



ТУРОПЕРАТОР СПЕКТРУМ

125009, Москва, Страстной бульвар, 8

+7 (495) 99-58-999, info@spectrum.ru, www.spectrum.ru

Дорогие друзья и коллеги,

2020 год мы начали с максимальной энергией, полные энтузиазма и с огромным количеством планов и задумок о том, как создать для вас незабываемые впечатления.

Мы всегда стремились поддержать вас и вдохновить на новые открытия, и понимаем, каково это – отменять долгожданные поездки. В этой ситуации мы все оказались впервые и пока только учимся ее решать.

Нынешняя ситуация в мире поставила перед нами новое испытание, которое мы вместе должны преодолеть. Наши партнерские отношения позволяют по достоинству оценить надежность нашей компании и профессионализм сотрудников.

Все компании, работающие в сфере туристического бизнеса, впервые за всю историю российского туризма столкнулись с таким внезапным и глобальным кризисом. И только благодаря нашим партнерам, клиентам и сотрудникам, Компания сможет достойно перенести эти испытания с минимальными потерями.

Сложившаяся ситуация находится вне контроля и ответственности ЗАО «Спектрум-Трэвэл», но мы пытаемся разрешить все возникающие ситуации и сохранить интересы наших клиентов.

Мы глубоко сожалеем обо всех опасениях и неудобствах, возникших в связи с пандемией коронавируса (COVID-19) и заверяем, что в этой сложной ситуации в приоритете компании остается индивидуальный подход к каждому.

ЗАО «Спектрум-Трэвэл» подтверждает и гарантирует полный возврат средств по подтвержденным претензиям всем нашим клиентам до конца 2020 года.

При размещении средств по аннулированным турам на депозите компании, все наши клиенты смогут воспользоваться ими для совершения поездки в другие сроки и/или по другим направлениям.

Мы понимаем, планировать путешествия сейчас непросто – ситуация меняется каждый день. Поэтому делаем все возможное, чтобы вы легче могли корректировать свои планы в случае необходимости.

Спасибо всем нашим партнерам за ваше доверие, которое помогает нашей компании преодолевать трудности. Надеемся на дальнейшее взаимопонимание, сохранение деловых и дружеских отношений и конструктивное сотрудничество.

От всего сердца желаем здоровья Вам и Вашим родным. Мы верим, что нам всем вместе удастся все преодолеть, и как только эта тяжелая ситуация пройдет, мы с вами продолжим путешествовать по разным странам и городам.

С уважением,

Генеральный директор  
ЗАО «Спектрум-Трэвэл»

Е.Б. Конколь