2. Принципал несёт обязательства и ответственность перед Агентом и (или) заказчиком только при условии выполнения Агентом и заказчиком всех требований и условий настоящего договора и договора с заказчиком.

11.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом и заказчиком за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, в том числе:

- за любые услуги, не заказанные у Принципала и (или) не оплаченные Принципалу Агентом в установленные сроки;
- за услуги, приобретаемые Агентом или туристами Агента в средствах размещения или в стране (месте) временного пребывания, или у любых иных поставщиков услуг за исключением Принципала. В том числе Принципал не несет ответственности за услуги, реализуемые и (или) предоставляемые Агенту или туристам третьими лицами с устной или письменной ссылкой на Принципала или с использованием атрибутики или фирменного обозначения, или товарных знаков или любых иных обозначений прямо или косвенно указывающих на Принципала.
- Принципал не несет обязанности и не имеет фактической возможности для контроля за использованием третьими лицами своей атрибутики и (или) обозначений Принципала на территории РФ или иностранных государств, или для контроля за лицами, которые устно или письменно заявляют о своей аффилированности с Принципалом или о принадлежности к структурам Принципала или о любой иной связи с Принципалом.
- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, замена воздушного судна, задержка авиарейсов, поездов, автобусов потеря или повреждение багажа) и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания туристского обслуживания. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;
- за действия страховщиков;
- за действия консульских служб, иммиграционных властей (в том числе за отказ в выдаче или несвоевременную выдачу въездной или транзитной визы). В этом случае Принципал вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта или услуг, за вычетом фактических расходов Принципала;
- за нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.д.;
- за отсутствие у туристов Агента проездных документов, выданных им Принципалом или Агентом;
- за неявку или опоздание туристов Агента на регистрацию в аэропорт отправления;
- за опоздание туриста на рейс (стыковочный рейс) по его вине, а также по причине задержки или отмены рейса, на которых выполняется авиаперевозка туриста до аэропорта стыковки;
- за несоблюдение туристами Агента установленных перевозчиком правил поведения на борту самолетов;
- за отсутствие у туристов Агента оформленных загранпаспортов к моменту начала поездки и иных документов;
- за отсутствие у несовершеннолетнего гражданина РФ, выезжающего за границу без сопровождения одного из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, заграничного паспорта, либо нотариально оформленного согласия вышеназванных лиц на выезд лица, не достигшего восемнадцатилетнего возраста, с указанием срока выезда и государства, которое он намерен посетить;
- за подлинность документов (и достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Агент Принципалу для оформления виз;
- за действия российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России, или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление принятых на себя обязательств. В этом случае Принципал вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта Агенту, исходя из фактически произведенных Принципалом затрат;
- за сохранность багажа, груза, ценностей и документов туристов Агента в течение всего срока их поездки;
- по возмещению денежных затрат туристов Агента за оплаченное туристское обслуживание, если туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Принципалом услуг, и не возмещают расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему туристских услуг.
- за качество услуг, которые оказаны туристу на месте за дополнительную плату и нанесенный ему при этом ущерб, за сохранность ценностей и документов туриста, за несоответствие услуг субъективному представлению туриста об этих услугах.
- за дополнительные услуги (бонусы), предоставляемые отелем бесплатно.
- за самовольное изменение туристом условий оплаченного путешествия (в том числе, места проживания, экскурсий, изменение в авиаперевозке (отказ, изменение на каком-либо участке маршрута перевозки), условий питания и т.д.) – компенсация за неиспользованные услуги в данном случае не выплачивается, все вновь приобретенные услуги оплачиваются туристом самостоятельно;
- за возмещение денежных затрат туриста за оплаченные услуги, если турист по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных услуг;
- за то, что в случае неявки туриста на рейс обратный перелет не гарантирован.
- за услуги, приобретаемые Агентом или туристами Агента в средствах размещения или в стране (месте) временного пребывания, или у любых иных поставщиков услуг за исключением Принципала. В том числе Принципал не несет ответственности за услуги, реализуемые и (или) предоставляемые Агенту или туристам третьими лицами с устной или письменной ссылкой на Принципала или с использованием атрибутики или фирменного обозначения или товарных знаков или любых иных обозначений прямо или косвенно указывающих на Принципала. Принципал не несет обязанности и не имеет фактической возможности для контроля за использованием третьими лицами своей атрибутики и (или) обозначений Принципала на территории РФ или

иностранных государств, или для контроля за лицами, которые устно или письменно заявляют о своей аффилированности с Принципом или о принадлежности к структурам Принципа или о любой иной связи с Принципом.

- по возмещению денежных затрат туристов Агента за оплаченное туристское обслуживание, если туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Принципом услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему туристских услуг.

11.4. Принципал не несет ответственности в случае изменения санитарно-эпидемиологической обстановки в России или в зарубежных странах, или в отдельных местах пребывания. Такие события находятся вне компетенции Принципа. Агентом получена и будет передана заказчику исчерпывающая информация о санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); а также информация о том, что уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства могут быть в любой момент выдвинуты дополнительные требования к документам, необходимым для выезда с территории РФ и (или) для въезда на территорию страны временного пребывания, и (или) для пребывания на территории страны временного пребывания, в том числе затребованы медицинские справки, результаты анализов и (или) иные документы; о том, что к туристам в России и (или) в стране временного пребывания могут быть применены ограничительные (профилактические) меры, в том числе (но не только): отказ в пересечении границы и (или) меры по необходимости соблюдения изоляции (карантина, нахождения в обсерваторе и т.д.) или любые иные меры связанные с особенностями санитарной или эпидемиологической обстановки, применение таких мер не является нарушением условий договора со стороны туроператора; о том что ухудшение эпидемиологической обстановки в РФ и (или) стране временного пребывания (до или во время путешествия) может привести к ограничительным мерам, применяемым к региону (местности, городу или иному населенному пункту), что, в свою очередь, повлечет перебои в работе инфраструктуры, в частности (но не ограничиваясь) - могут быть закрыты границы государств или областей или населенных пунктов, а также закрыты магазины, рестораны, запрещены развлекательные мероприятия, а также может быть ограничен доступ к пляжам, развлекательным и оздоровительным сооружениям, достопримечательностям, иным объектам, кроме того, может быть отменено или ограничено транспортное сообщение, а также могут не работать средства размещения.

11.5. Агент согласен и обязуется получить согласие туриста с тем, что невозможность совершения указанными в договоре туристами путешествия либо ухудшение условий совершения путешествия, либо невозможность использования отдельных услуг, по причинам, не зависящим от туроператора, а также по причинам отказа в выезде с территории РФ или въезда на территорию страны временного пребывания, связанным с эпидемиологической обстановкой как в мире в целом, так и в стране (месте) временного пребывания в частности, не являются следствием действий (бездействия) туроператора и не является нарушением условий договора со стороны туроператора.

11.6. Агент отказывается от каких-либо претензий, связанных с возможным ухудшением санитарно-эпидемиологической ситуации.

При заключении договора с заказчиком туристского продукта Агент обязуется предоставлять информацию о правилах въезда на территорию иностранного государства или региона Российской Федерации, о правилах перевозки и документах, необходимых для перевозки, о правилах заселения и передвижения по стране или региону, совершением бронирования Агент подтверждает получение (или наличие) у Агента такой информации и предоставление Агентом туристам такой информации.

11.7. Агент обязуется обеспечить соблюдение туристами всех законных требований уполномоченных органов, предъявляемых как к документам, так и к ограничительным обстоятельствам и мерам.

11.8. Агент гарантирует наличие у всех указанных в договоре туристов документов, необходимых для выезда с территории РФ, въезда на территорию страны временного пребывания и для транзита через третьи страны, а также документов и справок, необходимых для пользования туристскими услугами, в том числе услугами по перевозке и размещению. Агент проинформирован и обязуется проинформировать туриста о том, что в случае невыполнения обязанностей указанных в настоящем пункте, услуги могут быть признаны не оказанными по вине туристов с применением ч. 2 ст. 781 ГК РФ и удержанием полной стоимости услуг, кроме того, Агент обязуется оплатить любые расходы по депортации, перевозке и иные убытки в случае отказа туристам во въезде на территорию страны временного пребывания либо в случае наложения каких-либо иных санкций со стороны каких-либо уполномоченных на то органов.

11.9. Агент согласен и обязуется получить согласие туриста с тем, что даже в случае соблюдения всех условий договора, изменения санитарно-эпидемиологической обстановки и иные подобные обстоятельства могут быть признаны обстоятельствами, за которые ни одна из сторон не отвечает, что повлечет обязанность по возмещению расходов в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ и, как следствие, удержание суммы расходов поставщиками услуг.

11.10. Принципал не несет ответственности за отсутствие у туристов медицинских документов, необходимых для въезда в страну(место) временного пребывания.

11.11. При невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает (форс-мажорные), Принципал вправе удержать фактически понесенные расходы и применить иные последствия, предусмотренные настоящим договором. Если Агент или туристы письменно не указали иное при бронировании, предполагается, что у туристов нет обстоятельств, препятствующих совершению поездки, перечисленных в договоре и в настоящем пункте, что подтверждают Агент и туристы совершением бронирования без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению поездки.

11.12. Принципал не несет ответственности за порядок возврата денежных средств, установленный поставщиком услуг. Принципал не имеет прав, полномочий и возможностей для того, чтобы повлиять на порядок возврата денежных средств поставщиком услуг. Принципал может лишь информировать Агента о решениях и действиях поставщика, однако не несет ответственности за такие решения и действия и не обязан осуществлять возврат за свой счет.

11.13. Принципал не отвечает перед туристами или иными заказчиками туристского продукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Принципом возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами (иным заказчиком туристского продукта), если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Услуги, предоставляемые Агентом туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные в документах Принципа или не оплаченные Агентом в установленные сроки, не являются предметом настоящего договора и предоставляются Агентом под свою ответственность. Ответственность Принципа перед туристом (иным заказчиком туристского продукта) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Принципа по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора возникает с момента передачи Агентом туристу (иному заказчику туристского продукта) документов, необходимых для совершения путешествия, а также при условии надлежащего исполнения Агентом его обязательств перед Принципом по настоящему договору. Агент проинформирован и обязуется проинформировать туристов о том, что ответственность руководителей и сотрудников поставщиков услуг (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: руководителей и сотрудников средств размещения (гостиниц, отелей и других средств размещения), перевозчиков, компаний предоставляющих экскурсионные и иные услуги) за причинение вреда жизни или здоровью или имуществу туристов, в том числе если действия (бездействие) сотрудников поставщиков услуг повлекли телесные повреждения, или смерть туристов, регулируется нормами уголовного законодательства РФ. Принципал не является государственным надзорным или контролирующим органом, в том числе не является органом пожарного надзора или санитарно-эпидемиологического надзора и не вправе проводить соответствующие инспекции поставщиков услуг. Принципал предлагает к реализации услуги поставщиков, учитывая, что такие услуги были разрешены к оказанию в стране (месте) временного пребывания соответствующими компетентными органами, в обязанности которых входит проверка безопасности услуг поставщиков. Принципал не несет ответственности перед туристами за действия (бездействие) соответствующих компетентных органов. Агент проинформирован и обязуется проинформировать туристов о том, что Принципал не имеет обязанности и возможности по дополнительной, повторной и (или) регулярной проверке безопасности оказываемых поставщиками услуг. Агент проинформирован и обязуется проинформировать туристов об их праве обратиться с требованиями о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью или имуществу, и с иными аналогичными требованиями к руководству или сотрудникам поставщиков услуг даже при отсутствии договора с поставщиком услуг. Агент проинформирован и обязуется проинформировать туристов о том, что отсутствие договора между туристом и поставщиком услуг не является основанием для освобождения от ответственности поставщика услуг, и не препятствует обращению туриста с требованиями к поставщику услуг и его сотрудникам в гражданском и (или) уголовном порядке. При этом Принципал вправе (но не обязан) оказывать туристам соответствующую информационную и консультационную поддержку, направленную на защиту интересов туриста (объемы такой поддержки определяются Принципом).

11.14. Особенности услуг, включающих перевозку рейсами особых категорий. Согласно статистике, рейсы особых категорий иногда отменяются как до начала путешествия (рейсы «туда»), так и в ходе совершения путешествия (рейсы «обратно»). При этом отмены или изменения рейсов особых категорий осуществляются чаще чем отмены или изменения иных рейсов. Агент проинформирован и обязуется информировать заказчиков туристского продукта о том, что согласно письма Росавиации и Ростуризма, перевозка пассажиров на грузопассажирских рейсах не рекомендована. Агент внимательно прочитал все указанные выше условия, согласен с ними и обязуется получать соответствующее согласие заказчика туристского продукта. Совершением бронирования Агент подтверждает, что до совершения бронирования располагал информацией и (или) получил информацию о том, является ли рейс грузопассажирским и (или) входит ли в оплаченный состав услуг перевозка рейсом особой категории, которая связана с повышенным риском отмены поездки или отмены перелета в страну временного пребывания или из страны временного пребывания, а также подтверждает что предоставил данную информацию заказчику туристского продукта (ответственность за предоставление такой информации лежит на Агента). Все условия договора перевозки Агенту полностью понятны (что подтверждается совершением Агентом бронирования), Агент проинформирован о возможности уточнить всю информацию перед совершением бронирования и обязан уточнять соответствующую информацию. Агент

совершением бронирования подтверждает, что все условия (в том числе условия о перевозке и о виде перевозки) были согласованы Агентом с заказчиком туристского продукта без какого-либо принуждения.

11.15. Принципал не несет ответственности в случае нарушения туристами требований действующего законодательства и (или) требований и правил, установленных поставщиками услуг (гостиницами, отелями и иными средствами размещения, перевозчиками, круизными компаниями, страховщиками и иными лицами), в том числе если такие нарушения туристов повлекли отказ в предоставлении услуг поставщиками – в том числе отказ в заселении туристов или досрочное выселение туристов из гостиницы, отеля, иного средства размещения, отказ в перевозке. К действиям туристов, которые могут повлечь отказ в оказании услуг, могут относиться в том числе, но не только: хулиганские действия, оскорбление туристов, иных лиц, сотрудников поставщика услуг, нарушение правил проживания в номере или правил поведения на борту воздушного судна, автобуса, морского судна, иного транспортного средства, нарушение требований безопасности, нарушение правил купания, нарушение общепринятых норм поведения и общественного проживания, которое препятствует осуществлению отдыха другими лицами, болезнь туристов, о которой Агент письменно не сообщил при бронировании. В случае отказа от оказания услуг туристам по обстоятельствам, перечисленным в настоящем пункте, или по иным подобным обстоятельствам, услуги считаются не оказанными по вине туриста и подлежат полной оплате, возврат денежных средств Агенту или туристу не производится. При этом Принципал не несет обязанности по возмещению расходов, связанных с досрочным прекращением туристом путешествия, в том числе расходов по депортации или перевозке туриста из страны (места) временного пребывания, а в случае, если Принципал понес такие расходы, либо если на Принципала были наложены санкции за нарушения туристов, либо если Принципал оплатил любые услуги, связанные с нарушениями туристов, такие расходы, убытки или иные платежи Принципала подлежат взысканию с туриста или (по усмотрению Принципала) подлежат взысканию с Агента (в этом случае Агент по требованию Принципала обязуется возместить такие расходы Принципала в установленный Принципалом срок на основании требования Принципала).

11.16. Принципал не несет ответственности перед третьими лицами (туристами) в случае ненадлежащего исполнения обязательств Агентом, в том числе в случаях несвоевременной или неполной оплаты со стороны Агента, непредоставления Агентом необходимых сведений и документов, а также при прекращении (в том числе фактическом) деятельности Агента и (или) при совершении Агентом мошеннических действий. Принципал вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать оказание услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по всем Заявкам Агента. Ответственность перед туристами в указанных случаях несет Агент.

Агент обязуется отразить в договоре с заказчиком указанный способ распределения ответственности между Агентом и Принципалом – в том числе (но не только) указать в договоре, что Агент самостоятельно отвечает перед заказчиком и туристами за исполнение обязательств, предусмотренных ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и Законом «О защите прав потребителей».

Принципал вправе в любое время проверить договоры, заключаемые Агентом с заказчиками (Агент предоставляет Принципалу скан копии или (по усмотрению Принципала) оригиналы договоров с заказчиками) и в случае нарушения требований Принципала к таким договорам – применить к Агенту штраф в размере 5 000 рублей за каждый договор и (или) аннулировать заявки по таким договорам с применением неустойки за аннуляцию заявок и (или) расторгнуть настоящий договор. Заключение Агентом договора с заказчиками с нарушением требований к таким договорам является превышением полномочий Агента, обязанности по таким сделкам возникают непосредственно у Агента, Принципал не несет перед туристами и Агентом ответственности по таким сделкам Агента.

Принципал не несет ответственности перед Заказчиками туристского продукта по любым суммам, удержанным Агентом при заключении или исполнении договора о реализации туристского продукта или настоящего договора (агентское вознаграждение, дополнительная выгода, оплата дополнительных услуг и так далее). Требования заказчиков в соответствующей части рассматриваются (а при наличии оснований – удовлетворяются) Агентом самостоятельно и за свой счет.

11.17. Принципал не несет ответственности в случае изменения санитарно-эпидемиологической обстановки в России или в зарубежных странах, или в отдельных местах пребывания. Такие события находятся вне компетенции Принципала. Агентом получена и будет передана заказчику исчерпывающая информация о санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия), а также информация:

- о том, что уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства могут быть в любой момент выдвинуты дополнительные требования к документам, необходимым для выезда с территории РФ и (или) для въезда на территорию страны временного пребывания, и (или) для пребывания на территории страны временного пребывания, в том числе затребованы медицинские справки, результаты анализов и (или) иные документы;
- о том, что к туристам в России и (или) в стране временного пребывания могут быть применены ограничительные (профилактические) меры, в том числе (но не только): отказ в пересечении границы и (или) меры по необходимости соблюдения изоляции (карантина, нахождения в обсерваторе и т.д.) или любые иные меры, связанные с особенностями санитарной или эпидемиологической обстановки.
- о том, что ухудшение эпидемиологической обстановки в РФ и (или) стране временного пребывания (до или во время путешествия) может привести к ограничительным мерам, применяемым к региону (местности, городу или иному населенному пункту), что, в свою очередь, повлечет перебои в работе инфраструктуры, в частности (но не ограничиваясь) могут быть закрыты границы государств или областей или населенных пунктов, а также закрыты магазины, рестораны, запрещены развлекательные мероприятия, а также может быть ограничен доступ к пляжам, развлекательным и оздоровительным сооружениям, достопримечательностям, иным объектам, кроме того, может быть отменено или ограничено транспортное сообщение, а также могут не работать средства размещения.

11.18. Принципал не несет ответственности за порядок возврата денежных средств, установленный поставщиком услуг. Принципал не имеет прав, полномочий и возможностей для того, чтобы повлиять на порядок возврата денежных средств поставщиком услуг. Принципал может лишь информировать Агента о решениях и действиях поставщика, однако не несет ответственности за такие решения и действия и не обязан осуществлять возврат за свой счет.

11.19. Принципал не отвечает перед туристами или иными заказчиками туристского продукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Принципалом возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами (иным заказчиком туристского продукта), если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Услуги, предоставляемые Агентом туристу или иному заказчику по Договору о реализации туристского продукта, но не указанные в документах Принципала или не оплаченные Агентом в установленные сроки, не являются предметом настоящего договора и предоставляются Агентом под свою ответственность.

11.20. Принципал не несет ответственности в случае нарушения туристами требований действующего законодательства и (или) требований и правил, установленных поставщиками услуг (гостиницами, отелями и иными средствами размещения, перевозчиками, круизными компаниями, страховщиками и иными лицами), в том числе, если такие нарушения туристов повлекли отказ в предоставлении услуг поставщиками – в том числе отказ в заселении туристов или досрочное выселение туристов из гостиницы, отеля, иного средства размещения, отказ в перевозке.

11.21. Принципал не несет ответственности перед третьими лицами (туристами) в случае ненадлежащего исполнения обязательств Агентом, в том числе в случаях несвоевременной или неполной оплаты со стороны Агента. Агент самостоятельно отвечает перед заказчиком и туристами за исполнение обязательств, предусмотренных ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и Законом «О защите прав потребителей».

11.22. Принципал не является органом пожарного надзора или санитарно-эпидемиологического надзора и не вправе проводить соответствующие инспекции поставщиков услуг. Принципал предлагает к реализации услуги поставщиков, учитывая, что такие услуги были разрешены к оказанию в стране (месте) временного пребывания соответствующими компетентными органами, в обязанности которых входит проверка безопасности услуг поставщиков. Принципал не несет ответственности перед туристами за действия (бездействия) соответствующих компетентных органов.

11.23. Ответственность Принципала перед туристом (иным заказчиком туристского продукта) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Принципала по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора возникает с момента передачи Агентом туристу (иному заказчику туристского продукта) документов, необходимых для совершения путешествия, а также при условии надлежащего исполнения Агентом его обязательств перед Принципалом по настоящему договору.

Агент отвечает перед Принципалом и заказчиком за нарушение правил и требований, установленных Правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок и настоящим договором, а также за невыполнение требований Принципала, связанных с исполнением Правил. Агент обязуется возместить убытки и расходы Принципала, связанные с нарушением указанных правил и требований, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) убытки, связанные с непредоставлением необходимых сведений, или с предоставлением недостоверных сведений, или с несвоевременным предоставлением сведений, или в связи с иными нарушениями. К убыткам и расходам Принципала, подлежащим возмещению Агентом, среди прочего, могут быть отнесены расходы Принципала, связанные со штрафами государственных органов, а также расходы, связанные с исключением Принципала из реестра туроператоров и последующим внесением Принципала в единый федеральный реестр туроператоров (в том числе расходы по оплате страховых премий или иных форм финансовых гарантий). Агент возмещает такие расходы в срок, установленный Принципалом. Кроме того, сверх иных санкций и последствий, установленных договором, за нарушение Агентом правил и требований, установленных Правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок и настоящим договором, а также за невыполнение требований Принципала, связанных с исполнением Правил, Принципал вправе взыскать с Агента неустойку в размере (по усмотрению Принципала) либо 25% цены каждого туристского продукта (заявки, бронирования), по которому было допущено нарушение, либо в размере 25 000 (двадцати пяти тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

- Сумма в счет оплаты предусмотренных условиями настоящего договора неустойки, возмещения убытков, оплаты задолженности может быть удержана Принципом из поступающих от Агента денежных средств или из денежных средств, уплаченных Агентом ранее, в том числе из средств, оплаченных Агентом за туристские продукты или услуги – в этом случае соответствующие туристские продукты считаются не оплаченными Агентом в соответствующей части. Денежные средства, поступившие от Агента ранее или продолжающие поступать от Агента при наличии у Агента задолженности, вне зависимости от указанного Агентом назначения платежа могут быть отнесены Принципом в счет оплаты задолженности по любым счетам (и по любым заявкам) по усмотрению Принципа. Принцип вправе, но не обязан информировать Агента о наличии задолженности. В случае предъявления Принципом требования о погашении задолженности, Агент обязан погасить задолженность в установленный в требовании срок. Требования могут предъявляться, в том числе (но не только) с использованием системы бронирования и считаются полученными Агентом в день размещения требования в системе бронирования.

11.24. Агент несет ответственность за:

- ущерб, причиненный туристу и/или Принципу вследствие ненадлежащего исполнения Агентом обязательств по договору;
- несвоевременное предоставление Принципу информации о произошедших изменениях в данных Агента: наименования, банковских реквизитов, адресов, телефонов и т. д.
- за каждое изменение заявки после ее подтверждения Принципом в размере стоимости расходов, возникших в связи с перебронированием тура.
- за изменение фамилий, замену авиабилетов, исправление неточностей в записях по вине Агента, в размере стоимости фактически понесенных расходов.

Требование об уплате штрафа должно быть оформлено в письменном виде и направлено Агенту в течение 2 (двух) рабочих дней с даты уведомления Принципа о необходимости произвести соответствующее изменение. При отсутствии надлежаще оформленного требования, штраф не начисляется и не уплачивается.

11.25. Агент несет установленную законом и договором ответственность за своих субагентов.

11.26. В случае просрочки исполнения обязательств по оплате переданного на реализацию туристского продукта и/или туристской услуги по требованию Принципа Агент уплачивает пени в размере 0,1 % общей стоимости туристического продукта и/или туристской услуги за каждый день просрочки.

11.27. Агент несет самостоятельную ответственность перед заказчиком и Принципом:

- за непредставление или представление заказчику ненадлежащей информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, в том числе информации, которую Агент обязан предоставить заказчику и туристам в соответствии с условиями настоящего договора: информации о страховании, информации о порядке выплат из резервного фонда и фонда персональной ответственности, информации, определенной в Информационном листе и иной информации;
- за не доведение до сведения Принципа информации об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия;
- за нарушение порядка предоставления туристского продукта, установленного настоящим договором;
- за сохранность документов и материальных ценностей, переданных Агенту Принципом для исполнения настоящего договора;
- за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристском продукте, туристических услугах;
- за своевременную и полную оплату туристского продукта и услуг Принципу;
- за своевременную передачу Принципу документов туристов;
- за исполнение иных обязанностей, установленных законом или договором.

11.28. Заключение Агентом договора с заказчиками с нарушением требований к таким договорам является превышением полномочий Агента. Обязанности по таким сделкам возникают непосредственно у Агента, Принцип не несет перед туристами и Агентом ответственности по таким сделкам Агента.

11.29. При невозможности оказания услуг по вине Агента или заказчика, оплате подлежит полная стоимость туристского продукта или услуг, возврат оплаченных по заявке денежных средств не производится.

11.30. Стороны не несут ответственность за возможные неблагоприятные последствия и причиненный туристам ущерб, возникшие в следствии:

- сообщения туристом в анкете неверных сведений;
- непредставления или несвоевременного предоставления туристом необходимых и надлежащих образом оформленных выездных документов;
- опоздания, неявки туриста к началу путешествия, отказа туриста (независимо от причин) от туристских услуг после начала путешествия;
- нарушения туристом норм законодательства страны пребывания;
- действий перевозчиков, пограничных, таможенных, иммиграционных и иных органов Российской Федерации и иностранных государств, направленных против туриста;
- наступление обстоятельств, не позволяющих выполнить перевозку или влекущих задержку рейса / замена воздушного судна, таких как неблагоприятные метеословия, механические поломки транспортного средства или аварии.

11.31. В соответствии с законодательством Российской Федерации получение туристом авиабилетов и/или страховых полюсов, фактически подтверждают заключение самостоятельных договоров между туристом и авиаперевозчиком или страховщиком. Покрытие расходов по страховым случаям обеспечивается страховым полисом и решается туристом самостоятельно со страховой компанией.

11.32. При авиаперевозке ответственность в отношении каждого туриста и его багажа несет перевозчик. В случае отмены или изменения времени отправления авиарейсов и связанные с этим изменения туристской поездки ответственность перед туристами несут авиаперевозчики в соответствии с действующим законодательством.

11.33. Туристический продукт или туристическая услуга, реализованные по специальной акции Принципа, аннулируется на условиях, установленных в описании соответствующие акции.

11.34. Стоимость страховки, визового сбора (консульского сбора) и услуг визовых центров при аннуляции туристического продукта или туристических услуг возврату не подлежит.

11.35. Применение мер по обеспечению исполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором, является правом, а не обязанностью Принципа и осуществляется им по своему усмотрению.

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ**

12.1. Претензии и иски заказчика.

12.1.1. Претензии заказчика к качеству туристского продукта предъявляются заказчиком в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия заключенного с Агентом договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В случае получения претензии к качеству туристского продукта Агент обязан незамедлительно проинформировать Принципа о поступившей претензии. По требованию Принципа Агент обязан незамедлительно предоставить Принципу оригинал претензии туриста и приложенных документов, оригинал договора о реализации туристского продукта и приложений к нему, а также иные документы, истребованные Принципом.

Несоблюдение претензионного порядка может являться основанием для оставления претензии без рассмотрения Принципом. В этом случае ответственность по таким претензиям может быть возложена на Агента. Требования к претензионному порядку, указанные в настоящем пункте, могут распространяться на предъявление любых заявлений и требований, в том числе, но не только заявлений на возврат. Необходимость представления документов на бумажном носителе и (или) необходимость предоставления документов в оригинале или необходимость представления дополнительных документов (например, доверенностей или иных документов) определяется Принципом в каждом конкретном случае. Агент обязуется соблюдать требования Принципа к оформлению заявлений, претензий, требований и любых иных документов.

12.1.2. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным):

12.1.2.1. претензии и иски, связанные с непредставлением или предоставлением ненадлежащей информации заказчику об услугах и их потребительских свойствах, в том числе информации, предусмотренной условиями настоящего договора;

12.1.2.2. претензии и иски, связанные с непредставлением или предоставлением ненадлежащей информации заказчику о добровольном страховании и его условиях;

12.1.2.3. претензии и иски, связанные с неисполнением Агентом своих обязательств по договору, в том числе (но, не ограничиваясь перечисленным) связанные с неисполнением Агентом обязательств по оплате туристских услуг или туристских продуктов и (или) обязательств по соблюдению сроков и способов оплаты услуг Принципа;

12.1.2.4. претензии и иски на сумму вознаграждения Агента или иных сумм, полученных или удержанных Агентом при исполнении договора с заказчиком туристского продукта, предъявляются туристами (иными заказчиками туристского продукта) непосредственно Агенту и подлежат рассмотрению Агентом.

Агент несет перед заказчиками и Принципом самостоятельную ответственность по таким претензиям и искам.

12.2. Споры между Агентом и Принципом.

12.2.1. Заявление об отказе от исполнения договора вручается заказчиком Агенту. В день поступления заявления об отказе от исполнения договора от заказчика Агент обязан незамедлительно направить скан-копию указанного заявления Принциалу и произвести аннулирование заявки в системе онлайн-бронирования. Последствия неисполнения данного требования относятся на Агента.

Принципал вправе изменять условия (в том числе порядок или перечень необходимых документов) аннуляции. Изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих изменений на официальном сайте Принциала или в системе бронирования. Такие изменения могут размещаться в том числе в виде актуальных версий договора, или в виде новостей, или в виде Правил, или в иной форме, позволяющей определить волю Принциала на изменение условий бронирования аннуляции или реализации туристского продукта.

Агент проинформирован и согласен, что в некоторых случаях, по усмотрению Принциала, возврат денежных средств может осуществляться Принциалом туристам напрямую. Агент обязуется по запросу Принциала в установленный Принциалом срок (а при отсутствии такого срока – в течение одного рабочего дня) предоставить Принциалу реквизиты туриста для возврата и иные истребованные Принциалом документы.

В случае отказа Агента и (или) заказчика от забронированного туристского продукта или от услуг, а также в случаях невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Принципал, помимо иных прав, предусмотренных настоящим договором, имеет право на возмещение расходов по исполнению заявки (к расходам относятся в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – оплаты, произведенные поставщиком услуг, списания поставщиков услуг из авансов, внесенных ранее Принциалом, штрафы, неустойки, удержания поставщиков услуг, любые иные обязательства или обязанности Принциала, возникшие в связи с отказом от заявки или с невозможностью оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает). Агент проинформирован и обязуется проинформировать заказчика о том, что условия сотрудничества Принциала с поставщиками услуг (в том числе, но не только: условия договоров, цены услуг, условия оплаты, условия отказа от услуг) являются конфиденциальными, в связи с чем Принципал вправе не предоставлять заказчику указанные документы; Агент и заказчик проинформированы и согласны с тем, что надлежащим и достаточным доказательством наличия и размера расходов Принциала является письмо и (или) справка Принциала о наличии и размере расходов по заявке (в том числе – письмо, автоматически сгенерированное системой онлайн-бронирования), предоставления иных доказательств со стороны Принциала не требуется. Агент проинформирован, согласен и обязуется проинформировать заказчика о том, что возврат денежных средств по аннулированным заявкам может быть осуществлен Принциалом после указанной в заявке даты окончания путешествия. Сумма фактически понесенных расходов Принциала подлежит оплате Агентом и может быть удержана из сумм, оплаченных Агентом по настоящему договору. По требованию Принциала Агент вместо оплаты фактически понесенных расходов оплачивает Принциалу альтернативную неустойку в размере сумм фактически понесенных расходов, указанных в Приложении к договору или указанных в любых документах, оформленных Принциалом или размещенных в личном кабинете Агента (при этом письменная форма неустойки считается соблюденной), и (или) оплачивает услуги Принциала по сопровождению или аннуляции заявки. Размер фактически понесенных расходов, неустойки или цена услуг Принциала по сопровождению или аннуляции заявки могут быть указаны в настоящем договоре, но и на сайте Принциала, и (или) в любых документах оформленных Принциалом (в том числе в электронной форме) и (или) размещенных в личном кабинете Агента – в этом случае письменная форма соглашения о неустойке или соглашения о цене услуг считается соблюденной. При наличии различий в размере фактически понесенных расходов, неустоек или цены услуг Принциала, применяется больший из размеров сумм, указанных в нескольких источниках. Агент согласен с формулировкой поручения по настоящему договору, осознает, что отмена поездки признается неисполнением поручения Принциала и нарушением Агентом условий договора, в связи с чем условие о неустойке является применимым, а основания для оплаты вознаграждения – утрачиваются. Срок ответа на претензию составляет 10 дней с момента вручения претензии и всех необходимых документов. Претензия вручается Агентом в срок не позднее, чем 20 дней с момента наступления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Принциалом условий настоящего договора. Несоблюдение Агентом указанного в настоящем пункте договора срока для подачи претензии и порядка ее подачи признается сторонами несоблюдением претензионного порядка урегулирования спора с Принциалом. В этом случае Агент принимает на себя ответственность по соответствующим претензиям.

12.3. Агент проинформирован (и не вправе указывать в своих договорах с заказчиками туристского продукта иное), что указанный в законе десятидневный срок предусмотрен лишь для рассмотрения требований туристов, связанных с качеством туристского продукта. Срок возврата денежных средств в связи с изменением или расторжением договора по инициативе одной из сторон может определяться сторонами договора. Возврат денежных средств в связи с отказом заказчика туристского продукта и (или) Агента от исполнения договора может осуществляться Принциалом в срок не более 30 рабочих дней, если законом или настоящим договором, или правилами Принциала (в том числе размещенными на сайте Принциала или в системе бронирования Принциала) не установлены более продолжительные сроки. В случае если возврат денежных средств не осуществлен поставщиком услуг (авиакомпанией, отелем, принимающей стороной, контрагентом Принциала) на планируемую дату возврата Агенту и (или) заказчику туристского продукта денежных средств, Принципал вправе осуществить возврат денежных средств по заявке после осуществления возврата поставщиками услуг. В случае если для уточнения суммы к возврату необходимо (по мнению Принциала) дождаться даты начала или даты окончания путешествия в рамках забронированного туристского продукта, возврат денежных средств может осуществляться Принциалом после соответствующей даты. Принципал вправе принимать меры по информированию Агента и (или) туриста о планируемых сроках возврата денежных средств, а также (по усмотрению Принциала) об обстоятельствах, послуживших основаниями для применения соответствующих сроков.

12.4. В случае наличия у Агента задолженности и (или) невыполнения Агентом своих обязательств по договору, Принципал вправе (но не обязан) направить Агенту претензию с требованием о погашении задолженности и (или) об устранении нарушений. Отсутствие претензии и (или) доказательств отправки претензии не лишает Принциала права на обращение в суд, досудебный претензионный порядок в виде отправки претензии Агенту не является для Принциала обязательным. Принципал вправе в целях досудебного урегулирования спора размещать информацию о задолженности Агента или о нарушении Агентом обязательств в личном кабинете Агента и (или) информировать Агента по электронной почте.

12.5. При неурегулировании спорных вопросов в претензионном порядке, споры между Агентом и Принциалом разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы с применением законодательства РФ.

12.6. В случае аннуляции заявки на бронирование туристского продукта для Агента наступают последствия, предусмотренные условиями настоящего договора, в том числе обязанность по возмещению расходов и оплате неустойки.

12.7. Изменение Агентом и (или) заказчиком количества туристов, типа номера, типа (системы) питания, средства размещения или сроков проживания оформляется новой заявкой на бронирование туристского продукта. Если изменение удовлетворяется Принциалом и при этом не влечет за собой штрафные санкции, то оно оплачивается в размере, указанном в Приложении к договору, или в ином размере, указанном Принциалом. Если внесение изменений Принциалом в первоначальную Заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то наступают последствия, предусмотренные условиями договора об аннуляции заявок. В случае получения запроса на модификацию Заявки Принципал имеет право: выставить к оплате дополнительный счет либо сообщить о невозможности изменения Заявки без отказа от нее и выплаты штрафных санкций, либо аннулировать Заявку.

### **13. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. ФОНД ПЕРСОНАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

13.1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Принциала или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей Принциалу финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристами (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Принциала либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии указываются на сайте [www.spectrum.ru](http://www.spectrum.ru). Выплаты заказчикам по договору страхования ответственности туроператора или выплаты денежной суммы по банковской гарантии осуществляются в порядке, установленном законодательством РФ. Сведения об общей цене туристского продукта в сфере выездного туризма; о членстве туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма; о количестве туристов в сфере выездного туризма за предыдущий год; о размере уплаченного взноса в резервный фонд; о фактическом размере фонда персональной ответственности туроператора; о размере ежегодного взноса, перечисленного туроператором в фонд персональной ответственности туроператора в отчетном году, размещаются на сайте <https://spectrum.ru>

13.2. Принципал вправе указать в Приложении к настоящему договору данные, действительные на момент заключения договора.

### **14. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

14.1. Принципал освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как то, но не только: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, войны, наводнение, ураган, шторм, цунами, землетрясение, наводнение, засуха, оползень, оседание почвы, отсутствие достаточного снежного покрова в зимний период, оттепель или таяние снега, препятствующие обеспечению зимних видов отдыха и иные явления природы, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, восстания, забастовки в отрасли или в регионе, смерть клиента, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ и региона, запретительные действия властей и акты государственных органов, действия органов таможенного и санитарного контроля, противоправные действия в отношении сотрудников/партнеров Принциала, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах и т. д.

14.2. Стороны также признают, что к обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажор) относятся введение плана «Ковёр» или иного аналогичного режима закрытия воздушного пространства на территории Российской Федерации или иностранного государства; закрытие аэропорта (аэропортов) по решению уполномоченных органов; отмена, задержка или перенос авиарейса по причинам, связанным с обеспечением безопасности полётов (угроза БПЛА, террористическая угроза, военные действия и т.п.); иные ограничения авиасообщения, введённые уполномоченными государственными органами. Стороны принимают во внимание, что, несмотря на квалификация плана «Ковёр» как форс-мажора, действующее законодательство и правила Минтранса РФ могут предусматривать обязанность авиаперевозчика по обслуживанию пассажиров в период задержек (предоставление питания, размещение в гостинице и т.д.). Указанные обязанности лежат на авиаперевозчике и не являются обязанностями Принципала.

14.3. Принципал не несет ответственности при приостановлении полномочными органами других стран действия необходимых для обслуживания туристов актов или признании их утратившими силу. Все такие решения полномочных органов этих стран являются для Принципала форс-мажорными обстоятельствами, кроме случаев, когда они вызваны действиями или бездействием Принципала.

14.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Принципал имеет право на возмещение фактически понесенных расходов и применение последствий аннуляции заявки, установленных настоящим договором. Денежные средства могут быть удержаны Принципалом из любых оплат, произведенных Агентом ранее в ходе исполнения настоящего договора. Последствия наступления обстоятельств непреодолимой силы определяются Принципалом. В том числе (но не только) Принципал вправе предлагать Агенту или туристам возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов в определенные Принципалом сроки, либо перенос суммы заявки полностью или частично на иные заявки (в том числе на тех же или иных (по усмотрению Принципала) туристов, либо выдавать Агенту или туристам ваучеры на полную сумму оплаты по заявке или на сумму, уменьшенную на размер фактически понесенных расходов, либо на иные суммы.

14.5. Кроме того, Принципал вправе информировать Агента или туриста о выдаче соответствующих ваучеров Поставщиками услуг (в том числе, но не только авиакомпаниями, круизными компаниями, отелями, зарубежными туроператорами и иными лицами). При выдаче таких ваучеров обязательства Принципала могут быть прекращенными в соответствующей части. Агент проинформирован о том, что в ряде случаев государственными органами могут быть установлены особые правила возврата денежных средств или особые правила изменения, или расторжения договоров. При этом отсутствие таких правил не лишает Принципала права устанавливать собственные правила возврата денежных средств, изменения или расторжения договоров, в том числе (но не только) – использовать права, предусмотренные настоящим пунктом.

## **15. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. СПОСОБЫ ОБМЕНА ДОКУМЕНТАМИ.**

15.1. Настоящий договор вступает в силу с момента заключения сторонами - акцепта оферты, и действует один год. В случае если ни одна из сторон не заявит о прекращении договора за 1 (один) месяц до истечения его срока, срок действия договора продлевается каждый раз еще на один год (автоматическая пролонгация).

15.2. Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию сторон или по решению суда.

15.3. Каждая из сторон вправе расторгнуть договор с предварительным уведомлением другой сторон за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения при условии полного взаиморасчета и исполнения взаимных обязательств, в том числе перед туристами и иными заказчиками.

15.4. Принципал вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор без указания причин. Договор считается расторгнутым в день объявления о расторжении либо при направлении уведомления в день, указанный в уведомлении. Принципал информирует Агента о расторжении договора любым из способов: размещение уведомления на сайте, в личном кабинете, в системе бронирования, по электронной почте, почтовым извещением по фактическому адресу либо по месту нахождения. Обязательства по подтвержденным заявкам сохраняются до полного их исполнения, в части взаиморасчетов - до полного исполнения сторонами своих обязательств по договору.

15.5. Стороны допускают заключение договора и соглашений к нему, а также изменение договора путем подписания на бумажном носителе, или путем направления Агентом Принципалу экземпляра договора или соглашений в электронном виде. Направление Агентом договора или соглашений в электронном виде, в том числе направление Агентом заявки с использованием системы онлайн бронирования, полная или частичная оплата заявки Агентом или иными лицами, заезд туристов, удостоверяют соблюдение письменной формы агентского договора или соглашения. Полученный посредством электронной почты экземпляр договора или соглашения к нему имеют юридическую силу.

15.6. Все нерегулируемые настоящим Договором вопросы решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все возникающие разногласия Стороны решают в претензионном порядке в соответствии с действующим Законодательством РФ. В случае невозможности разрешить возникшие разногласия в претензионном порядке в течение 15 (пятнадцати) дней с момента возникновения разногласий, направления претензий, данные разногласия передаются на разрешение в Арбитражный суд города Москвы (договорная подсудность).

15.7. Агент допускает и признает действительным факсимильное воспроизведение подписи Принципала с помощью средств копирования либо электронного документооборота (ЭДО). Адрес электронной почты, логин и пароль Агента признаются аналогом его собственноручной подписи. Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной и факсимильной связи достаточной для исполнения обязательств по агентскому Договору.

15.8. Стороны согласовали, что электронная переписка, осуществляемая Сторонами в рамках выполнения настоящего Договора по e-mail, адреса которых указаны в реквизитах настоящего Договора, имеет юридическую силу и является письменным доказательством в соответствии со ст. 75 АПК РФ.

15.9. Любая переписка между сторонами по указанным каналам связи (электронной почте) (включая передачу информационных данных, документов и пр.) является юридически значимыми сообщениями согласно применению ст. 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, когда можно достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано. Риск неполучения поступившей корреспонденции несет адресат.

15.10. Каждая из Сторон несет персональную ответственность за техническое состояние своей факсимильной связи и электронной почты. Документы, отправленные/принятые в нерабочее время и/или в нерабочие дни, считаются принятыми к исполнению в соответствии с реальным временем и датой получения.

15.11. Принципал вправе размещать на своем сайте или в системе бронирования тексты дополнительных соглашений или новые редакции агентского договора, или правила бронирования возврата или аннуляции туристского продукта. Такие Правила вступают в силу с момента публикации, если иной срок не установлен Принципалом. Дополнительного согласования с Агентом изменений не требуется. При этом совершением бронирования или оплаты, или любых иных действий по исполнению договора, Агент подтверждает свое согласие с редакцией договора, действующей на момент бронирования, а также с текстом дополнительных соглашений и иных изменений на сайте Принципала или в системе бронирования.

15.12. Агент не вправе вносить изменения в договор без согласия Принципала. При наличии разночтений или несоответствий в редакции Агента и Принципала приоритет имеет редакция Принципала. Места, предназначенные для подписи Агентом в договоре, могут быть использованы для проставления Агентом подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Агентом по требованию Принципала) при заключении договора в электронной форме.

15.13. Стороны признают юридическое значение действий, совершенных в системе онлайн-бронирования Принципала. Порядок и условия работы Агента в системе онлайн-бронирования устанавливаются настоящим договором и приложениями к нему.

## **16. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

16.1. Стороны самостоятельно определяют конфиденциальность сведений, передаваемых друг другу по договору с надлежащим извещением сторон.

Решение одной стороны о конфиденциальном характере предоставляемой информации является обязательным для других сторон.

16.2. Стороны обязуются, как в течение срока действия Договора, так и после его окончания, не разглашать, без предварительного письменного согласия стороны, которой она принадлежит, любую информацию конфиденциального характера, ставшую известной в ходе исполнения договора, не передавать третьим лицам и не использовать иначе, чем для выполнения своих договорных обязательств. Стороны соглашаются немедленно вернуть все материальные носители конфиденциальной информации, находящиеся в их пользовании, распоряжении или хранении по требованию стороны, которой эта информация принадлежит, в любой момент или по прекращении действия договора.

16.3. Стороны не несут ответственности за разглашение информации, если она не была определена как конфиденциальная, после ее передачи третьим лицам либо публичного распространения.

16.4. Агент обязуется не распространять информацию и обеспечивать режим коммерческой тайны и конфиденциальности в отношении настоящего договора, в том числе в отношении факта заключения настоящего договора, условий договора, способов работы с Принципалом, размера вознаграждения, бонусных программ, претензий по качеству работы, споров или разногласий, любой иной информации ставшей известной Агенту в связи с исполнением настоящего договора. Агент не вправе распространять любую информацию, которая может или могла бы прямо или косвенно нанести ущерб имиджу или деловой репутации Принципала или принести вред интересам Принципала любым иным способом. В случае нарушения Агентом условий настоящего договора (в том числе в случае разглашения условий договора или любых эпизодов деятельности в рамках договора или в случае нарушения настоящего пункта) Принципал вправе в любое время расторгнуть договор, отказаться от исполнения договора, приостановить доступ в систему бронирования или в личный кабинет Агента, приостановить исполнение заявок, потребовать от Агента возмещения убытков, применить неустойки, применить иные последствия, предусмотренные настоящим договором, а также применить неустойку в размере

пятидесяти тысяч рублей за факт разглашения информации, в том числе информации указанной в настоящем пункте. Кроме того, Принципал при нарушении Агентом условий договора (в том числе настоящего условия) вправе пересмотреть (в том числе в сторону уменьшения) размер комиссии Агента или пересмотреть статус Агента в программах лояльности или выплаты повышенного вознаграждения, приостановить выплату бонусов, комиссий, повышенного вознаграждения или изменить их размер. Настоящий пункт договора имеет обратную силу и распространяется в том числе на отношения, имевшие место до начала действия настоящего пункта и договора. Если иное не установлено договором или отдельно не согласовано Принципом, Агент не вправе использовать фирменное наименование и товарный знак Принципа или указывать себя как генерального агента или как основного или как приоритетного агента или иного агента Принципа (за исключением информации, указание которой обязательно в силу закона).

#### 16.5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16.5.1. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, в целях исполнения поручения по настоящему Договору, агент обязан, при заключении с туристом или заказчиком-потребителем (субъектом персональных данных) договора о реализации туристского продукта или договора оказания (реализации) туристской услуги, получить письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу) персональных данных. Письменное согласие туриста или заказчика-потребителя на обработку своих персональных данных должно включать в себя сведения, указанные в п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Ф.И.О., адрес, номер основного документа, сведения дате выдачи документа и выдавшем органе; наименование и адрес юридического лица, получающего согласие субъекта на обработку персональных данных (далее – ПД), цель обработки ПД, перечень ПД, на обработку которых дается согласие; перечень действий с ПД, на совершение которых дается согласие; срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва; собственноручную подпись субъекта ПД). Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. В случае заключения агентом с туристом или заказчиком-потребителем договора о реализации турпродукта или туристской услуги с выездом за пределы Российской Федерации, согласие от субъекта персональных данных (физического лица) получается агентом также на трансграничную передачу персональных данных (ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ).

16.5.2. Агент обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность использования полученных персональных данных физического лица при их обработке. При заключении договора с физическим лицом, агент при обработке персональных данных обязан принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных физического лица от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.

16.5.3. Письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу, трансграничную передачу) персональных данных агент обязан включать как дополнительное соглашение о реализации турпродукта или реализации (оказания) туристских услуг, заключаемого агентом с физическим лицом, или оформлять согласие физического лица в виде отдельного документа. Направление агентом Принципу заявки на бронирование подтверждает фактическое обстоятельство получения агентом согласия туриста или заказчика-потребителя (или заказчика, представляющего интересы всех физических лиц, указанных в заявке) на обработку и передачу (включая трансграничную) персональных данных субъектов. При бронировании турпродукта или туруслуги агент обязан своевременно предоставлять принципалу персональные данные физических лиц (туристов или заказчиков), необходимых для исполнения настоящего Договора.

#### 17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ.

17.2. С момента заключения договора вся предшествующая переписка, документы и материалы переговоров по вопросам, являющимся предметом договора, теряют силу.

17.3. Стороны признают за документами, переданными (полученными) с помощью средств электронной почты, включая текст договора, силу оригиналов, с последующим обязательным предоставлением оригиналов в течение 30 дней.

17.4. Каждая из сторон обязана незамедлительно письменно уведомить другую сторону об изменении своих юридических и фактических адресов, а также номеров телефонов, электронной почты, банковских реквизитов, смены руководителя, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения.

17.5. Любые изменения и дополнения к договору действительны лишь при условии, если они совершены с соблюдением письменной формы, подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон и скреплены печатями. Действительные приложения к договору составляют его неотъемлемую часть.

17.6. Не использование какой-либо из своих прав по любому из положений договора или документов к нему не означает недействительность такого положения и не лишает права надлежаще использовать свои права в будущем.

17.7. Если одно или несколько положений настоящего договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом.

17.8. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

#### 18. ПРИЛОЖЕНИЯ К НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора.

Приложение 1 – Заявление о присоединении к Агентскому договору.

Приложение 2 – Сведения о Принципе и о финансовом обеспечении.

Приложение 3 – Соглашение об условиях работы Агента в системе онлайн-бронирования.

Приложение 4 – Отчет Агента.

Приложение 5 – Соглашение о получении согласия на обработку персональных данных.

Приложение 6 – Информационный лист.

Приложение 7 – Условия договора по срокам оплаты, отчетов, аннуляций.

#### АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

##### ПРИНЦИПАЛ

Общество с ограниченной ответственностью «ГРУППА КОМПАНИЙ СПЕКТРУМ»  
Юридический и фактический адреса: 125375 г. Москва, ул. Дмитровка Б., дом 23, строение 1, этаж 2, пом. 3/2  
ИНН 9710131653, КПП 771001001  
Р/с: 40702810001300044595,  
к/с 3010181020000000593 АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва, БИК 044525593  
ОГРН 1247700295699, ОКВЭД 79.11  
Тел.: (495) 159-90-90  
Сайт: <https://spectrum.ru>, E-mail: [info@spectrum.ru](mailto:info@spectrum.ru)

##### АГЕНТ

\_\_\_\_\_/ Президент Конколь Е.Б. /

## ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ

Настоящим \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "Агент", в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, заявляет ООО "ГРУППА КОМПАНИЙ СПЕКТРУМ", ИНН 9710131653 (далее – Принципал), о полном и безоговорочном присоединении к Агентскому договору, размещенному на сайте Принципала по адресу <https://spectrum.ru> и подтверждает, что все положения Агентского договора ему разъяснены, включая право Принципала на одностороннее изменение Агентского договора, Агент их принимает и он обязуется соблюдать.

Агент сообщает о себе следующую информацию и гарантирует её достоверность:

Полное юридическое наименование организации:

Руководитель:

Юридический адрес:

Фактический адрес:

Почтовый адрес:

Контактный телефон:

Электронный адрес:

ИНН/КПП:

ОГРН:

Система налогообложения:

Банковские реквизиты:

Расчетный счет:

Банк:

БИК:

К/с:

Внимание! В случае, если применяется упрощенная система налогообложения, к данному Заявлению должна быть приложена копия соответствующего документа.

АГЕНТ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / М.П.

Общество с ограниченной ответственностью «ГРУППА КОМПАНИЙ СПЕКТРУМ» (ООО «ГРУППА КОМПАНИЙ СПЕКТРУМ»), в лице Президента Конколь Евгении Борисовны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Принципал", и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "Агент", с другой стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

#### СВЕДЕНИЯ О ПРИНЦИПАЛЕ И О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ

|                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Полное наименование Принципала                                                                                                                                                                                                           | Общество с ограниченной ответственностью " ГРУППА КОМПАНИЙ СПЕКТРУМ"                                                                            |
| Сокращенное наименование Принципала                                                                                                                                                                                                      | ООО " ГРУППА КОМПАНИЙ СПЕКТРУМ "                                                                                                                |
| Адрес (место нахождения) Принципала                                                                                                                                                                                                      | 125375 г. Москва, ул. Дмитровка Б., дом 23, строение 1, этаж 2, пом. 3/2                                                                        |
| Почтовый адрес Принципала                                                                                                                                                                                                                | 125375 г. Москва, ул. Дмитровка Б., дом 23, строение 1, этаж 2, пом. 3/2                                                                        |
| Номера телефонов, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты Принципала                                                                                                                                                        | Телефоны: +7 (495) 159-90-90, <a href="https://spectrum.ru">https://spectrum.ru</a> , <a href="mailto:info@spectrum.ru">info@spectrum.ru</a>    |
| Реестровый номер Принципала                                                                                                                                                                                                              | РТО 025484                                                                                                                                      |
| Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Принципала или банковской гарантии. Вид и размер финансового обеспечения. Адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение. | Договор № 0012/985/26 от 20.03.2026 ООО «Страховой Дом «БСД»<br>Действует с 01.05.2026 по 30.04.2027<br>50 000 000 (пятьдесят миллионов) рублей |

#### СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕДИНЕНИИ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА И ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ТУРИСТУ

|                                        |                                                                             |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Наименование объединения туроператоров | Ассоциация "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ" |
| Юридический адрес                      | 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47                                    |
| Телефон                                | +7 (499) 678-12-03                                                          |
| E-mail                                 | <a href="mailto:secretary@tourpom.ru">secretary@tourpom.ru</a>              |

#### ПРИНЦИПАЛ

Общество с ограниченной ответственностью «ГРУППА КОМПАНИЙ СПЕКТРУМ»  
Юридический и фактический адреса: 125375 г. Москва, ул. Дмитровка Б., дом 23, строение 1, этаж 2, пом. 3/2  
ИНН 9710131653, КПП 771001001  
Р/с: 40702810001300044595,  
к/с 30101810200000000593 АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва, БИК 044525593  
ОГРН 1247700295699, ОКВЭД 79.11  
Тел.: (495) 159-90-90  
Сайт: <https://spectrum.ru>, E-mail: [info@spectrum.ru](mailto:info@spectrum.ru)

#### АГЕНТ

\_\_\_\_\_/ Президент Конколь Е.Б. /

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ГРУППА КОМПАНИЙ СПЕКТРУМ» (ООО «ГРУППА КОМПАНИЙ СПЕКТРУМ»), в лице Президента Конколь Евгении Борисовны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Принципал", и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "Агент", с другой стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

#### СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ РАБОТЫ АГЕНТА В СИСТЕМЕ ОНЛАЙН-БРОНИРОВАНИЯ

1. Настоящее соглашение определяет порядок реализации туристских продуктов (отдельных услуг) с использованием Системы онлайн-бронирования, размещенной на сайте Принципала или иных указанных Принципом сайтах (далее – Сайт, Система). Система содержит механизм бронирования туристских продуктов, отражает информацию о произведенных Агентом бронированиях, а также обеспечивает хранение данных о соответствующих операциях.
2. Стороны признают юридическую силу информации, содержащейся на сайте Принципала или иных указанных Принципом сайтах.
3. Совершением любого действия по бронированию Агент подтверждает ознакомление с информацией, представленной на Сайте и в Системе, а также с условиями агентского договора и всех приложений к нему.
4. Стороны признают юридическое значение действий Агента и Принципала, совершаемых в Системе.
5. Принципал предоставляет Агенту имя пользователя и пароль, необходимые для работы в Системе. Пароль и имя пользователя направляются Агенту с использованием электронной формы связи. Логин и пароль Агента, адрес электронной почты Агента, любые иные идентификационные данные Агента являются аналогами собственноручной подписи Агента.
6. Любое действие, произведенное в Системе с использованием предоставленных Агенту имени пользователя и пароля, приравнивается к соответствующему действию Агента, совершенному в письменной форме.
7. Агент обязуется принять меры по защите конфиденциальности имени пользователя, пароля и иных идентификационных данных и несет ответственность за их утерю и (или) за получение доступа к ним третьих лиц.
8. В случае утери и (или) разглашения пароля, а также в случае увольнения сотрудника, владевшего информацией о пароле и имени пользователя, Агент обязуется незамедлительно письменно уведомить Принципала о соответствующих обстоятельствах и заменить пароль.
9. Агент несет ответственность за правильное указание данных в Системе, в том числе за написание паспортных данных туристов.
10. Агент обязуется самостоятельно контролировать поступающие от Принципала сведения о заявках, сведения об изменениях в услугах, иные документы и сведения.
11. Принципал не несет ответственности перед Агентом или третьими лицами в случае задержек, перерывов, ущерба или потерь, вызванных перебоями в работе оборудования, не принадлежащем Принципу; проблем при передаче данных или при установлении соединения.
12. Агент по требованию Принципала обязан продублировать Принципу заказ в письменной форме на электронную почту Принципала.
13. Принципал вправе отказать в принятии любой заявки на бронирование, или аннуляции или иного действия посредством Системы и потребовать от Агента направить заявку, заявление на возврат, или любой иной документ в письменной форме на электронную почту Принципала или в оригинале. Принципал вправе приостановить доступ Агента к Системе в случае нарушения Агентом любого из условий договора или настоящего соглашения.
14. За нарушение условий настоящего Соглашения Принципал вправе аннулировать заявку Агента с применением последствий, установленных условиями договора об аннуляции заявок.
15. Агент обязуется:
  - обеспечить защиту рабочих мест от проникновения компьютерных вирусов;
  - соблюдать условия настоящего Соглашения, иные правила работы с Системой;
  - не распространять любым способом, не передавать в пользование физическим или юридическим лицам имя пользователя и пароль без предварительного письменного согласия Принципала.
16. Настоящее соглашение вступает в силу в момент подписания сторонами и действует в течение срока действия договора.
17. Ничто из указанного в настоящем соглашении не лишает Принципала никаких прав, предоставленных ему агентским договором. Ничто из указанного в настоящем соглашении не освобождает Агента ни от каких обязательств, предусмотренных агентским договором.
18. Принципал в любое время (в том числе при нарушении Агентом любого из обязательств, принятых на себя в соответствии с агентским договором и (или) настоящим соглашением) имеет право отказаться от исполнения настоящего соглашения в одностороннем внесудебном порядке.

#### ПРИНЦИПАЛ

Общество с ограниченной ответственностью «ГРУППА КОМПАНИЙ СПЕКТРУМ»  
Юридический и фактический адреса: 125375 г. Москва, ул. Дмитровка Б., дом 23, строение 1, этаж 2, пом. 3/2  
ИНН 9710131653, КПП 771001001  
Р/с: 40702810001300044595,  
к/с 30101810200000000593 АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва, БИК 044525593  
ОГРН 1247700295699, ОКВЭД 79.11  
Тел.: (495) 159-90-90  
Сайт: <https://spectrum.ru>, E-mail: [info@spectrum.ru](mailto:info@spectrum.ru)

#### АГЕНТ

\_\_\_\_\_/ Президент Конколь Е.Б. /

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/

Приложение №4  
к Агентскому договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ОТЧЕТ АГЕНТА № \_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года  
к Агентскому договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

АГЕНТ \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, предоставляет ПРИНЦИПАЛУ Общество с ограниченной ответственностью «ГРУППА КОМПАНИЙ СПЕКТРУМ» (ООО «ГРУППА КОМПАНИЙ СПЕКТРУМ»), в лице Президента Конколь Евгении Борисовны, действующей на основании Устава, настоящий отчет об исполнении Агентского договора за период с "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.:

| № п/п | Маршрут, даты тура | Номер заявки, дата | Стоимость туристского продукта, руб. | Агентское вознаграждение, руб. | Перечислено Принципалу, руб. |
|-------|--------------------|--------------------|--------------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
|       |                    |                    |                                      |                                |                              |
| ИТОГО |                    |                    |                                      |                                |                              |

Агент в рамках договора № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. совершил юридические и иные действия по реализации услуг Принципала согласно вышеприведенного отчета на общую сумму \_\_\_\_\_.

Размер агентского вознаграждения составил: \_\_\_\_\_.

Обязательства по договору Принципалом выполнены в полном объеме своевременно и без рекламаций. Агент претензий к Принципалу не имеет.

ПРИНЦИПАЛ  
Общество с ограниченной ответственностью «ГРУППА КОМПАНИЙ СПЕКТРУМ»  
Юридический и фактический адреса: 125375 г. Москва, ул. Дмитровка Б., дом 23, строение 1, этаж 2, пом. 3/2  
ИНН 9710131653, КПП 771001001  
Р/с: 40702810001300044595,  
к/с 30101810200000000593 АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва, БИК 044525593  
ОГРН 1247700295699, ОКВЭД 79.11  
Тел.: (495) 159-90-90  
Сайт: <https://spectrum.ru>, E-mail: [info@spectrum.ru](mailto:info@spectrum.ru)

АГЕНТ

\_\_\_\_\_/ Президент Конколь Е.Б. /

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/

СОГЛАШЕНИЕ О ПОЛУЧЕНИИ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество с ограниченной ответственностью «ГРУППА КОМПАНИЙ СПЕКТРУМ» (ООО «ГРУППА КОМПАНИЙ СПЕКТРУМ»), в лице Президента Конколь Евгении Борисовны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Принципал", и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "Агент", с другой стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

В целях реализации туристского продукта Принципала, Агент получает согласие туриста на обработку его персональных данных по следующему образцу:

Согласие на обработку персональных данных

Настоящим я, являясь Заказчиком туристских услуг, входящих в состав туристского продукта, и уполномоченным представителем лиц (туристов), указанных в договоре и приложениях к нему, даю согласие Исполнителю/Туроператору и его уполномоченным представителям на обработку моих данных и данных лиц (туристов), содержащихся в Заявке: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, серия, номер паспорта, иные паспортные данные, указанные в паспорте; адрес проживания и регистрации; домашний и мобильный телефон; адрес электронной почты; а также любых иных данных, относящихся к моей личности и личности лиц, указанных в Заявке, в объеме необходимом для реализации и предоставления туристских услуг, в том числе входящих в состав туристского продукта, сформированного Туроператором, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, а также на передачу (в том числе трансграничную) этих персональных данных Туроператору и третьим лицам – партнерам Туроператора.

Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем/Туроператором и непосредственными исполнителями услуг в целях исполнения настоящего договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)).

Настоящим я подтверждаю, что переданные мной Исполнителю/Туроператору персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться Исполнителем/Туроператором и его уполномоченными представителями.

Настоящим я даю свое согласие Исполнителю/Туроператору направлять мне электронные письма/информационные или рекламные сообщения на указанный мной адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, а также даю согласие на обработку своих персональных данных в указанных целях.

Настоящим я подтверждаю наличие у меня полномочий на предоставление персональных данных лиц, указанных в Заявке, и принимаю на себя обязательство возместить Исполнителю/Туроператору любые расходы, связанные с отсутствием у меня соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Я согласен (на) с тем, что текст данного мной по собственной воле, в моих интересах и в интересах лиц, указанных в Заявке, согласия на обработку персональных данных хранится в электронном виде в базе данных и/или на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями и беру на себя ответственность за достоверность предоставления персональных данных.

Настоящее согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мной, а в части касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом, путем направления письменного заявления в адрес Туроператора по почте.

Адрес Исполнителя указан в настоящем договоре и приложениях к нему.

Настоящим я подтверждаю, что мои права, как субъекта персональных данных, мне разъяснены Исполнителем и мне понятны. Настоящим я подтверждаю, что порядок и последствия отзыва настоящего согласия мне разъяснены Исполнителем и мне понятны.

ФИО Заказчика

Адрес Заказчика

Серия и номер паспорта РФ \_\_\_\_\_ когда и кем выдан

Предоставляю данные указанных ниже субъектов персональных данных и гарантирую их согласие на основании полученных от них полномочий.

| Ф.И.О. субъектов персональных данных | Адрес субъекта персональных данных | Адрес субъекта персональных данных |
|--------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
|                                      |                                    |                                    |

Подпись и расшифровка:

Я согласен на получение рекламной и иной информации, в том числе – информации об услугах Туроператора и его партнеров по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также почтовых отправлений и иными способами. Настоящим я заявляю о согласии на распространение моих персональных данных в целях исполнения настоящего договора, а также при размещении моего отзыва на официальном сайте Туроператора или в социальных сетях Туроператора. Доступ к моим персональным данным, указанным ниже, разрешен неограниченному кругу лиц

ПРИНЦИПАЛ

Общество с ограниченной ответственностью «ГРУППА КОМПАНИЙ СПЕКТРУМ»  
Юридический и фактический адреса: 125375 г. Москва, ул. Дмитровка Б., дом 23, строение 1, этаж 2, пом. 3/2  
ИНН 9710131653, КПП 771001001  
Р/с: 40702810001300044595,  
к/с 30101810200000000593 АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва, БИК 044525593  
ОГРН 1247700295699, ОКВЭД 79.11  
Тел.: (495) 159-90-90  
Сайт: <https://spectrum.ru>, E-mail: [info@spectrum.ru](mailto:info@spectrum.ru)

АГЕНТ

\_\_\_\_\_/ Президент Конколь Е.Б. /

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ

При реализации туристских продуктов Агент обязан под роспись ознакомить туристов и/или иных заказчиков со следующей информацией:

- о потребительских свойствах туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах;
- с Правилами воздушных авиаперевозок и Правилами авиаперевозчика, опубликованными на сайте авиаперевозчика, а также об использовании авиабилета строго в соответствии с последовательностью полетных купонов, в том числе о том, что при неявке на один из рейсов дальнейшие перелеты не подлежат использованию;
- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях и иных средствах размещения;
- об общей цене туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта;
- правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта;
- об изменениях, вносимых Принципом в состав туристского продукта;
- о полномочиях Агента совершать юридические и фактические действия по реализации туристского продукта от своего имени;
- о Принципе как туроператоре, включая его полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров, о том, что Принципал является лицом, оказывающим туристу услуги по договору о реализации туристского продукта, размер Финансового обеспечения ответственности Принципа (туроператора), номер, дата и срок действия договора или договоров страхования ответственности Принципа (туроператора) и (или) банковской гарантии или банковских гарантий, наименование, адрес, место нахождения и почтовый адрес организации, предоставившей Финансовое обеспечение ответственности Принципа (туроператора);
- о том, что лицом, оказывающим услуги по договору о реализации туристского продукта, является Принципал, а также о возможности в случае возникновения обстоятельств, указанных в статье 17.4 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Принципа или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей Принципу договор страхования ответственности туроператора или банковскую гарантию (если в соответствии с договором, заключенным между туроператором и Агентом, Агенту поручается от своего имени реализовывать туристский продукт, сформированный туроператором);
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- об обычаях местного населения, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями.
- о недопустимости самовольного изменения программы путешествия;
- о возмещении туристом ущерба, причиненного гостинице, ресторану, музею, перевозчику и иному лицу, оказывающему услуги;
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья туриста в случае, если турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);
- о возможности страхования медицинских расходов, расходов, возникших вследствие отмены поездки, прерывания поездки, в том числе по причинам, независящим от туриста (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, страхования гражданской ответственности туристов перед третьими лицами;
- о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований;
- об условиях договора добровольного страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается в пользу туриста исполнителем от имени страховщика;
- о возможности туриста обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты) и других сведений;
- о возможности туриста и (или) иного заказчика обратиться в Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь» (адрес 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, тел. +7 (499) 678-12-03) с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения Принципом обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности Принципа (в случае, установленном частью десятой статьи 11.6 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»);
- об обеспечении экстренной помощи за счет средств резервного и персонального фондов объединения туроператоров в сфере выездного туризма в случае невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципом обязательств по договору о реализации туристского продукта, формируемого Принципом - членом объединения туроператоров в сфере выездного туризма;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о том, что в непосредственной близости от отеля могут вестись строительные, инженерные работы; возводиться / находиться коммуникации и оборудование; могут располагаться рестораны, дискотеки, автостоянки, могут проходить пешеходные, автомобильные железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, и других эффектов. Поскольку указанные явления находятся вне сферы компетенции Принципа, Принципал не несет за них ответственности;
- о том, что расчетным часом в отелях является 12 часов по местному времени, заселение в номера начинается с 14 либо 15 часов по местному времени. Номер освобождается не позднее 12 часов дня последних суток проживания. Независимо от фактического времени заселения и выселения из отеля по любым причинам оплачивать необходимо полные сутки;

- о том, что сумма консульского сбора за оформление визы в посольстве возврату не подлежит;
- об обстоятельствах, зависящих от туриста, которые могут снизить качество турпродукта или повлечь невозможность оказания услуг, входящих в турпродукт, в том числе о наличии или отсутствии возможности совершения путешествия по предъявленным документам.
- о том, что в соответствии с законодательством РФ авиабилеты, билеты на поезда и страховые полисы являются самостоятельными договорами между туристом и авиаперевозчиком или страховщиком. Все отношения, вытекающие из договора перевозки, возникают между перевозчиком и Заказчиком/туристами. За изменение времени (отмену) вылета авиарейсов/задержку отправления поездов, ответственность несет перевозчик. По умолчанию, билеты в рамках настоящего договора приобретаются Принципалом по тарифам, не предусматривающим возврат денежных средств в случае отказа от перевозки либо посещения музея. Покрытие расходов по страховым случаям обеспечивается страховым полисом и решается заказчиком/туристом самостоятельно со страховой компанией;
- о санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия), а также о том, что уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства могут быть в любой момент выдвинуты дополнительные требования к документам, необходимым для выезда с территории РФ и (или) для въезда на территорию страны временного пребывания, и (или) для пребывания на территории страны временного пребывания, в том числе затребованы медицинские справки, результаты анализов и (или) иные документы; о том, что к туристам в России и (или) в стране временного пребывания могут быть применены ограничительные (профилактические) меры, в том числе (но не только): отказ в пересечении границы и (или) меры по необходимости соблюдения изоляции (карантина, нахождения в обсерваторе и т.д.) или любые иные меры связанные с особенностями санитарной или эпидемиологической обстановки, о том что ухудшение (изменение) эпидемиологической обстановки в РФ и (или) стране временного пребывания (до или во время путешествия) может привести к ограничительным мерам, применяемым к региону (местности, городу или иному населенному пункту), что, в свою очередь, повлечет перебои в работе инфраструктуры, в частности (но не ограничиваясь) - могут быть закрыты границы государств или областей или населенных пунктов, а также закрыты магазины, рестораны, запрещены развлекательные мероприятия, а также может быть ограничен доступ к пляжам, развлекательным и оздоровительным сооружениям, достопримечательностям, иным объектам, кроме того, может быть отменено или ограничено транспортное сообщение, а также могут не работать средства размещения.
- о необходимости прохождения тестов (в том числе ПЦР- и (или) иных тестов по установленной форме) и о необходимости наличия вакцин (в том числе вакцин конкретного вида или вакцин конкретных производителей, допустимый срок действия вакцинации) и о необходимости наличия у туристов qr-кодов, при потреблении услуг по перевозке, услуг по размещению или иных услуг, о необходимости регистрации на сайте государственных услуг, о необходимости прохождения ПЦР-тестов по возвращении из страны временного пребывания и информирования уполномоченных государственных органов Российской Федерации о результатах тестов;
- о том, что невозможность совершения путешествия либо ухудшение условий совершения путешествия, либо невозможность использования отдельных услуг, по причинам, не зависящим от Туроператора, а также по причинам отказа в выезде с территории РФ или въезда на территорию страны временного пребывания, связанным с эпидемиологической обстановкой как в мире в целом, так и в стране (месте) временного пребывания в частности, не являются следствием действий (бездействия) Принципала и не являются нарушением условий договора со стороны Принципала;
- о том, что, даже в случае соблюдения всех условий договора, изменения санитарно-эпидемиологической обстановки и иные подобные обстоятельства могут быть признаны обстоятельствами, за которые ни одна из сторон не отвечает, что повлечет обязанность по возмещению расходов в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ и, как следствие, удержание суммы расходов поставщиками услуг;
- о том, что Принципал не имеет прав, полномочий и возможностей для того, чтобы повлиять на порядок возврата денежных средств поставщиком услуг. Принципал может лишь информировать Агента о решениях и действиях поставщика, однако не несет ответственности за такие решения и действия и не обязан осуществлять возврат за свой счет;
- о праве туриста обратиться с требованием о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью, или имуществу к руководству или сотрудникам поставщиков услуг;
- об иных особенностях путешествия.

#### ПРИНЦИПАЛ

Общество с ограниченной ответственностью «ГРУППА КОМПАНИЙ СПЕКТРУМ»  
Юридический и фактический адреса: 125375 г. Москва, ул. Дмитровка Б., дом 23,  
строение 1, этаж 2, пом. 3/2  
ИНН 9710131653, КПП 771001001  
Р/с: 40702810001300044595,  
к/с 30101810200000000593 АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва, БИК 044525593  
ОГРН 1247700295699, ОКВЭД 79.11  
Тел.: (495) 159-90-90  
Сайт: <https://spectrum.ru>, E-mail: [info@spectrum.ru](mailto:info@spectrum.ru)

#### АГЕНТ

\_\_\_\_\_/ Президент Конколь Е.Б. /

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПО СРОКАМ ОПЛАТЫ, ОТЧЕТОВ, АННУЛЯЦИЙ

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Срок оплаты заявки Агентом                  | В течение трех банковских дней с момента выставления счета. При бронировании туристского продукта (услуг) с датой начала оказания услуг менее чем через 05 рабочих дней с момента бронирования, Агент обязан произвести полную оплату цены туристского продукта (услуг) или обеспечить оплату заказчиком в течение одного банковского дня с момента выставления счета. В случае, если срок оплаты, указанный в счете, наступает ранее срока оплаты, указанного в настоящем пункте, оплата должна быть произведена Агентом или (по усмотрению Принципала) заказчиком в срок, указанный в счете. По требованию Принципала Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта (услуг) или обеспечить оплату туристского продукта (услуг) заказчиком в иные, в том числе более сжатые по сравнению с условиями настоящего пункта, сроки. Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта или обеспечить осуществление полной оплаты заказчиком до начала путешествия и с соблюдением сроков, установленных настоящим пунктом.                                                                                                                                                                                                                                    |
| Способы оплаты заявки                       | Безналичный расчет на основании счетов Принципала, в кассу Принципала, с использованием платежных терминалов, иными установленными Принципом способами.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Неустойка за просрочку оплаты               | 01% (один процент) от суммы задолженности за каждый день просрочки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Способ выплаты агентского вознаграждения    | Агент с согласия Принципала и при условии, что счет Принципала содержит указание на оплату туристского продукта (услуг) за вычетом вознаграждения Агента и содержит сумму к оплате за вычетом вознаграждения Агента, вправе оплатить цену туристского продукта (услуг) за вычетом агентского вознаграждения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Условия аннуляции                           | <p>Размер фактически понесенных расходов при аннуляции услуг, в зависимости от срока наступления обстоятельств, составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- в срок более чем за 31 день до начала путешествия или ранее - 10% от цены туристского продукта</li><li>- в срок от 30 до 20 дней до начала путешествия - 40 % от цены туристского продукта в срок от 20 до 10 дней до начала путешествия - 60 % от цены туристского продукта</li><li>- в срок от 10 до 05 дней до начала путешествия - 80 % от цены туристского продукта</li><li>- в срок менее чем за 05 дней до начала путешествия - 100 % от цены туристского продукта.</li></ul> <p>При отказе от реализации туристского продукта, содержащего одну или несколько услуг, сроки оказания которых выпадают на период высокого сезона (период с 20 декабря по 10 января, с 20 марта по 01 апреля, с 27 апреля по 10 мая, с 01 августа по 23 августа), а также на период проведения спортивно-зрелищных мероприятий, национальных праздников страны временного пребывания - 100 % от цены туристского продукта, вне зависимости от сроков отказа.</p> <p>Иной срок или иные условия могут быть указаны на сайте Принципала и (или) в документах Принципала или установлены Принципом иным способом.</p> |
| Изменение заявки, плата за обработку заявки | 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей за одну модификацию                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Срок и порядок предоставления отчета Агента | Ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, по форме установленной Принципом                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

ПРИНЦИПАЛ

Общество с ограниченной ответственностью «ГРУППА КОМПАНИЙ СПЕКТРУМ»  
Юридический и фактический адреса: 125375 г. Москва, ул. Дмитровка Б., дом 23, строение 1, этаж 2, пом. 3/2  
ИНН 9710131653, КПП 771001001  
Р/с: 40702810001300044595,  
к/с 30101810200000000593 АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва, БИК 044525593  
ОГРН 1247700295699, ОКВЭД 79.11  
Тел.: (495) 159-90-90  
Сайт: <https://spectrum.ru>, E-mail: [info@spectrum.ru](mailto:info@spectrum.ru)

АГЕНТ

\_\_\_\_\_/ Президент Конколь Е.Б. /

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/