



ПАМЯТКА ТУРИСТА ПО МАЛАЙЗИИ

МЕЖДУНАРОДНЫЕ РЕЙСЫ

- Шаг 1: За три и менее дней до въезда в Малайзию заполнить форму MDAC (Malaysia Digital Arrival Card) [по ссылке](#)
- Шаг 2: Пройти иммиграционный контроль по прибытии, сдав биометрические данные. Внимание! Arrival Card необходимо заново заполнять при каждом последующем въезде в страну

Все актуальные требования по въезду в Малайзию всегда можно проверить на сайте иммиграционной службы Малайзии - <https://www.imi.gov.my/>

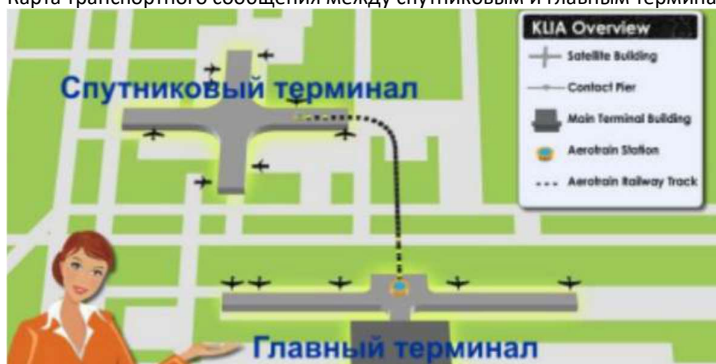
ПРИБЫТИЕ В КУАЛА-ЛУМПУР 1

По прибытии в аэропорт Куала-Лумпура вы попадаете в спутниковый терминал Satellite terminal A, который расположен в середине аэродрома. Следуйте пошаговой инструкции:

1. Убедитесь в том, что вы забрали все вещи и документы из салона самолета.
2. Чтобы из спутникового терминала попасть в главный, нужно проехать на автоматическом поезде Aerotrain. Найти его платформу очень легко: она находится в центре терминала, и все пассажиры, все пути и все указатели ведут к нему. Просто заходите в открывшиеся двери вагона, и через пару минут вы окажетесь уже в главном терминале.

*Внимание: на данный момент Aerotrain всё ещё находится на реконструкции и из спутникового терминала в главный гости временно попадают на автобусе (согласно указателям в аэропорту)

Карта транспортного сообщения между спутниковым и главным терминалом KLIA 1



3. По прибытии в Главный терминал направляйтесь к паспортному контролю. Предъявите заграничный паспорт, действующий не менее 6 (шести) месяцев со дня въезда на территорию Малайзии. Также вы сдаете отпечатки двух указательных пальцев. Прикладывайте пальцы к сканеру по команде сотрудника аэропорта в течение нескольких секунд. В паспорте ставится штамп сроком на 30 дней. Внимание! Граждане 63 стран могут воспользоваться autogate (полный список стран здесь). Автогейт позволяет туристам самостоятельно сканировать паспорт и проходить через автоматические ворота для иммиграционного контроля, существенно ускоряя процесс въезда.
4. Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте. Номер вашего рейса указан в вашем авиабилете и на посадочном талоне. После пройдите таможенный контроль багажа.
5. Далее проследуйте к «зеленому» или «красному» коридору таможни. Пройдя эти процедуры, вы окажетесь в зале прилета на третьем этаже аэропорта, в указанном месте (см.фото), где вас встречает сотрудник компании Embassy Alliance с табличкой, на которой указано первое имя из ваучера, или с логотипом компании в случае больших групп.

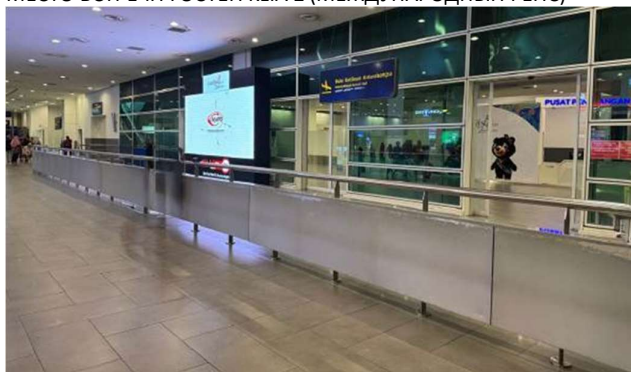
МЕСТО ВСТРЕЧИ ГОСТЕЙ KLIA 1 (МЕЖДУНАРОДНЫЙ РЕЙС)



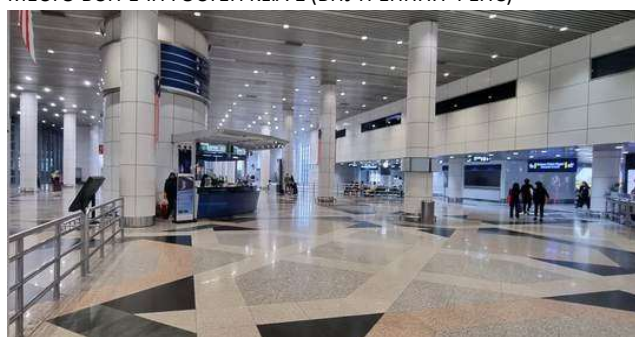
ТАБЛИЧКА БУДЕТ С ВАШЕЙ ЛЕВОЙ СТОРОНЫ



МЕСТО ВСТРЕЧИ ГОСТЕЙ KLIA 2 (МЕЖДУНАРОДНЫЙ РЕЙС)



МЕСТО ВСТРЕЧИ ГОСТЕЙ KLIA 1 (ВНУТРЕННИЙ РЕЙС)



МЕСТО ВСТРЕЧИ ГОСТЕЙ KLIA 2 (ВНУТРЕННИЙ РЕЙС)



Если вы заказали трансфер (аэропорт-отель или отель-аэропорт) в нашей компании, примите во внимание, встречать с табличкой вас будут на выходе в зону Arrival Hall, после получения багажа.

На табличке указано **ваше имя и фамилия**. Если вы не увидели водителя, пожалуйста свяжитесь с нами.

Максимальное ожидание водителя — 1 час 15 минут с момента посадки самолета. Далее водитель имеет право уехать, не дождавшись пассажиров, но если вы задержались на иммиграции или с потерянным багажом и хотите оставить ваш трансфер, пожалуйста, незамедлительно свяжитесь с нами по телефону горячей линии **+60 19-353 6088**

Внимание! Пристегивание ремня безопасности является обязательным по закону в Малайзии и многих странах Азии, обеспечивая безопасность во время поездки.

О МАЛАЙЗИИ

Обладая удивительной природной красотой, Малайзия может предложить многое даже самым искушенным путешественникам: национальные парки, зеленые горы, удивительная дикая природа, девственные острова, чайные плантации, тропические леса, и сверкающие башни- близнецы в современном мегаполисе.

КРАТКИЕ ФАКТЫ

Столица: Куала-Лумпур (официальная), административный центр – Путраджая.

Язык: Малайский, но также широко используются английский, китайские диалекты и тамильский

Валюта: Малайзийский ринггит (MYR)

Тип розетки: G

Время: UTC+8 часов

Религия: Ислам (официальная), буддизм, христианство, индуизм и другие.

МАЛАЙЗИЙСКИЙ РИНГГИТ

Менять лучше в лицензированных обменных пунктах в торговых центрах, там курс немного лучше, чем в банках, и значительно лучше, чем в отелях. Советуем по возможности менять деньги в обменных пунктах Куала-Лумпура, ведь именно здесь центр финансовой цивилизации Малайзии и лучший курс по стране. Банки работают с понедельника по пятницу с 9:30 до 16:30, а банкоматы работают с 6:00 до 23:59.



Монеты:	Банкноты:
50 сен	1 ринггит
20 сен	5 ринггитов
10 сен	10 ринггитов
5 сен	20 ринггитов
	50 ринггитов
	100 ринггитов



Популярные банки: Citibank, Maybank, CIMB Bank и Public Bank Berhad

Лангкави (Langkawi)

Расположенный на северо-западе Малайзии, остров Лангкави славится своими великолепными пляжами и роскошными курортами. Приезжая на этот остров, гости смогут получить максимум удовольствия.

Пенанг (Penang)

столица острова, город Джорджтаун — объект Всемирного наследия ЮНЕСКО с впечатляющей колониальной архитектурой и объектами современного искусства. Не обделен остров и памятниками природы.

Кэмерон Хайлендс (Cameron Highlands)

Этот большой горный район скрыт среди тропических лесов и знаменит поселениями, расположенными на холмах, а также бескрайними чайными и клубничными плантациями.

Куала-Лумпур (Kuala Lumpur)

Столица Малайзии, известная своими футуристическими башнями Петронас и красочными торговыми кварталами, современными торговыми центрами и разнообразием музеев на любой вкус.

Малакка (Malacca)

Когда-то один из самых оживлённых торговых портов Юго-Восточной Азии, Малакка впитала в себя культурное наследие китайцев, португальцев, голландцев и британцев, которое отразилось в её архитектуре, кухне и образе жизни.

Кота-Кинабалу (Kota Kinabalu)

Расположенный на острове Борнео, третьем по величине острове в мире, этот регион предлагает уникальное сочетание тропических островов, дождевых лесов, природы, национальных парков и самой высокой вершины Малайзии — горы Кинабалу.

ПЕРЕДВИЖЕНИЕ И ТРАНСПОРТ

Ловить такси на улице в Малайзии не принято, так как пассажирам обычно приходится договариваться о цене, чтобы избежать завышенных тарифов. Сервисы, работающие через мобильные приложения, такие как InDrive, Grab и Maxim, более популярны, особенно в крупных городах, так как с их помощью легче отслеживать стоимость поездки. Для использования приложения может потребоваться местный номер телефона.

В Малайзии хорошо развита транспортная инфраструктура, включающая удобное метро (MRT, LRT, Monorail) в крупных городах, особенно в Куала-Лумпуре, стоимость билета на метро — от 0,25 до 0,75 USD за поездку.

Внимание: ношение ремня безопасности является обязательным по закону в Малайзии и многих странах Азии, обеспечивая безопасность во время поездки.

Чаевые. В большинстве ресторанов и кафе чаевые уже включены в счёт в виде 10% Service Charge, но если вам понравилось обслуживание, всегда можно оставить дополнительные чаевые.

Таксисты и портье будут также благодарны, если вы оставите им небольшие чаевые.

Связь. Популярные мобильные операторы: Maxis, Celcom, Digi, U Mobile, и сим-карты можно приобрести в аэропорту или в ТЦ.

Безопасность. Малайзия — одна из самых безопасных стран ЮВА для туристов, с дружелюбной атмосферой и низким уровнем преступности. Однако, как и в любом путешествии, важно соблюдать базовые меры предосторожности: следить за своими вещами в людных местах и держать сумку ближе к себе, особенно при прогулках вдоль дорог. В целом, с разумной внимательностью поездка будет комфортной и безопасной.

В ОТЕЛЕ

Оплата в большинстве отелей осуществляется по стандартной схеме: при заселении гостей просят оставить депозит — либо наличными в местной валюте, либо в виде блокировки определённой суммы на кредитной карте. Размер депозита зависит от уровня отеля.

В течение проживания вы можете оплачивать услуги отеля (рестораны, массаж, СПА и пр.) безналично — счета выписываются на ваш номер комнаты и требуют лишь вашей подписи. Это удобно, так как нет необходимости носить с собой бумажник. Однако, если вы не хотите использовать депозит, всегда можно расплатиться наличными или картой сразу при оказании услуги.

Если в номере есть мини-бар, все использованные напитки и снеки должны быть оплачены в день выезда на стойке регистрации (если только мини-бар не входит в стоимость проживания)



Для безопасности документов, денег и ценностей рекомендуется использовать сейф. В номерах сейфы предоставляются бесплатно. Обратите внимание: каждый гость оплачивает туристический налог в размере RM10 (≈2,5 USD) за номер в сутки при выезде из отеля. На Лангкави дополнительно оплачивается местный налог в размере от RM3 до RM20 за номер за ночь (в зависимости от уровня отеля)

КУХНЯ

- САТЭЙ (SATAY) - маринованное мясо (курица, говядина или баранина), приготовленное на гриле со смесью местных специй. Прекрасно сочетается с пряным арахисовым соусом или самбалом.
- НАСИ ЛЕМАК (NASI LEMAK) - блюдо состоит из риса, замоченного в кокосовых сливках, затем приготовленного на пару до определённой текстуры и поданного с пряным соусом (самбал), варёным яйцом, анчоусами и ломтиками огурца.
- РИС НА БАНАНОВОМ ЛИСТЕ (BANANA LEAF) - рис подаётся на банановом листе с различными мясными и овощными блюдами, карри и соленьями. Это блюдо индийского происхождения и традиционно едят руками.
- ТОМЛЁНЫЕ СВИНЫЕ РЁБРЫШКИ (BAK-KUT-THE) - пряное травяное рагу из свиных рёбрышек, тушёных в отваре трав и специй (включая чеснок). Блюдо подаётся с грибами, тофу и бок-чой (китайской капустой)
- СЛАДКИЙ ДЕСЕРТ (CENDOL) - традиционный малайзийский десерт, приготовленный из рисовой муки, пальмового сахара, кокосового молока и желе. Для усиления сладости могут добавляться дополнительные ингредиенты.

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

Система здравоохранения в Малайзии соответствует стандартам, и здесь много хороших клиник и больниц международного уровня, особенно в Куала-Лумпуре. В целом, санитария и качество пищи на хорошем уровне. Однако путешественникам рекомендуется взять с собой лекарства от диареи. В экстренных случаях вас быстро доставят в ближайший медицинский центр для лечения и консультации. Мы настоятельно рекомендуем всем путешественникам оформлять медицинскую страховку.

ЕСЛИ У ВАС ВОЗНИКЛА СИТУАЦИЯ, ТРЕБУЮЩАЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

- Найдите ваш страховой полис или электронную копию.
- Обратите внимание на номер полиса и контактные данные страховой компании.
- Свяжитесь со страховой компанией
- Сообщите оператору: Ваше имя и номер полиса, Ваше местоположение (город, отель и т. д.), краткое описание проблемы.
- Оператор сообщит вам, в какую клинику или госпиталь обращаться за медицинской помощью.
- Добраться до клиники/госпиталя необходимо самостоятельно.

При посещении клиники/госпиталя:

- Возьмите с собой паспорт и страховой полис.
- При регистрации уточните у клиники/госпиталя, работает ли она с вашей страховой компанией напрямую (cashless).
- Если требуется оплата на месте, сохраните чеки и документы для возмещения расходов.

999 – ПОЛИЦИЯ / 994 – ПОЖАРНАЯ СЛУЖБА / 999 – МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

ТОРГОВЫЕ ЦЕНТРЫ

- The Exchange TRX

Является новым торговым центром в Куала-Лумпуре, но выделяется как динамичное место для шопинга, где расположено более 400 специализированных магазинов и представлены новаторские бренды.

- Pavilion Kuala Lumpur

Является одним из самых популярных торговых центров в Куала-Лумпуре, расположенным в самом центре города, в районе Букит-Бинтанг. Открыт в 2007 году и стал заметной достопримечательностью, известной своей изысканной архитектурой.

- Suria KLCC

Это 6-этажный торговый центр, расположенный у подножия знаменитых башен-близнецов Петронас в Куала-Лумпуре. Здесь вас ждут различные высокосеклассные международные и местные бренды.

- Mid Valley Megamall

Один из крупнейших торговых комплексов в Юго-Восточной Азии, предлагающий широкий спектр услуг в области розничной торговли, развлечений и стиля жизни.

- The Gardens Mall

Торговый центр Gardens в Куала-Лумпуре, расположенный рядом с торговым центром Mid Valley Megamall, является местом для шопинга любителей брендов класса люкс.

- Central Market

Хотя формально Центральный рынок и не является торговым центром, он является живым свидетельством богатого разнообразия малайзийской культуры, искусства и ремесел. Его корни уходят в 1888 год, когда он начинался как скромный рынок.

САМЫЕ РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СЛОВА

Для тех, кто хочет привезти домой что-то особенное из путешествия:

- Батиковая ткань
- Оловянные изделия
- Дуриановые пирожные и шоколад Жемчуг



- Специи и соусы
- Традиционные музыкальные инструменты

Некоторые распространенные малайзийские фразы, которые могут вам пригодиться:

Английский	Малайский
Hello (Привет)	Hello
Thank you (Спасибо)	Te-ree-mah ka-she
Sorry (Извините)	Sa-ya min-ta ma-af
Yes (Да)	Yah
No (Нет)	Tee-dak

ПРОВЕРЬТЕ ПЕРЕД ПОЕЗДКОЙ

ДОКУМЕНТЫ

- Паспорт, действительный минимум 6 месяцев со дня поездки
- Виза (если необходима)
- Электронный билет или распечатанный билет
- Ваучер на отели и услуги

ОДЕЖДА

- Футболки, шорты
- Купальник
- Легкая куртка или шарф для кондиционированных помещений
- Головной убор

ЭЛЕКТРОНИКА

- Зарядные устройства
- Электрический адаптер и переходник
- Фотоаппарат, включая батарейки и карты памяти
- Телефон, наушники

ЛЕКАРСТВА

- Средства от простуды, гриппа, обезболивающие, лекарства от аллергии
- Лекарства по рецепту с этикетками и описанием
- Солнцезащитный крем и спрей от насекомых

ДЕНЬГИ

- Наличные в иностранной валюте
- Кредитная карта (Mastercard и Visa принимаются чаще всего)

БАГАЖ

- 1 зарегистрированный багаж (до 20/30 кг)
- 1 ручная кладь (до 7 кг)
- 1 маленькая сумка/рюкзак

ОБУВЬ

- Удобная прогулочная обувь
- Сандалии

АКСЕССУАРЫ

- Солнцезащитные очки
- Шляпа или кепка

ТУАЛЕТНЫЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ

- Зубная щетка и зубная паста
- Мыло/гель для душа
- Женские гигиенические средства
- Антисептик для рук или влажные салфетки

ЧТО ВЗЯТЬ НА ЭКСКУРСИЮ

- Лёгкая, дышащая одежда – в Азии круглый год жарко и влажно.
- Удобная обувь для ходьбы – многие достопримечательности требуют длительных прогулок. Головной убор и/или солнцезащитные очки Солнцезащитный крем (SPF 50+)
- Бутылка с водой – важно поддерживать водный баланс в жару.
- Зонт или дождевик – на случай тропических дождей. Небольшой рюкзак – Чтобы носить все необходимое без лишних усилий.
- Средство от насекомых – Пригодится в парках и природных заповедниках.
- Портативный вентилятор – Поможет освежиться в жару.

ГРУППА КОМПАНИЙ «СПЕКТРУМ» ЖЕЛАЕТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!

ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ: +60 19-353 6088