

ДОГОВОР № _____
реализации туристского продукта

г. Москва

« ____ » _____

Акционерное общество «Спектрум-Трэвэл», зарегистрированное в Едином федеральном реестре туроператоров за № РТО 015223, далее именуемое Исполнитель, в лице Генерального директора Конколь Евгении Борисовны, действующей на основании Устава, _____, действующий(ая) от своего имени и/или от имени туристов, совершающих путешествие и поименованных ниже, именуемый(ая) в дальнейшем Заказчик, вместе и по отдельности именуемые СТОРОНЫ, руководствуясь Федеральным законом № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» заключили настоящий договор о следующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

Для целей единообразного применения и толкования положений настоящего договора используется следующая терминология:

«Туроператорская деятельность» - деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом (далее - туроператор);

«Заказчик» – заказчиком туристского продукта является турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;

«Турист» - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

«Туристский продукт (турпродукт)» - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

«Заявка на бронирование» – бланк предварительного заказа турпродуктов для туристов, в котором определен конкретный перечень услуг, их объем, количество.

Установленные настоящим разделом термины в тексте Договора и Документов применяются без кавычек и могут начинаться как с заглавной, так и с прописной буквы.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется обеспечить Заказчику оказание комплекса услуг, входящих в туристский продукт, сформированный Туроператором (далее - турпродукт), а Заказчик обязуется оплатить турпродукт.

2.2. Полный перечень и потребительские свойства турпродукта указаны в Заявке на бронирование (Приложение N 1 к Договору).

2.3. Сведения о Заказчике, Туристах в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование.

2.4. Исполнителем, оказывающим Заказчику услуги, входящие в турпродукт по Договору, является Туроператор.

3. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ

3.1. Исполнитель в соответствии с Заявкой (Приложение №1) Заказчика обязуется осуществить бронирование комплекса услуг для совершения Заказчиком (и/или Туристами) туристской поездки.

3.2. Заявка Заказчика на приобретение турпродукта подается в письменной форме в порядке, установленном в Договоре. Все иные услуги, не указанные в Заявке и не оговоренные в документах, не являются предметом Договора.

3.3. Исполнитель на основании полученной Заявки информирует Заказчика в течение 3-х рабочих дней о возможности обеспечить продажу соответствующего турпродукта.

3.4. Заявка на формирование турпродукта является подтвержденной только после полного подтверждения Исполнителем всех услуг, входящих в состав турпродукта.

3.5. После подтверждения заявки, Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату. Обязанность Исполнителя по предоставлению комплекса туристских услуг, согласно Заявке, возникает после полной оплаты турпродукта Заказчиком.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик имеет право на:

4.1.1. получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;

4.1.2. обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

4.1.3. обеспечение в соответствии с настоящим Федеральным законом экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения Туроператоров в сфере выездного туризма;

4.1.4. возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации турпродукта Туроператором в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

4.1.5. получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации турпродукта.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. оплатить турпродукт в соответствии с Договором;

4.2.2. довести до сведения всех Туристов указанных в Заявке на бронирование (Приложение N 1 к Договору) условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для совершения путешествия;

4.2.3. предоставить письменное согласие, включая письменное согласие всех Туристов, на обработку и передачу своих персональных данных Исполнителю и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы);

4.2.4. предоставить письменное подтверждение всех Туристов о доведении до них информации, указанной в приложении к Заявке на бронирование;

4.2.5. предоставить Исполнителю свои контактные данные, а также контактные данные Туристов, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);

4.2.6. предоставить Исполнителю все необходимые и достоверные сведения, документы и доверенности для оформления въездных (выездных), страховых, транспортных и иных необходимых документов не позднее даты заключения настоящего Договора;

4.2.7. получить в офисе Исполнителя необходимый для проведения туристской поездки пакет документов в согласованное сторонами время;

4.2.8. возместить в полном объеме ущерб, нанесенный Исполнителю, Туроператору и третьим лицам в месте временного пребывания в результате противозаконных, умышленных, халатных или случайных действий (ст. 393 ГК РФ);

4.2.9. информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в турпродукт услуг третьими лицами, привлеченными туроператором.

4.3. Заказчик обязан соблюдать сам и обеспечить соблюдение всеми Туристами правил и условий совершения туристской поездки, а именно:

4.3.1. соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

4.3.2. соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также в странах

поезда;

- 4.3.3. соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;
- 4.3.4. сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;
- 4.3.5. выполнять правила проживания в гостинице или ином средстве размещения;
- 4.3.6. освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в турпродукт;
- 4.3.7. в случае приобретения авиаперелета прибыть в аэропорт вылета не менее чем за 3 часа до указанного в билете времени отправления самолета. При опоздании или неявке на регистрацию турпродукт может быть аннулирован;
- 4.3.8. в случае совершения путешествия в страну (место) временного пребывания, в которой Заказчик может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, Заказчик обязан проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязан:

- 5.1.1. оказать все услуги, входящие в турпродукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком;
 - 5.1.2. предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах турпродукта, а также информацию, предусмотренную Заявкой на бронирование (Приложение N 1 к Договору);
 - 5.1.3. не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику оригинал Договора, документы, удостоверяющие его право на услуги, входящие в турпродукт, в том числе билет, подтверждающий право на перевозку (в том числе чартерную) до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в Договоре (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки), ваучер, договор страхования, заключенный в пользу Туриста (страховой полис);
 - 5.1.4. при оформлении билета в электронном виде выдать Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках;
 - 5.1.5. принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании;
 - 5.1.6. информировать Заказчика о возможности добровольного страхования от невыезда в случае отмены поездки (страховые случаи). Все потери, связанные с отказом от турпродукта и попадающие под страховой случай будут компенсированы страховой компанией;
 - 5.1.7. в случае задержки, изменения даты или отмены вылета туристов, изменения стоимости тура, а также в случае изменения условий тура, которые предусмотрены действующим Законодательством, незамедлительно проинформировать Заказчика о вышеуказанных обстоятельствах.
- 5.2. Исполнитель имеет право:
- 5.2.1. в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты предоставляемых турпродуктов, отказать Заказчику в одностороннем порядке от предоставления неоплаченного или не полностью оплаченного турпродукта;
 - 5.2.2. заменить гостиницу и/или иные услуги на равнозначную/ые или категорией выше на любой стадии туристской поездки при сохранении других составляющих турпродукта;
 - 5.2.3. в случае необходимости допускается замена воздушного судна, и/или авиакомпании, и/или аэропорта вылета/прилета, при условии обеспечения авиаперевозки в объеме, в сроки и по маршруту, устанавливаемыми настоящим Договором или Документами к нему, с обеспечением аналогичного уровня безопасности и услуг;
 - 5.2.4. обрабатывать персональные данные Заказчика и/или Туристов путем их представления третьим лицам, в том числе, но, не ограничиваясь, посредством передачи с целью получения визы, а также с целью отслеживания статуса документов в рамках исполнения всех обязательств по Договору, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

6. СТОИМОСТЬ ТУРПРОДУКТОВ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

- 6.1. Стоимость турпродукта определяется Исполнителем исходя из конъюнктуры туристского рынка и указывается в Заявке на бронирование. Окончательная стоимость турпродукта определяется после подтверждения Заявки.
- 6.2. Оплата турпродукта производится в рублях, по внутреннему курсу, установленному Исполнителем, как наличными денежными средствами, так и по безналичному расчету. При безналичных расчетах фактом оплаты признается зачисление всей суммы оплаты за турпродукт на расчетный счет Исполнителя.
- 6.3. Заказчик обязан при оформлении Заявки на бронирование внести авансовый платеж в размере не менее 50% от общей стоимости турпродукта, если иное не указано в Заявке, Договоре или Приложениях к нему.
- 6.4. Не позднее 14 (четырнадцать) рабочих дней до начала туристской поездки Заказчик обязан оплатить остальную недостающую сумму за турпродукт, если иное не указано в Заявке, Договоре или Приложениях к нему. В случае подачи Заявки в срок менее чем за 14 (четырнадцать) дней до начала туристской поездки оплата должна быть произведена Заказчиком в полном объеме в день подписания настоящего Договора.
- 6.5. В случае неоплаты выставленного счета в течение срока, указанного в п.п. 6.3 и 6.4, Исполнителем может быть выставлен дополнительный счет на доплату в соответствии с ростом курса валюты.
- 6.6. Исполнитель вправе взять доплату за турпродукт в случае непредвиденного роста транспортных тарифов, а также в иных случаях, предусмотренных ст. 10 Федерального Закона «Об основах туристской деятельности».

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за последствия предоставления Исполнителю недостоверных или недостаточных сведений, а также за несвоевременное их предоставление.
- 7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 7.3. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.
- 7.4. Заказчик настоящим гарантирует, что имеет законные основания и полномочия действовать в интересах всех Туристов, от имени которых заключен настоящий Договор, и все туристы предупреждены об этих обязательствах.
- 7.5. Исполнитель не несет ответственность:
 - 7.5.1. за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций (за исключением организаций, которые привлечены Туроператором для оказания услуг, входящих в турпродукт, и за действия которых отвечает Туроператор), в том числе за отказ или несвоевременную выдачу (задержку) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Исполнителем либо непосредственно Туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы;
 - 7.5.2. за отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к Туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств по Договору;
 - 7.5.3. за задержку или отмену рейса по вине перевозчика, а равно за совершение технической посадки, изменение пункта посадки (промежуточной посадки) осуществленное перевозчиком в одностороннем порядке, без заблаговременного уведомления ПРОДАВЦА;
 - 7.5.4. за утерю багажа и личных вещей Туриста, в том числе проездных, страховых и иных документов;
 - 7.5.5. за несвоевременную регистрацию Туристом билета и багажа;
 - 7.5.6. за нарушение Туристом законодательства Российской Федерации и иностранных посольств, препятствующих выезду (въезду) Туриста;

7.5.7. за возможный ущерб, причиненный Туристу по его собственной вине или по вине третьих лиц, не привлекавшихся Исполнителем для оказания услуг, входящих в турпродукт;

7.5.8. если Турист по своей вине и по своему усмотрению не воспользовались всеми или частью услуг, входящих в турпродукт;

7.5.9. если для обеспечения безопасности пассажиров или вследствие обстоятельств непреодолимой силы (в т.ч. неблагоприятные метеорологические условия), условия выполнения авиаперевозки были изменены: включая, но не ограничиваясь, предоставлением для перевозки другого транспортного средства, изменении времени вылета, маршрута перевозки, совершения во время перевозки вынужденных посадок.

8. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор является публичной офертой, вступает в силу с момента ее акцепта, и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

8.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случае и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе и по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты произведенных фактических затрат Исполнителя.

8.4. Фактическими затратами Исполнителя являются денежные средства, оплаченные во исполнение обязательств по данному Договору. Суммы фактических затрат Исполнителя в зависимости от сроков изменения условий бронирования и аннуляции могут составлять:

- в срок от 0 дней до 3 дней до даты начала оказания услуг - 100%;
- в срок от 4 дней до 7 дней до даты начала оказания услуг - 75%;
- в срок от 8 дней до 14 дней до даты начала оказания услуг - 30%;
- в срок от 15 дней до 21 дня до даты начала оказания услуг - 20%;
- в срок от 22 дней и более до даты начала оказания услуг - 2000 рублей.

Указанные суммы фактических расходов являются примерными и окончательно определяются в каждом конкретном случае.

8.5. В случае внесения изменений в турпродукт по инициативе Заказчика предыдущее бронирование считается аннулированным. При этом Заказчик обязуется возместить Исполнителю фактически понесенные расходы. Новое бронирование турпродукта оформляется путем оформления новой Заявки, либо путем внесения изменений в существующую.

8.6. Дата изменения условий настоящего Договора и аннуляции бронирования определяется на момент поступления Исполнителю письменного заявления Заказчика.

8.7. Заказчик имеет право отказаться от турпродукта и получить возврат оплаченной стоимости услуг в случае изменения Исполнителем существенных условий турпродукта, оговоренных в Заявке, или согласиться с измененными Исполнителем условиями поездки, при этом:

8.7.1. до начала поездки оформить дополнение к Заявке и, в случае увеличения общей стоимости турпродукта, произвести необходимую доплату;

8.7.2. при уменьшении общей стоимости турпродукта получить разницу в стоимости;

8.7.3. в случае отказа Исполнителя от выполнения взятых на себя обязательств при отсутствии обстоятельств непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ), Исполнитель обязуется произвести возврат внесенных денежных средств Заказчика в течение 5-ти рабочих дней.

8.8. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении настоящего Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в настоящем Договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Туристом по независящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

8.9. Сторона информирует другую Сторону не позднее 5 дней после наступления обстоятельств, указанных в п.8.8. В этом случае Стороны вправе внести изменения в настоящий Договор (путем внесения доплаты за турпродукт, изменения сроков туристской поездки и др.), а если это не возможно, Заказчик вправе потребовать возвращения стоимости турпродукта за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (организационные, курьерские расходы, штрафные санкции, выставленные туроператором, страховые сборы и др.).

8.10. В случае обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста, угрозы безопасности жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчик и/или Исполнитель вправе потребовать в судебном порядке расторжения настоящего Договора или его изменения.

8.11. Наличие указанных обстоятельств согласно действующему законодательству подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

8.12. При расторжении настоящего Договора до начала туристской поездки в связи с наступлением обстоятельств, указанных п.8.10, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене турпродукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Заказчику услуг.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются путем переговоров. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров. По всем вопросам, неурегулированным в тексте настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае задержки любым лицом (Туроператором, органом государственной власти и т.д.) информации, необходимой для подготовки ответа на претензию, течение сроков, установленных российским законодательством и настоящим Договором для ответа на претензию, приостанавливается до получения Исполнителем соответствующей и надлежащим образом оформленной информации.

9.3. В претензии Заказчика указываются: фамилия, имя и отчество Заказчика, а также сведения о Туристах (согласно Заявке на бронирование). К претензии Заказчик в обязательном порядке должен приложить копию договора о реализации туристского продукта, заключенного с Исполнителем, копию документа, подтверждающего оплату турпродукта. В случае отсутствия указанных документов Исполнитель вправе не рассматривать адресованную ему претензию.

9.4. Претензии к качеству турпродукта предъявляются в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания действия настоящего Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней с даты получения претензии.

9.5. Информация, содержащаяся на сайте Исполнителя, Туроператора, а также в брошюрах, проспектах, буклетах, каталогах, любых иных материальных источниках, которые не заверены печатью Исполнителя, Туроператора и подписью уполномоченных лиц, не может быть использована Заказчиком в ходе любого рода разбирательства (в том числе и судебного) в качестве доказательств обоснованности каких-либо требований, заявлений в отношении турпродукта, как реально предоставленных Исполнителем, так и просто заявленных Исполнителем, Туроператором на сайте или в ином информационном источнике.

9.6. Условия осуществления выплат Заказчику и/или Туристам страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора содержатся в Приложении № 2 к настоящему Договору.

9.7. В случае если споры и разногласия не будут урегулированы в установленном Договором порядке, они подлежат разрешению в судебном порядке в Тверском районном суде г. Москвы.

9.8. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в

наступления обстоятельств непреодолимой силы (пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, войны, наводнение, ураган, шторм, цунами, землетрясение, наводнение, засуха, оползень, оседание почвы, отсутствие достаточного снежного покрова в зимний период, оттепель или таяние снега, препятствующие обеспечению зимних видов отдыха и иные явления природы, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, восстания, забастовки в отрасли или в регионе, смерть клиента, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ и региона, действия органов таможенного и санитарного контроля, противоправные действия в отношении сотрудников Туроператоров, связанные, в том числе, с тайным или открытым хищением имущества, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах и т. д.).

10.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных Турагенту (Туроператорам) по настоящему Договору, производится за вычетом фактических затрат, указанных в пункте 6.1 настоящего договора.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента подписания его Сторонами и действует до даты окончания туристской поездки. Настоящий Договор, устанавливающий права и обязанности Сторон по реализации турпродукта, считается заключенным при условии подтверждения Исполнителем бронирования турпродукта.

11.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

11.3. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах на русском языке, по одному для каждой Стороны, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

11.4. Заказчик информирован о возможности получения рассылки с ценовыми предложениями Исполнителя и согласен получать специальные ценовые предложения на адрес электронной почты или посредством sms-сообщений на мобильный телефон.

АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Акционерное общество «Спектр-Трэвэл»

Юридический адрес: 125009, г. Москва, ул. Б. Дмитровка, д. 23 стр. 1

Фактический адрес: 125009, г. Москва, ул. Страстной б-р, д. 8

Р/с: 40702810200200241799 в Банке «Возрождение» (ПАО) г. Москва,

ИНН 7710314371, БИК 044525181, к/с 30101810900000000181,

ОКПО 51103138, ОКВЭД 63.3, ОКОНХ 91620

Тел.: (495) 99-58-999 Факс: (495) 609-00-30

ЗАКАЗЧИК:

С условиями договора ознакомлен и согласен. Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию о туристском продукте, получил.

Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий Договор также в интересах следующих лиц:

Генеральный директор
Конколь Е.Б.
МП

(Подпись) _____

Заявка на бронирование туристского продукта № _____

Основная страна пребывания:	Дата создания:	Срок поездки:
-----------------------------	----------------	---------------

1. СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ:

Ф.И.О.	Статус (м, ж, реб)	Дата рождения	Паспортные данные

2. МАРШРУТ ПУТЕШЕСТВИЯ:

Страна, город основного времени пребывания	Даты пребывания: начало/окончание

3. СРЕДСТВО РАЗМЕЩЕНИЯ:

Наименование, категория средства размещения	Категория номера (каюты)	Кол-во проживающих	Питание

4. ЭКСКУРСИОННАЯ ПРОГРАММА:

Наименование, категория средства размещения

5. ТРАНСФЕР:

Маршрут	Наименование, категория средства размещения

6. УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ТУРИСТОВ:

Ф.И.О. пассажира	Уровень сервиса	Маршрут	Дата вылета

7. СТРАХОВАНИЕ:

Тип страховки	Наименование страховщика

8. ВИЗОВОЕ ОФОРМЛЕНИЕ:

Тип услуги

9. ДРУГИЕ УСЛУГИ:

Тип услуги

Заявка на бронирование туристского продукта № _____

ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА:

	в рублях:
--	-----------

*** Предплата до _____, полная оплата до _____**

Стоимость, указанная в рублях, действительна на день подписания договора и пересчитывается по внутреннему курсу Туроператора в зависимости от даты оплаты и изменения курса иностранной валюты.

В случае частичной оплаты, неоплаченная часть будет пересчитана по внутреннему курсу Туроператора на день оплаты.

В случае неоплаты 100% суммы до указанной даты, Туроператор в праве изменить условия оплаты с учетом нового курса иностранной валюты, действующего на день доплаты, в сторону увеличения.

Заявка принята (ФИО сотрудника):

Тел.: +7 495 9958999

e-mail:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Акционерное общество «Спектрум-Трэвэл»

Юридический адрес: 125009, г. Москва, ул. Б. Дмитровка, д. 23 стр. 1

Фактический адрес: 125009, г. Москва, ул. Страстной б-р, д. 8

Р/с: 40702810200200241799 в Банке «Возрождение» (ПАО) г. Москва,

ИНН 7710314371, БИК 044525181, к/с 30101810900000000181,

ОКПО 51103138, ОКВЭД 63.3, ОКОНХ 91620

Тел.: (495) 99-58-999 Факс: (495) 609-00-30

ЗАКАЗЧИК:

Генеральный директор

Конколь Е.Б.

МП

(Подпись) _____

Перечень информации доведенной до заказчика

Заказчик подтверждает, что ознакомлен со следующей информацией:

- о потребительских свойствах Туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах;
- с Правилами воздушных авиаперевозок и Правилами авиаперевозчика, опубликованными на сайте авиаперевозчика, а также об использовании авиабилета строго в соответствии с последовательностью полетных купонов, в том числе о том, что при неавке на один из рейсов дальнейшие перелеты не подлежат использованию.
- о том, что при авиаперевозке ответственность в отношении каждого туриста и его багажа несет авиаперевозчик. В случае отмены или изменения времени отправления авиарейсов и связанные с этим изменения туристской поездки ответственность перед туристами несут авиаперевозчики в соответствии с действующим законодательством. Туроператор обязуется предоставить туристу сведения о Перевозчике, необходимые для защиты прав туриста.
- об общей цене Туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта;
- об изменениях, вносимых Туроператором в состав Туристского продукта;
- о полномочиях Исполнителя совершать юридические и фактические действия по реализации Туристского продукта от своего имени;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если турист предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья туриста и здоровья туриста, если турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);
- о возможности страхования медицинских расходов, расходов, возникших вследствие отмены поездки, прерывания поездки, в том числе по причинам, независящим от туриста (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, страхования гражданской ответственности туристов перед третьими лицами;
- о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о возвращении тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований;
- об условиях договора добровольного страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания в страну постоянного проживания, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, ее оплату и организацию возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается в пользу туриста исполнителем от имени страховщика;
- о Туроператоре, включая его полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров, о том, что Туроператор является лицом, оказывающим туристу услуги по Договору о реализации Туристского продукта, а также о наличии у него действительного договора страхования гражданской ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта,
- о том, что лицом, оказывающим услуги по договору о реализации туристского продукта, является Туроператор, а также о возможности в случае возникновения обстоятельств, указанных в статье 17.4 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора к организации, предоставившей Туроператору договор страхования ответственности туроператора;
- о возможности туриста обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты) и других сведений;
- о возможности туриста и (или) иного заказчика обратиться в Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь» (адрес 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, тел. +7 (499) 678-12-03) с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности Туроператора (в случае, установленном частью десятой статьи 11.6 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»);
- об обеспечении экстренной помощи за счет средств резервного и персонального фондов объединения туроператоров в сфере выездного туризма в случае невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, формируемого Туроператором - членом объединения туроператоров в сфере выездного туризма;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о том, что в непосредственной близости от отеля могут вестись строительные, инженерные работы; возводиться/находиться коммуникации и оборудование; могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты; могут проходить пешеходные, автомобильные железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.п., причем, поскольку указанные явления находятся вне сферы компетенции ТУРОПЕРАТОРА, ТУРОПЕРАТОР не несет за них ответственности;
- о праве Туроператора удержать фактически понесенные расходы в связи с отказом от услуг;
- о том, что сумма консульского сбора за оформление визы в посольстве возврату не подлежит;
- об иных особенностях путешествия.

Подписание данного Приложения к Заявке на бронирование Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

1. СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ

Полное наименование:	Акционерное общество "Спектрум-Трэвэл"
Сокращенное наименование:	АО "Спектрум-Трэвэл"
Реестровый номер:	РТО 015223
Адрес, место нахождения:	125009, г. Москва, ул. Б. Дмитровка, д.23, стр.1
Адрес официального сайта в сети "Интернет":	www.spectrum.ru
ИНН:	7710314371
ОГРН:	1037739471736

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Способ финансового обеспечения:	Договор страхования гражданской ответственности туроператора
Размер финансового обеспечения:	50000000
Документ:	№ ГОТ № 770100323 от 31.07.2020
Срок действия финансового обеспечения:	с 15.09.2020 по 14.09.2021
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение:	ООО "РИКС"
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:	119334, г.Москва, Донской р-н, проезд Донской 5-й, д.21Б к.10

3. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕДИНЕНИИ ТУРОПЕРАТОРОВ

Наименование объединения:	Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»
Адрес, место нахождения:	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д.47
Телефон горячей линии:	+7 (499) 678-12-03
Электронная почта / сайт:	https://tourpom.ru / secretary@tourpom.ru

4. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗАКАЗЧИКА В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ

- 4.1. Экстренная помощь оказывается Заказчику (здесь и далее под Заказчиком также понимаются и туристы Заказчика) безвозмездно на основании обращения, которое может быть направлено в объединение туроператором любым способом, позволяющим остановить автора обращения и должно содержать в себе указание на фамилию, имя, отчество туриста (туристов)Ю адрес места нахождения туриста (туристов), номер договора реализации туристского продукта и наименование Туроператора, контактную информацию автора обращения, обстоятельства, свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта. Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров в течение 24 часов.
- 4.2. В случае оказания Ассоциацией экстренной помощи туристу, право требования к страховой компании о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора переходит от туриста к Ассоциации.
- 4.3. Для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора Заказчик или его законной представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.
- 4.4. К требованию Заказчик прилагают следующие документы:
- 4.4.1. Копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
- 4.4.2. Копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала);
- 4.4.3. Документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.
- 4.4.4. Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

Акционерное общество «Спектрум-Трэвэл», зарегистрированное в Едином федеральном реестре туроператоров за № РТО 015223, далее именуемое Исполнитель, в лице Генерального директора Конколь Евгении Борисовны, действующей на основании Устава, и _____, действующий(ая) от своего имени и/или от имени туристов, совершающих путешествие и поименованных ниже, именуемый(ая) в дальнейшем Заказчик, вместе и по отдельности именуемые СТОРОНЫ, руководствуясь Федеральным законом № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» заключили настоящий договор о следующем:

1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях формирования и реализации мне туристического продукта даю согласие на обработку моих персональных данных.
2. В целях исполнения Договора к моим персональным данным, на обработку которых я даю согласие, могут иметь доступ неограниченный круг лиц.
3. Я осведомлен и согласен, что мои данные могут обрабатываться Туроператором в моем интересе смешанным методом (в том числе автоматизированный) обработки, систематизироваться, храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам, в том числе с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств.
4. Согласен на получение информационной рассылки от Продавца посредством смс-сообщений.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Акционерное общество «Спектрум-Трэвэл»
Юридический адрес: 125009, г. Москва, ул.Б.Дмитровка, д.23 стр.1
Фактический адрес: 125009, г. Москва, ул. Страстной б-р, д.8
Р/с: 40702810200200241799 в Банке «Возрождение» (ПАО) г.Москва,
ИНН 7710314371, БИК 044525181, к/с 30101810900000000181,
ОКПО 51103138, ОКВЭД 63.3, ОКОНХ 91620
Тел.: (495) 99-58-999 Факс: (495) 609-00-30

ЗАКАЗЧИК:

(Подпись) _____

Генеральный директор
Конколь Е.Б.
МП