



ПАМЯТКА ПО ВЬЕТНАМУ

Необходимые для поездки документы:

- заграничный паспорт (должен быть действителен в течение не менее 6-ти месяцев после даты окончания поездки и иметь чистую страниц для проставления визы);
- ксерокопия загранпаспорта;
- авиабилеты;
- ваучер;
- страховой медицинский полис.
- несовершеннолетний гражданин РФ, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, выезжает из РФ по своему загранпаспорту
- свидетельство о рождении ребенка (независимо одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ);
- нотариальное согласие от обоих родителей. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- водительские права международного образца, если планируете брать автотранспорт напрокат.
- При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу РФ совместно с одним из родителей предъявлять письменное согласие второго родителя не нужно, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявление о несогласии на выезд из РФ своих детей.

Беременным женщинам

Перед полетом мы рекомендуем ознакомиться с правилами авиакомпании на необходимость предоставления письменного согласия врача на полет, а также иных документов для осуществления авиаперелета. Сотрудники авиакомпании имеют полное право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинское освидетельствование в аэропорту вылета в случае нарушения правил.

Встреча в аэропорту

Вас встречает водитель/ гид с табличкой названия принимающей компании в руках **AMEGA** или с фамилией и именем одного из туристов. Место встречи указано ниже для разных аэропортов прибытия.

Если по прилету вы не можете найти встречающего вас представителя компании, просим Вас перезвонить по телефону горячей линии на русском языке:

Горячая линия Компании «AMEGA» в случае непредвиденных обстоятельств:

Вьетнам Tel: (+84) 375 399 648 – На русском

Hotline in contract Dept. +84 96 7897485;

Hotline in reservation Dept. +84 97 9519485;

Hotline in Operation Dept. +84 86 8807766;

Hotline in Customer care Dept Nha Trang +84 97 1496785;

Hotline in Customer care Dept Muine +84 96 8736485;

Hotline in Head office Hanoi (+84) 983 533 299;

Tel: +84 905557996 (Соня - по вопросам экскурсии),

Перед выездом в аэропорт получите дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета, используя сайт авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону справочной службы авиакомпании.

Рекомендуем заранее (не позднее, чем за три часа до вылета) прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

Уточняйте, не изменилось ли что-либо перед вылетом из Вьетнама. Попросите вашего гида подтвердить информацию о вашем рейсе. Если у вас нет гида, попросите о помощи персонал отеля, авиакомпании, или наших дежурных по телефонам с 9-00 до 17-00: (+84) 983 533 299 (миссис Хана)

Аэропорт ХОШИМИН

Аэропорт разделен на внутренний терминал Т1 и международный терминал Т2.

Пассажиры внутренних рейсов, прибывающие в аэропорт Таншоннят (Хошимин) и пересеживающиеся на международные рейсы, обычно проходят через международный терминал по пути, соединяющему два терминала.

Так как внутренний терминал Т1 и международный терминал Т2 находятся недалеко, вы можете пойти пешком, займет минут 5 – 10. Расстояние между двумя терминалами примерно 500м (5 минут), Направляйтесь к колонне 14-15 и пройдите 5 минут согласно указателям.

При прилете на международном рейсе туристам нужно будет подойти к **колонне номер 7**, где их будет ждать водитель.



При прилете на внутреннем рейсе наш водитель будет стоять у выхода из терминала. Если не найдете водителя или гида, подойдите к колонне A09 и звоните в горячую линию.

Аэропорт ФУКУОК

У каждого рейса есть свой номер гейта, наш гид/ водитель встретит туристов у гейта согласно рейсу с табличкой AMEGA и ФИО туристов.

Аэропорт НЯЧАНГ

При прилете на международном рейсе туристам нужно будет подойти к колонне номер 4, где их будет ждать водитель.

При прилете на внутреннем рейсе наш водитель будет стоять у выхода №2.

Время ожидания в аэропорту

Время ожидания группового трансфера может составлять до 1,5 - 2 часов. Для туристов, проживающих в отелях высокого уровня рекомендуем бронировать индивидуальный трансфер. Если Вы задерживаетесь по каким-либо причинам на трансфер (ожидание или потеря багажа или по другой причине), пожалуйста, свяжитесь с представителем принимающей стороны по телефону горячей линии.

Утеря багажа

Если Вы не получили на ленте свой багаж, просим обратиться в офис розыска багажа в аэропорту (Lost & Found Office) для заполнения формы. Проинформируйте по телефону горячей линии о том, что Вы задерживаетесь в связи с оформлением заявления о неполучении багажа.

Задержка на трансфер

Если вы по каким-либо причинам задерживаетесь на трансфер (ожидание или потеря багажа или по другой причине), пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону горячей линии.

Встреча в отеле

Место встречи в отеле: пожалуйста, ожидайте в холле отеля в назначенное время

Обратный трансфер: информацию о времени предоставления обратного трансфера из отеля в аэропорт отельный гид сообщит вечером за 1 день до вылета.

По прибытии в отель

Расселение в отелях происходит по туристическим ваучерам (самостоятельно или с гидом). Отели в Юго-Восточной Азии не имеют официальной звездности международного образца, поэтому мы предоставляем примерную классификацию гостиниц. Заселение в отель, как правило, происходит после 14:00. Категория Вашего номера указана в туристическом ваучере (расшифровку специальных терминов и сокращений обязано предоставить агентство по месту приобретения тура).

Обращаем Ваше внимание, что предоставление номеров, соответствующих указанным в ваучере характеристикам, является прерогативой администрации отеля. У Вас есть возможность ознакомиться с предоставленным номером, его обстановкой и оборудованием, и при наличии вопросов обратиться с ними к администрации отеля (на ресепшн).

При заселении туристов многие отели требуют депозит в установленном размере (в национальной валюте или кредитной картой) за мини-бар, телефонные переговоры и прочие дополнительные услуги. Если услугами, за которые был внесен депозит, Вы не воспользовались, при выселении деньги возвращаются; процесс возврата денег на кредитную карту может занять до 4 недель.

После или во время вашего заселения в отель с Вами свяжется русский представитель компании "AMEGA", который будет курировать Ваш отдых на протяжении всего пребывания. Все телефоны гидов и другую полезную сопутствующую информацию Вы получите по прилету.

Изменение рейса

В случае изменения даты или времени вылета, пожалуйста, сообщите об этом по телефону горячей линии за 24 часа до вылета, чтобы мы могли организовать трансфер вовремя.

Таможенный контроль до начала путешествия

Перед полетом рекомендуем проверять действующие правила вывоза физическими лицами наличной иностранной валюты из РФ, товаров и иных предметов на сайте Федеральной Таможенной Службы customs.gov.ru. Обращаем внимание на то, что в настоящее время действуют ограничения.

Актуальную информацию о ввозе валюты, товаров и иных предметов для личного пользования, вы найдете на сайте Федеральной Таможенной Службы customs.gov.ru.

По прибытии в аэропорт Вьетнама нужно последовательно:

- заполнить иммиграционные карточки печатными буквами на английском языке,
- пройти паспортный контроль,
- получить свой багаж,
- пройти таможенный контроль,
- выйти из здания аэропорта,



- найти встречающего гида с табличкой «AMEGA»,
- предъявить гида туристский ваучер.

Виза

В соответствии с внесенными изменениями, странам, находящимся в безвизовом режиме с Вьетнамом, разрешается временное пребывание в стране на срок до 45 дней (вместо предыдущих 15 дней). Однако, Кыргызстан, в связи с подписанием двустороннего договора, сохраняет срок безвизового пребывания на уровне 30 дней. Страны Юго-Восточной Азии сохраняют безвизовый период без изменений.

Граждане России, Республики Беларусь, независимо от целей въезда, освобождаются от въездных и выездных виз Вьетнама с временным пребыванием не более 45 дней, при соблюдении следующих условий:

- Паспорт должен быть действительным и быть выдан компетентным органом вашей страны. Срок действия паспорта должен составлять не менее 6 месяцев с даты выезда во Вьетнам.
- Наличие обратного билета или билета в третью страну.
- Отсутствие в списке запрета на въезд или ограничению на въезд во Вьетнам. для граждан Казахстана, Узбекистана необходимо получение визы. для Граждан Казахстана разрешено получение е-виза.

Если вы прибываете на Фукуок с туристическими целями на срок до 30 дней, виза вам не потребуется (для всех граждан). По прибытии на Фукуок вы просто получите в паспорт штамп (Visa Exemption Stamp) на срок пребывания не более 30 дней. Иногда вместо штампа вклеивают наклейку на полную страницу паспорта, похожую на визу. При этом необходимо соблюдение некоторых условий:

- Ваш паспорт должен быть действительным еще не менее 6 месяцев с даты выезда.
- Срок пребывания на острове Фукуок должен составлять не более 30 дней.
- У вас должны быть обратные билеты или билеты в третью страну.
- Во время пребывания на Фукуоке вы не должны посещать другие города Вьетнама (должны оставаться только на острове).
- Вы должны прибыть на Фукуок прямым рейсом (на самолете или на корабле) из другой страны.

Обратите внимание:

В случае посещения других городов Вьетнама, кроме Фукуока, гражданам России, Казахстана или стран СНГ требуется виза. для туристов, прилетающих на чартерных рейсах в Нячанг, а затем осуществляющих перелет на Фукуок (то есть непрямой рейсом на Фукуок), также требуется виза.

Время

Разница во времени с Москвой — минус 3 часа.

Климат

Климат большей части Вьетнама — тропический муссонный, средняя температура практически не меняется в течение года и колеблется в пределах +26 ... +29 °С.

Валюта

Вьетнамский донг (VND). Эту валюту нельзя ни ввозить, ни вывозить из страны. Банки обменивают дорожные чеки и наличные деньги. Имейте в виду, что обменивать купюры в 50 и 100 долларов США выгоднее, чем более мелкие купюры.

Кредитные карточки распространяются все больше, особенно это касается крупных городов, отелей и ресторанов, где бывают иностранцы. А вот в магазинах расплачиваться карточкой, как правило, невозможно.

Обратите внимание!

Доллары старого образца; доллары, которые имеют повреждения, пятна или потертости не принимают на обмен, либо вам поменяют валюту по невыгодному курсу.

Язык

Вьетнамский, представлен тремя диалектами: северным, центральным и южным. Универсальным языком общения является английский.

Религия

Когда вьетнамцев спрашивают об их вероисповедании, они затрудняются с ответом. Местные жители верят в духов, к которым обращаются в различных жизненных ситуациях. Общины сами принимают решение о том, какие духи им будут покровительствовать. Существует культ предков.

Транспорт

Городским общественным транспортом туристам пользоваться не рекомендуется. По городу лучше передвигаться на такси. В такси во Вьетнаме пользуются счетчиком. Проезд стоит 15.000 вьетнамских донг (0,65 доллар США) за один км.

Если вы хотите покататься на рикше, закажите его заранее, воспользовавшись помощью гида или персонала отеля. При выходе в город не забудьте взять с собой визитку с адресом и телефоном вашего отеля.

Не водите мотоцикл или мопед - дорожное движение во Вьетнаме очень отличается от движения в Вашей стране

Праздники и нерабочие дни

Банки и учреждения закрыты по всей стране в указанные дни, но большинство магазинов работают. Исключением является праздник Tet, когда закрываются даже частные рестораны.

1 января — Новый год;

3 февраля — День создания Коммунистической партии, 1930;

Tet — вьетнамский Новый год по лунному календарю, отмечается в течение 4-х дней между серединой января и серединой февраля, точных дат нет, так как каждый год даты сдвигаются;

30 апреля — День освобождения Сайгона;

1 мая — День международной солидарности трудящихся; 19 мая — День рождения Хо Ши Мина, 1890;

2 сентября — День независимости, 1945; 3 сентября — День смерти Хо Ши Мина.

Напряжение электросети

Напряжение в сети: 220 В, но в некоторых регионах — 110 В. Имеет смысл взять с собой универсальный адаптер, потому что розетки бывают разной формы.

Телефон

Телефонный код Вьетнама: +84.

Как позвонить с городского (стационарного) телефона:

при звонках из России в Вьетнам: 8 - 10 - (84) - (код города или мобильного оператора Вьетнама) - номер абонента

при звонках из Вьетнама в Россию: 00 - (7) - (код города или мобильного оператора России) - номер абонента

Как позвонить с мобильного (сотового) телефона:

при звонках из России в Вьетнам: +84 - (код города или мобильного оператора Вьетнама) - номер абонента

при звонках из Вьетнама в Россию: +7 - (код города или мобильного оператора России) - номер абонента

В случае потери паспорта

Незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД РФ, которое находится в пределах приграничной территории.

Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней для того, чтобы турист успел купить обратный билет и улететь на родину.

Для того чтобы вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы:

- основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, — заявление о выдаче свидетельства (образец заявления),
- две фотографии (цветные или ч/б, размер — 35x45 мм на однотонном фоне с четким изображением лица),
- внутренний паспорт РФ, также возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности — водительских прав или служебного удостоверения.

Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления.

Вернувшись в РФ, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД РФ от 28.06.2012 года № 10304.

Полезные телефоны и контакты

Скорая помощь - 115

Полиция - 113

Пожарная служба - 114

Посольство РФ в г. Ханой:

Адрес: г. Ханой, ул. Латхань, 191

Тел.: +84-4-3833-69-91/92 (при звонках из России)

Тел.: (04) 3833-69-91/92 (при звонках по Вьетнаму)

Факс: +84-4-3833-69-95

E-mail: moscow-vietnam@yandex.ru, rusemb.vietnam@gmail.com

Генконсульство РФ в г. Дананг:

Адрес: Чанфу, 22

Тел.: +84-511-382-23-80/381-85-28 (при звонках из России)

Тел.: (0511) 382-23-80/381-85-28 (при звонках по Вьетнаму)

Факс: +84-511-381-85-27

E-mail: consdanang@gmail.com

Сайт: www.rusconsdanang.mid.ru

Посольство Вьетнама в РФ

Адрес: 119021 Москва, ул. Большая Пироговская, д. 13

Тел: +7 (499) 245-09-25

Факс: +7 (499) 246-31-21

E-mail: vnemb.ru@mofa.gov.vn

Сайт: <http://www.mofa.gov.vn/vnemb.russia>

Консульский отдел

Телефон: +7 (499) 246-13-83, 245-09-25

Факс: +7 (499) 246-06-87

ГРУППА КОМПАНИЙ «СПЕКТРУМ» ЖЕЛАЕТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!