



### ПАМЯТКА ПО ВЬЕТНАМУ

#### Необходимые для поездки документы:

- заграничный паспорт (должен быть действителен в течение не менее 6-ти месяцев после даты окончания поездки и иметь чистую страниц для проставления визы);
- ксерокопия загранпаспорта;
- авиабилеты;
- ваучер;
- страховой медицинский полис.
- несовершеннолетний гражданин РФ, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, выезжает из РФ по своему загранпаспорту
- свидетельство о рождении ребенка (независимо одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ);
- нотариальное согласие от обоих родителей. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- водительские права международного образца, если планируете брать автотранспорт напрокат.
- При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу РФ совместно с одним из родителей предъявлять письменное согласие второго родителя не нужно, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявление о несогласии на выезд из РФ своих детей.

#### Беременным женщинам

Перед полетом мы рекомендуем ознакомиться с правилами авиакомпании на необходимость предоставления письменного согласия врача на полет, а также иных документов для осуществления авиаперелета. Сотрудники авиакомпании имеют полное право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинское освидетельствование в аэропорту вылета в случае нарушения правил.

#### Встреча в аэропорту

Вас встречает водитель/ гид с табличкой названия принимающей компании в руках **AQUA TRAVEL GROUP** или с фамилией и именем одного из туристов. Место встречи на выходе из аэропорта после процедуры получения багажа.

Если по прилету вы не можете найти встречающего вас представителя компании, просим Вас перезвонить по телефону горячей линии на русском языке:

**Экстренный номер для связи: +66 99-362-6898 - AQUA TRAVEL русскоговорящий сотрудник**

!!! В случае, если Вы по каким-либо причинам не обратились на «горячую» линию принимающей компании, компания Spectrum не несет ответственности за неосуществление трансферов, опоздание по дальнейшему маршруту и стоимость трансфера не возвращается! Если Вы не позвонили по телефону горячей линии и воспользовались услугами такси, компания будет считать услугу трансфера предоставленной и не компенсирует затраты на проезд.

#### Время ожидания в аэропорту

Время ожидания группового трансфера может составлять до 1,5 - 2 часов. Для туристов, проживающих в отелях высокого уровня рекомендуем бронировать индивидуальный трансфер. Если Вы задерживаетесь по каким-либо причинам на трансфер (ожидание или утеря багажа или по другой причине), пожалуйста, свяжитесь с представителем принимающей стороны по телефону горячей линии.

#### Утеря багажа

Если Вы не получили на ленте свой багаж, просим обратиться в офис розыска багажа в аэропорту (Lost & Found Office) для заполнения формы. Проинформируйте по телефону горячей линии о том, что Вы задерживаетесь в связи с оформлением заявления о неполучении багажа.

#### Встреча в отеле

Место встречи в отеле: пожалуйста, ожидайте в холле отеля в назначенное время

Обратный трансфер: информацию о времени предоставления обратного трансфера из отеля в аэропорт отельный гид сообщит вечером за 1 день до вылета.

#### По прибытии в отель

Расселение в отелях происходит по туристическим ваучерам (самостоятельно или с гидом). Отели в Юго-Восточной Азии не имеют официальной звездности международного образца, поэтому мы предоставляем примерную классификацию гостиниц. Заселение в отель, как правило, происходит после 14:00. Категория Вашего номера указана в туристическом ваучере (расшифровку специальных терминов и сокращений обязано предоставить агентство по месту приобретения тура). Обращаем Ваше внимание, что предоставление номеров, соответствующих указанным в ваучере характеристикам, является прерогативой администрации отеля. У Вас есть возможность ознакомиться с предоставленным номером, его обстановкой и



оборудованием, и при наличии вопросов обратиться с ними к администрации отеля (на ресепшн).

При заселении туристов многие отели требуют депозит в установленном размере (в национальной валюте или кредитной картой) за мини-бар, телефонные переговоры и прочие дополнительные услуги. Если услугами, за которые был внесен депозит, Вы не воспользовались, при выселении деньги возвращаются; процесс возврата денег на кредитную карту может занять до 4 недель.

После или во время вашего заселения в отель с Вами свяжется русский представитель компании "AQUA TRAVEL GROUP", который будет курировать Ваш отдых на протяжении всего пребывания. Все телефоны гидов и другую полезную сопутствующую информацию Вы получите по прилету.

### Изменение рейса

В случае изменения даты или времени вылета, пожалуйста, сообщите об этом по телефону горячей линии за 24 часа до вылета, чтобы мы могли организовать трансфер вовремя.

### Задержка на трансфер

Если вы по каким-либо причинам задерживаетесь на трансфер (ожидание или потеря багажа или по другой причине), пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону горячей линии.

### В аэропорту вылета/прилета

Перед выездом в аэропорт получите дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета, используя сайт авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

Рекомендуем заранее, не позднее чем за три часа до вылета, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ. Уточняйте, не изменилось ли что-либо перед вылетом из Вьетнама. Попросите вашего гида подтвердить информацию о вашем рейсе.

### По прибытии в аэропорт Вьетнама нужно последовательно:

- • заполнить иммиграционные карточки печатными буквами на английском языке,
- • пройти паспортный контроль,
- • получить багаж,
- • пройти таможенный контроль,
- • выйти из здания аэропорта,
- • найти встречающего гида с табличкой «Aqua Travel»,
- • предъявить гида туристский ваучер.

### Виза

В соответствии с внесенными изменениями, странам, находящимся в безвизовом режиме с Вьетнамом, разрешается временное пребывание в стране на срок до 45 дней (вместо предыдущих 15 дней). Однако, Кыргызстан, в связи с подписанием двустороннего договора, сохраняет срок безвизового пребывания на уровне 30 дней. Страны Юго-Восточной Азии сохраняют безвизовый период без изменений.

Граждане России, Республики Беларусь, независимо от целей въезда, освобождаются от въездных и выездных виз Вьетнама с временным пребыванием не более 45 дней, при соблюдении следующих условий:

- Паспорт должен быть действительным и быть выдан компетентным органом вашей страны. Срок действия паспорта должен составлять не менее 6 месяцев с даты выезда во Вьетнам.
- Наличие обратного билета или билета в третью страну.
- Отсутствие в списке запрета на въезд или ограничению на въезд во Вьетнам. Для граждан Казахстана, Узбекистана необходимо получение визы. Для граждан Казахстана разрешено получение e-визы (электронная виза).

Если вы прибываете на Фукуок с туристическими целями на срок до 30 дней, виза вам не потребуется (для всех граждан). По прибытии на Фукуок вы просто получите в паспорт штамп (Visa Exemption Stamp) на срок пребывания не более 30 дней. Иногда вместо штампа клеивают наклейку на полную страницу паспорта, похожую на визу. При этом необходимо соблюдение некоторых условий:

- Ваш паспорт должен быть действительным еще не менее 6 месяцев с даты въезда.
- Срок пребывания на острове Фукуок должен составлять не более 30 дней.
- У вас должны быть обратные билеты или билеты в третью страну.
- Во время пребывания на Фукуоке вы не должны посещать другие города Вьетнама (должны оставаться только на острове).
- Вы должны прибыть на Фукуок прямым рейсом (на самолете или на корабле) из другой страны.

### Обратите внимание:

В случае посещения других городов Вьетнама, кроме Фукуока, гражданам России, Казахстана или стран СНГ требуется виза. Для туристов, прилетающих на чартерных рейсах в Нячанг, а затем осуществляющих перелет на Фукуок (то есть непрямым рейсом на Фукуок), также требуется виза.



### **Время**

Разница во времени с Москвой — минус 3 часа.

### **Климат**

Климат большей части Вьетнама — тропический муссонный, средняя температура практически не меняется в течение года и колеблется в пределах +26 ... +29 °С.

### **Валюта**

Вьетнамский донг (VND). Эту валюту нельзя ни ввозить, ни вывозить из страны. Банки обменивают дорожные чеки и наличные деньги. Имейте в виду, что обменивать купюры в 50 и 100 долларов США выгоднее, чем более мелкие купюры. Кредитные карточки распространяются все больше, особенно это касается крупных городов, отелей и ресторанов, где бывают иностранцы. А вот в магазинах расплачиваться карточкой, как правило, невозможно.

### **Обратите внимание!**

Доллары старого образца; доллары, которые имеют повреждения, пятна или потертости не принимают на обмен, либо вам поменяют валюту по невыгодному курсу.

### **Язык**

Вьетнамский, представлен тремя диалектами: северным, центральным и южным. Универсальным языком общения является английский.

### **Религия**

Когда вьетнамцев спрашивают об их вероисповедании, они затрудняются с ответом. Местные жители верят в духов, к которым обращаются в различных жизненных ситуациях. Общины сами принимают решение о том, какие духи им будут покровительствовать. Существует культ предков.

### **Транспорт**

Городским общественным транспортом туристам пользоваться не рекомендуется. По городу лучше передвигаться на такси. В такси во Вьетнаме пользуются счетчиком. Проезд стоит 15.000 вьетнамских донг (0,65 доллар США) за один км.

Если вы хотите покататься на рикше, закажите его заранее, воспользовавшись помощью гида или персонала отеля. При выходе в город не забудьте взять с собой визитку с адресом и телефоном вашего отеля.

Не водите мотоцикл или мопед - дорожное движение во Вьетнаме очень отличается от движения в Вашей стране

### **Праздники и нерабочие дни**

Банки и учреждения закрыты по всей стране в указанные дни, но большинство магазинов работают. Исключением является праздник Tet, когда закрываются даже частные рестораны.

1 января — Новый год;

3 февраля — День создания Коммунистической партии, 1930;

Tet — вьетнамский Новый год по лунному календарю, отмечается в течение 4-х дней между серединой января и серединой февраля, точных дат нет, так как каждый год даты сдвигаются;

30 апреля — День освобождения Сайгона;

1 мая — День международной солидарности трудящихся; 19 мая — День рождения Хо Ши Мина, 1890;

2 сентября — День независимости, 1945; 3 сентября — День смерти Хо Ши Мина.

### **Напряжение электросети**

Напряжение в сети: 220 В, но в некоторых регионах — 110 В. Имеет смысл взять с собой универсальный адаптер, потому что розетки бывают разной формы.

### **Телефон**

Телефонный код Вьетнама: +84.

Как позвонить с городского (стационарного) телефона:

при звонках из России в Вьетнам: 8 - 10 - (84) - (код города или мобильного оператора Вьетнама) - номер абонента

при звонках из Вьетнама в Россию: 00 - (7) - (код города или мобильного оператора России) - номер абонента

Как позвонить с мобильного (сотового) телефона:

при звонках из России в Вьетнам: +84 - (код города или мобильного оператора Вьетнама) - номер абонента

при звонках из Вьетнама в Россию: +7 - (код города или мобильного оператора России) - номер абонента

### **В случае потери паспорта**

Незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД РФ, которое находится в пределах приграничной территории.

Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней для того, чтобы турист успел купить обратный билет и улететь на родину.

Для того чтобы вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы:

- сновной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, — заявление о выдаче свидетельства (образец заявления),
- две фотографии (цветные или ч/б, размер — 35x45 мм на однотонном фоне с четким изображением лица),
- внутренний паспорт РФ, также возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности — водительских прав или служебного удостоверения.

Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления.

Вернувшись в РФ, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД РФ от 28.06.2012 года № 10304.

**Полезные телефоны и контакты**

Скорая помощь - 115

Полиция - 113

Пожарная служба - 114

## Посольство РФ в г. Ханой:

Адрес: г.Ханой, ул. Латхань, 191

Тел.: +84-4-3833-69-91/92 (при звонках из России)

Тел.: (04) 3833-69-91/92 (при звонках по Вьетнаму)

Факс: +84-4-3833-69-95

E-mail: moscow-vietnam@yandex.ru, rusemb.vietnam@gmail.com

## Генконсульство РФ в г. Дананг:

Адрес: Чанфу, 22

Тел.: +84-511-382-23-80/381-85-28 (при звонках из России)

Тел.: (0511) 382-23-80/381-85-28 (при звонках по Вьетнаму)

Факс: +84-511-381-85-27

E-mail: consdanang@gmail.com

Сайт: www.rusconsdanang.mid.ru

## Посольство Вьетнама в РФ

Адрес: 119021 Москва, ул. Большая Пироговская, д. 13

Тел: +7 (499) 245-09-25

Факс: +7 (499) 246-31-21

E-mail: vnemb.ru@mofa.gov.vn

Сайт: <http://www.mofa.gov.vn/vnemb.russia>

## Консульский отдел

Телефон: +7 (499) 246-13-83, 245-09-25

Факс: +7 (499) 246-06-87

**ГРУППА КОМПАНИЙ «СПЕКТРУМ» ЖЕЛАЕТ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!**