



## ПАМЯТКА ТУРИСТУ ПО ШРИ-ЛАНКЕ

Вы прибываете в международный аэропорт Коломбо. В аэропорту после прохождения таможенных процедур Вас встречают представители принимающей компании с табличкой EXOTIC HOLIDAYS или ВАШЕЙ ФАМИЛИЕЙ.

В аэропорту Вы сможете обменять валюту по хорошему курсу, а также купить sim-карту одного из местных операторов мобильной связи, что существенно сократит Ваши расходы на местные звонки и звонки за границу (например, в Россию).

### Полезная информация

#### Географическое положение

Остров Шри-Ланка расположен в Южной Азии, немного восточнее южной оконечности Индостана и омывается водами Индийского океана и его Бенгальского залива. Местные жители берегут и ценят природу острова. Сейчас, несмотря на высокую плотность населения, на Шри-Ланке насчитывается 12 национальных парков и 3 заповедника.

#### Климат

Тропический - теплый и влажный. Средняя температура воздуха +28...30С, воды около +28С°.

#### Время

Опережает московское на 2,5 ч.

#### Язык

Государственные языки - сингальский, тамильский, английский.

#### Население

Около 18,3 млн человек. 70% населения Шри-Ланки составляют сингалы, 20% - тамилы, около 42 тыс. малайцев. В горнолесном районе внутренней части острова, близ города Нуvara Элия, сохранились небольшие группы веддов (примерно 850 человек) - потомков древнейшего населения острова.

#### Религия

Основная часть жителей (70%) исповедует буддизм - преимущественно сингалы. Большая часть тамильского населения - индуисты. Мусульманской религии придерживаются малайцы и мавры (7%). Христиан-католиков на острове тоже 7% - это бюргеры и часть сингальского населения.

### Правила въезда/выезда

#### Перед вылетом в Шри-Ланку:

Для всех туристов понадобится разрешение на въезд, оформить его можно для прилета на Шри-Ланку до 30.04.2024 самостоятельно и бесплатно на сайте <https://eta.gov.lk/slvisa/>

Для въезда с 01. 05.24 визу надо оформлять через туроператора.

Доступны визы:

1. Туристическая виза (срок действия 180 дней, однократный въезд) новая стоимость при подаче на сайте ETA = 50 USD за взрослого.
2. Туристическая виза (срок действия 30 дней, двухкратный въезд) новая стоимость при подаче на сайте ETA = 50 USD за взрослого.
3. Туристическая виза по прилету (срок действия 30 дней, двухкратный въезд) новая стоимость по прилету = 60 USD за взрослого.

Услуга доступна для всех категорий туристов.

Детям до 12 лет – визы оформляются бесплатно.

Туристическая виза выдается сроком на 30 дней, срок действия паспорта не менее 6 месяцев (180 дней) со дня прибытия на Шри-Ланку.

С 07.12.2022 – отменены требования:

- Для вакцинированных гостей – предъявить сертификат вакцинации по прилету
- Для не вакцинированных гостей – ПЦР тест перед посадкой на рейс в Шри-Ланку

Никаких ограничений - по прилету туристы свободно перемещаются по острову.

#### По прибытию необходимо:

Декларировать ценное оборудование и ювелирные изделия, а также валюту, если Вы ввозите больше 5000 USD. Без пошлин разрешается ввозить 2 л крепких спиртных напитков, 2 бут. (0,75 л) вина, и небольшое количество парфюмерии, необходимое для личного пользования. Бесплатно разрешается вывоз до 3 кг чая. Запрещается вывозить предметы антиквариата (более 100 лет), а также представителей флоры и фауны без надлежащей документации. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ и оружия. Золото и драгоценные камни разрешено ввозить и вывозить только в виде изделий. При выезде из страны желательно иметь товарные чеки, на значимые покупки, сделанные на острове. Запрещается вывозить фрукты, кораллы, бивни слонов, растения, животных, птиц, предметы с изображением Будды. Ввозимые животные и растения, не имеющие соответствующих ветеринарных удостоверений и карантинных сертификатов, проходят длительную процедуру карантина.

### Обмен валюты

Национальная денежная единица - ланкийская рупия (LKR) = 100 центам. Примерный обменный курс: 1 USD = 114 рупий. Монеты достоинством 5,10,25 и 50 центов, 1, 2 и 5 рупий. Банкноты достоинством 10, 20, 50,100, 500 и 1000 рупий. Деньги лучше обменять по прилету в аэропорту (по более выгодному курсу) и сохранить чек, чтобы при вылете можно было обменять



неизрасходованную сумму по курсу покупки. Деньги также можно менять в отеле и в банках (в этом случае курс менее выгодный). Обычное время работы банков с 09:00 до 17:00 с понедельника по пятницу, выходной в субботу и воскресенье.

#### **Транспорт**

Движение - левостороннее. Дороги с хорошим покрытием, но узкие. Большая часть дорог пролегает в горной местности. Правила движения и водителями, и пешеходами соблюдаются не достаточно хорошо. Поэтому рекомендуется арендовать машину с водителем. Для преодоления коротких дистанций рекомендуется воспользоваться тук-туком.

#### **Связь**

Позвонить по международному телефону можно из вашего отеля, однако, звонок обойдется Вам значительно дешевле, если Вы воспользуетесь услугами почтовых агентств или международных телефонных автоматов. Карточки можно купить на почте, в некоторых магазинчиках, а также на автозаправочных станциях.

Телефонный код Шри-Ланки: +94

Звонок в Россию +7 - код города - номер телефона. Звонок из России 8 -10 - 94 - код города - номер абонента.

#### **Отели**

Почти все отели Шри-Ланки высокого уровня, многие из которых работают по системе "все включено", дружелюбный персонал и квалифицированные русскоговорящие гиды окружают Вас заботой и создадут уютную и, по истине, домашнюю атмосферу.

Электропитание 230-240 В, 50 Гц. Розетки британского образца - трехконтактные, с заземлением, поэтому нужен переходник, за которым вы можете обратиться к администратору в отеле или привезти с собой. Время заезда в отель – 14:00, выезда из отеля - 12:00. Накануне выезда из отеля необходимо расплатиться за дополнительные услуги (телефон, мини-бар, массаж и другие услуги).

#### **Кухня**

Традиционные блюда - рис и карри. Большинство местных блюд очень острые, готовятся со всевозможными местными специями. В ресторанах большинства отелей предлагаются блюда как местной, так и европейской кухни. Шри-Ланка страна с жарким климатом, старайтесь не есть в сомнительных местах.

#### **Магазины**

У магазинов чаще всего пятидневная рабочая неделя, они работают с 09:00 - 17:00. Режим работы аптек – до 20:00. Некоторые магазины могут быть открыты в субботу, а в воскресенье – выходной. На рынках, в частных магазинах и т.д. можно торговаться о цене. Вы можете снизить цену на 30-50% от первоначальной. Однако это недопустимо в государственных магазинах, супермаркетах, торговых центрах и в магазинах «DUTY FREE». Прежде, чем отправиться за покупками, следует проконсультироваться у представителей турагентства или работников отеля.

#### **Покупки и сувениры**

Шри-Ланка известна во всем мире своими драгоценными камнями: сапфирами, рубинами, топазами и т.д. Приобретать ювелирные изделия советуем в специализированных магазинах, требуя соответствующий чек или сертификат. Также большой популярностью пользуются: цейлонский чай, специи, изделия народных промыслов (маски, батик, изделия из кожи). В городах можно купить недорогие текстильные изделия.

#### **Правила личной безопасности**

Для питья используйте только бутилированную воду. Фотографироваться спиной к Будде запрещено, этим Вы можете оскорбить местных жителей. Перед входом в храм Вас попросят снять обувь и следовать далее босиком, а также соблюдать нормы поведения и одежды. Если Вы собираетесь посетить высокогорную часть страны, то следует взять с собой свитер с брюками, т.к. вечером температура может опускаться до +7...+14°C. При продаже товаров действует правило - чем белее человек, тем дороже становится товар - торгуйтесь. К туристам, особенно к женщинам, относятся с уважением. При посещении рынков остерегайтесь карманных воришек и мошенников. Будьте осторожны в отношении обезьян - не пытайтесь их кормить и по возможности подходить слишком близко, их поведение может быть непредсказуемым. Могут вырвать из рук пищу или какую-нибудь нужную мелочь, вплоть до фото или видеокамеры. На территории монастырей обезьяны считаются неприкосновенными, поэтому попытка погнаться за такой воровкой может вызвать у местных жителей агрессию. Перед уходом из номера следует плотно закрывать окна или специальные противомоскитные рамы с сеткой. Репелленты от москитов в вашей аптечке будут лишними. Ежемесячно в дни полнолуния (Роуа Дау) запрещается употреблять спиртные напитки в общественных местах, в том числе в ресторанах отелей, а также в отелях, работающих, по системе «все включено». Все ценности и документы рекомендуем хранить в сейфе отеля. При возникновении проблем с полицией, обязательно оповестите принимающую сторону или посольство РФ.

#### **Экстренные телефоны**

Скорая помощь - 122, полиция – 119, пожарная служба – 122.

Посольство РФ в г. Коломбо

Colombo 7, Sir Ernest de Silva Mawatha, 62. тел.: + 94 11 257 3555, +94 11 257 4959, эл.почта: moscow@srilankaemb.com.

**Внимание!** Туристы обязаны соблюдать местные законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи. Несоблюдение законов может повлечь за собой привлечение к ответственности. Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов. Храните ценные вещи в сейфе отеля, сделайте ксерокопию паспорта и визы. Ознакомьтесь с условиями страхования указанными в страховом полисе!

#### **В аэропорту Шри-Ланки:**

После прохождения таможенных процедур Вас встретит наш представитель принимающей стороны, с именной табличкой или EXOTIC HOLIDAYS INTERNATIONAL и отправимся в отель на транспорте заранее забронированном от туроператора.



По пути в отель русскоговорящий гид расскажет о стране, ответит на Ваши вопросы, обменяется с Вами контактами WhatsApp, вручит информационный пакет.

В течении этого же дня Вы получите смс уведомление об инфо встрече на 2ой день с русскоговорящим гидом и далее наши русскоговорящие сотрудники с Вами на связи в индивидуально созданной группе WhatsApp / Viber / Telegram.

Мы доступны для Вас в режиме 24/7 в экстренной связи и по любым вопросам, а так же для обмена важной информации (трансферы, экскурсии, новости, в случае медицинской помощи).

Телефон для связи на курорте с представителем принимающей компании Exotic Holidays International:

+94 77 5547327 Саюри (WhatsApp)

+94 77 4668242 Дарья (WhatsApp)

+94 76 8874435 Мишель (WhatsApp)

+94 75 8359020 Наталья (WhatsApp)

+94 728891265 Ашаф (WhatsApp) - русскоговорящий представитель в аэропорту

**ГРУППА КОМПАНИЙ «СПЕКТРУМ» ЖЕЛАЕТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!**