



GROUP OF COMPANIES

SINCE 1991

SPECTRUM**ГРУППА КОМПАНИЙ "СПЕКТРУМ"**

125375, Москва, Дмитровка Б., д.23/1

+7 (495) 99-58-999, info@spectrum.ru, spectrum.ru

ПАМЯТКА ТУРИСТУ ПО ИНДОНЕЗИИ

Для въезда в Индонезию требуются следующие документы:

- Заграничный паспорт (срок действия не менее 6 месяцев с момента выезда из страны)
- Виза (оформляется по прибытии или заранее)
- Страховка с покрытием Covid на сумму не менее 25 000 USD.
- Обратный билет или билет на перелет в другую страну.
- Ваучер на размещение на первые 3 ночи, где туристы обязаны проживать первые трое суток после прибытия.

Необходимо заполнить заранее:

С 18 августа 2025 года для въезда в Индонезию введена **обязательная онлайн-декларация через приложение All Indonesia**.

Согласно официальному уведомлению, начиная с 18 августа 2025 года все прибывающие в Индонезию туристы и путешественники обязаны заполнять данные через приложение All Indonesia.

Форму можно подать не ранее чем за 72 часа до прибытия в страну.

Новая система объединяет все обязательные ранее формы — Satu Sehat, карантинные анкеты и таможенную eCD — в один QR-код, который потребуется предъявить по прибытии.

Заполнить декларацию можно заранее онлайн, либо в аэропорту по прилете. Однако в зоне прилёта ограниченное количество компьютеров (около 10 рабочих мест), что может привести к очередям, поэтому рекомендуется оформлять данные заранее.

Приложение All Indonesia интегрировано с системами иммиграционного контроля, таможни, здравоохранения и карантина. QR-код и доступ к анкете: allindonesia.imigrasi.go.id.

Гости острова Бали по прибытии оплачивают обязательный туристический налог – Tourism Promotional Fee.

С 14 февраля 2024 года власти острова Бали взимают с туристов налог Tourism Promotional Fee по прибытии на остров. Сумма налога – 150 тысяч рупий (около 10 \$).

Обращаем внимание, что налог взимается, даже если туристы во время поездки уже посещали другие города Индонезии. Рекомендуем оплачивать налог до прибытия на остров по ссылке <https://ilovebali.baliprov.go.id/> или в аэропорту Денпасара.

Виза по прилету в Индонезию для граждан России и Белоруссии (VISA ON ARRIVAL)

С 27.05.2022 согласно постановлению Министерства Юстиции и Прав человека Республики Индонезии, Россия вошла в список стран, граждане которых могут получить визу по прибытии (VISA ON ARRIVAL)

Срок действия визы – 30 дней.

Стоимость визы (VISA ON ARRIVAL) в аэропортах – 35 USD

По прибытии в Индонезию необходимо оплатить визу в специальном окне перед паспортным контролем, а при прохождении границы сотрудник иммиграционной службы вклеивает ее в паспорт и проставляет штамп Visa on Arrival с датой прибытия.

ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ (трансферы, предварительно забронированные экскурсии):

- **Юлия Кальмаева +6281138316563**

РУССКОГОВОРЯЩИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ КОМПАНИИ:

- **Елена Уоррен +6281353333593**
- **Виктория Маликова +6281337445300**
- **Марина Древина +6287750479407**
- **Энрико Манухуту +6281338487133**
- **Валерия Сапутра +6281238955189**

ПРИБЫТИЕ (о. БАЛИ):

По прибытии на остров Бали Вы проходите паспортный контроль, после чего получаете багаж, проходите таможенный досмотр (необходимо заполнить декларацию <https://ecd.beacukai.go.id/>) и выходите в зону, где с табличками стоят все встречающие. Вас встречают с табличкой с одной из фамилий (если Вы летите не один/одна), или же с табличкой SPECTRUM. Если у Вас возникли сложности, пожалуйста, отправьте свою фамилию в латинском написании и фото того места, где Вы стоите, нашему представителю в аэропорту по номеру: +628174735432, чтобы Вас нашли.

ПРИБЫТИЕ (ДЖАКАРТА):

По прибытии в Джакарту Вы проходите паспортный контроль, после чего получаете багаж, проходите таможенный досмотр



GROUP OF COMPANIES

SINCE 1991

SPECTRUM**ГРУППА КОМПАНИЙ "СПЕКТРУМ"**

125375, Москва, Дмитровка Б., д.23/1

+7 (495) 99-58-999, info@spectrum.ru, spectrum.ru

(необходимо заполнить декларацию <https://ecd.beacukai.go.id/>) и выходите в зону, где с табличками стоят все встречающие. Вас встречают с табличкой с одной из фамилий (если Вы летите не один/одна).

Если у Вас возникли сложности, пожалуйста, отправьте свою фамилию в латинском написании и фото того места, где Вы стоите, нашему представителю в Джакарте по номеру: +628121042544, чтобы Вас нашли.

ТРАНСФЕРЫ (БАЛИ):

При заказанных трансферах по прибытии в а/п о-ва Бали клиентам выдаётся на руки приветственный конверт, в котором есть информация по всем предстоящим (заказанным и оплаченным) трансферам (время выезда из отеля: для межотельных трансферов – 12.00, для обратного трансфера в аэропорт – в зависимости от локации отеля - за 3-4 часа до международного рейса), а также контакты представителя, к которому можно обращаться по вопросам организации отдыха

По прибытии в отель

- Подойдите на ресепшен, заполните регистрационную карточку на английском языке.
- Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер, заграничный паспорт для снятия ксерокопии.
Ожидайте заселения (с 14:00 до 15:00)
- Практически все отели взимают депозит при заселении, который позволит вам пользоваться услугами отеля, не оплачивая их на месте наличными.

Полезная информация

Главный район острова Бали – Денпасар, который считается деловым и административным центром.

Государственный язык

Сегодня в Индонезии насчитывается около 600 языков и диалектов. Государственный язык – бахаса индонезии. Все остальные языки являются местными и официального статуса не имеют.

Районы Бали

Бали имеет 9 провинций, ранее бывших 9-ю королевствами. Самые популярные районы отдыха среди граждан СНГ – это побережья Санур, Кута и Нуса-Дуа (включая Беноа). В основном они схожи друг с другом, единственное, что их различает, это удаленность от тех или иных достопримечательностей острова Бали, а также разветвленность инфраструктуры – одни курорты располагают к более разуменному отдыху, другие предлагают всевозможные развлекательные мероприятия.

Климат

Климат в Индонезии экваториально-тропический. Различаются два сезона: сухой – с апреля по октябрь, и влажный – с ноября по март. Во время влажного сезона в среднем выпадает 10 дождей в месяц, причем половина из них приходится на ночное время. Средняя температура воздуха 30 градусов, воды 25-29 градусов, что позволяет туристам купаться круглый год. Влажность невысокая, в среднем держится около 75% и переносится легко. Солнце здесь достаточно сильное, поэтому во время нахождения под лучами солнца рекомендуем пользоваться солнцезащитным кремом.

Религия

Индонезию называют морским перекрестком индуизма, буддизма и ислама. Почти 90% населения страны являются мусульманами. Остальные 10% распределяются между христианами, буддистами и хинду.

Время

Время на острове Бали опережает московское на 5 часов. Чтобы определить точную разницу часовых поясов между Индонезией и вашим местом жительства, воспользуйтесь специализированными интернет-сайтами.

Вода

Вода из-под крана не предназначена для питья. Но она абсолютно безопасна для умывания и мытья. Вода для питья предоставляется в номерах отелей, а также ее можно приобрести в любом супермаркете.

Медицинская помощь

При наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису (см. памятку, прилагаемую к страховому полису). При наступлении страхового случая необходимо обратиться в страховую компанию по телефонам, указанным в страховом полисе. Только при непосредственном информировании страховой компании и координировании ею ваших действий будет предоставлено бесплатное (или с последующей компенсацией расходов) обслуживание.

Электричество

Напряжение в сети 220 вольт, частота 50 герц. Если вам нужен адаптер, его можно попросить на ресепшен вашего отеля.

Транспорт

Единственный удобный вид транспорта для туристов на острове Бали – это такси. Обычно такси со счетчиком. Стартовая цена на счетчике – 7000 рупий, стоимость проезда на такси по южной части острова Бали (Нуса Дуа, Джимбаран, Кута, Денпасар, Санур) обычно не превышает 100 000 рупий за поездку.

Чаевые

«Официальной» системы чаевых нет. Обычно в ресторанах включают 10% наценку за обслуживание, тогда чаевые оставлять



GROUP OF COMPANIES

SINCE 1991

SPECTRUM**ГРУППА КОМПАНИЙ "СПЕКТРУМ"**

125375, Москва, Дмитровка Б., д.23/1

+7 (495) 99-58-999, info@spectrum.ru, spectrum.ru

не надо. Но если такой наценки нет, и Вам действительно понравился сервис, вы можете дать чаевые в размере 10%, но в эквиваленте не больше 3 долларов США.

Обмен валюты

Валюту можно обменять в обменном пункте, банке или отеле. В некоторых из них у вас могут не принять купюры долларов США, выпущенные до 2008 года и серий CD и CB. А если примут, то могут посчитать по заниженному курсу. Банки работают с 08:00 до 15:00. Те пункты, которые предлагают неожиданно высокий курс – взимают комиссию, если не взимают – будьте внимательны, здесь может быть подвох.

Денежная единица страны – индонезийская рупия (RP), именно её предпочитают во многих ресторанах и магазинах.

Таможня**В Индонезию нельзя ввозить:**

- Товары, приобретённые за рубежом на сумму более 250 \$ на человека или 1000 \$ на семью.
- Более 200 сигарет или 50 сигар или 200 г табака.
- Более 1 литра спиртных напитков.
- Животных, рыб, растения или их продукцию.
- Наркотики, психотропные препараты, огнестрельное и другие виды оружия, амуницию, взрывчатые вещества, порнографические материалы.
- Кинематографические фильмы, записанные видеокассеты, диски или другие записи.
- Банкноты в Рупиях или другой валюте, превышающие сумму в 100 миллионов рупий.

Наши советы

1. Драгоценности и деньги рекомендуем хранить в сейфе отеля, который находится в вашем номере.
2. Паспорт и авиабилеты лучше не носить с собой во время прогулок по городу. Лучше оставить их в сейфе отеля.
3. Пользуйтесь солнцезащитными кремами.

ГРУППА КОМПАНИЙ «СПЕКТРУМ» ЖЕЛАЕТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!